

**Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Di Bagian Pendaftaran
Terhadap Kepuasan Pasien Dimasa Pandemi Covid 19 Di
Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Malang**



Disusun Oleh :

Andy Oky Setiawan , NIM : 1921A0078

Setyo Budi Susanto, SKM, M.Si, NIDN : 8882880018

**PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT FAKULTAS
FARMASI – ADMINISTRASI RUMAH SAKIT – KESEHATAN
MASYARAKAT - RADIOLOGI
INSTITUT ILMU KESEHATAN (IIK) STRADA INDONESIA KEDIRI
TAHUN 2022**