

DAFTAR PUSTAKA

AnugrahSari S, Darmadjaja D, Rosalina I, Djasri H. 2020, Pencapaian Indikator Mutu Nasional di Rumah Sakit Pendidikan *The Journal of Hospital Accrediation, 2021 Vol03, Edisi 1*

Abdullah. R,Syahrul S, Majid A, 2020 Program Penerapan Pelaporan Indikator Mutu dan Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Daerah Tipe C Provinsi Sulawesi Selatan: Sebuah Pengabdian Masyarakat *Jurnal Pengabdian Masyarakat J-DINAMIKA, Vol. 5, No. 1, Juni 2020*

Affandi A, Rozi A, Sunarsi D, 2021, *Manajemen SDM Strategik*, Penerbit Bintang Visitama Publisher, Serang Banten

Azwar V, 2013 Peranan Moderasi Soft Skills Dalam meningkatkan Mutu Pelayanan Rumah Sakit *Kesmas Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional Vol. 7, No. 8, Maret 2013*

Dewi A, Wijaya A.S, Sukardi F.E .2009, Hubungan mutu, indikator kinerja kunci dan kinerja pelayanan rumah sakit (studi kasus pada rumah sakit AUMAKES), *Jurnal medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit Vol 2 tahun 2013*

Fauzan R dkk, 2023, *Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit Global Eksekutif Teknologi, Padang

Firmansyah MA, Mahardhika BW, 2018, *Pengantar Manajemen*, Penerbit Deepublish, Yogyakarta

Hadiat & Syamsurijal, 2023, *Dasar- Dasar Manajemen*, Penerbit CV Harfa Creative, Bandung

Hadi I, 2017, *Manajemen Keselamatan Pasien*, Penerbit Deepublish, Yogyakarta.

Hardani dkk. (2020), *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu

Irzal, 2016, *Dasar-dasar Kesehatan dan Keselamatan Kerja*, Penerbit Kencana, Jakarta

Isdairi, Anwar H, Sihaloho NTP, 2021, *Kepatuhan Masyarakat Dalam Penerapan Social Distancing Di Masa Pandemi covid-19*, Penerbit Scopindo Media Pustaka, Surabaya.

Kementerian Kesehatan. 2008, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia, Nomor 10101 Menkes/Per/XI/2008, tentang Registrasi Obat*, Jakarta, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Mamik, 2014, *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan dan kebidanan*, Penerbit Zifatama Jawara

Marzuki DS, dkk, 2019, *Analisis Kepatuhan Penggunaan Masker Dalam Pencegahan Covid-19 Pada Pedagang Pasar Tradisional di Provinsi Sulawesi Selatan*, Penerbit Uwais Inspirasi Indonesia, Ponorogo.

Masniati, 2021, *Perilaku Petugas Dalam Pelaksanaan Kawasan Tanpa Rokok*, Penerbit NEM, Pekalongan

Notoatmodjo, S. (2007) *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta.

Novita Ika Wardani, dkk, 2022, *Mutu Pelayanan Kebidanan dan Kebijakan Kesehatan*, PT Global Eksekutif Teknologi

Nurhayati, 2022, *Keselamatan Pasien dan Kesehatan Kerja Dalam Keperawatan*, Penerbit Syiah Kuala University Press

Pohan I.S, 2007. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar- Dasar Pengertian dan Penerapan*, Buku kedokteran EGC, Jakarta

Purwanto MT. 2018, Pengaruh Budaya Organisasi dan kedisiplinan kerja terhadap pelayanan kesehatan di Puskesmas Bulukamba Brebes. *Jurnal Strategik STIE Widya Manggalia Brebes*, 2018

Rahayu ST, Santoso HB, Widiyanti N, 2023, *Kepemimpinan dan Kerja Sama Tim*, Penerbit jejak Pustaka, Yogyakarta.

Rachmawati I, 2018, *All About Team Work*, Penerbit Anak Hebat Indonesia, Yogyakarta

Raziansyah dkk, 2021, *Manajemen Sumber Daya Manusia Rumah Sakit*, Penerbit PT Nasya Expanding Management, Pekalongan

Rikomah, SE. 2017, *Farmasi Rumah Sakit*, penerbit Deepublish

Saputra MKF dkk, 2023, *Manajemen Kesehatan*, Penerbit Sada Kurnia Pustaka, Serang Banten

Sinambela LP, 2016, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta

Sinaga, OS dkk. 2020, *Manajemen Kinerja dalam Organisasi*. Yayasan Kita Menulis.

Suryani, N.K, Sugianingrat, I.A.P.W, Laksemini, K.D.I.S, 2020, *Kinerja Sumber daya Manusia: Teori, Aplikasi dan Penelitian*, Nilacakra Badung Bali

Suryawati C, Dharminto, Shaluhayah Z. 2006, Penyusunan Indikator Kepuasan pasien rawat inap rumah sakit di provinsi Jawa Tengah, *Jurnal Manajemen Pelayanan kesehatan*, Vol 09, No.04, Desember 2006

Setawan FEB, Supriyanto S. 2019, *Manajemen Rumah Sakit*, penerbit Zifatama Jawa.



Siregar PH, Marpaung RF, *Monograf Perbedaan Pengetahuan Sebelum dan Sesudah Penyuluhan Mencuci Tangan Pada Masa Pandemi Covid-19 Pada Lansia*, Penerbit PT Inovasi Pratama Internasional, Padang

Sugiyono, 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta

Suradi, 2020, *Beban Kerja Teori dan Aplikasi Bata Ringan (Autoclaved Aerated concrete)*, Penerbit Nas Media Pustaka, Makasar

Yulistiyono dkk, 2021, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit Insania, Cirebon

