

ABSTRAK

ANALISIS KEPATUHAN PETUGAS DALAM PENGUMPULAN DATA INDIKATOR NASIONAL MUTU RUMAH SAKIT DI RS GRIYA HUSADA MADIUN

Dewi Surya Atini

Program Pascasarjana Kesehatan Masyarakat
Institut Ilmu Kesehatan STRADA Indonesia
dewisurya1673@gmail.com

Kepatuhan petugas dalam pengumpulan data Indikator Nasional Mutu Rumah Sakit berperan sangat besar dalam proses pelaporan Indikator Nasional Mutu di tingkat nasional. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kepatuhan petugas dalam pengumpulan data Indikator nasional Mutu Rumah Sakit di RS Griya Husada Madiun. Desain penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan study kasus. Pengambilan sampling dengan *purposive sampling* dengan 15 informan. Teknik pengumpulan data menggunakan dengan wawancara mendalam. Teknik analisa data menggunakan analisis domain. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari beberapa informan yang diteliti, diketahui bahwa terdapat ketidakpatuhan petugas pengumpul data Indikator Nasional Mutu Rumah Sakit dan berakibat terjadi ketidaktepatan waktu pengumpulan data. Ketidakpatuhan ini disebabkan beban kerja yang tinggi, proses pengumpulan data yang dilakukan secara kontinyu membuat petugas menjadi jenuh, kedisiplinan petugas yang kurang, cara pelaporan data yang belum tepat, proses pengumpulan data yang masih dilakukan secara manual. Diperlukan dukungan dari manajemen kepada petugas pengumpul data untuk membuat proses penyusunan laporan dengan baik. Beberapa petugas memang melakukan pengumpulan data secara perorangan dikarenakan keterbatasan petugas di unitnya tetapi proses pengamatan sudah melibatkan petugas lain. Selain itu diperlukan sikap tegas dari manajemen saat petugas pengumpul data tidak melaksanakan tugasnya dengan baik.

Kata Kunci: Kepatuhan petugas, indikator nasional mutu, pengumpulan data