

Abstrak

PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA TENAGA KESEHATAN DALAM UPAYA PENCAPAIAN KINERJA PUSKESMAS DI KABUPATEN TUBAN

Dede Kurniawati, Indasah, Novita Ana A.

Institut Ilmu Kesehatan STRADA

Indonesia Email:

dede_kurniawati@yahoo.com

Puskesmas sebagai fasilitas pelayanan Kesehatan tingkat pertama harus mempunyai kinerja yang baik agar dapat memberikan pelayanan bermutu bagi masyarakat. Kinerja Puskesmas diharapkan mempunyai konsistensi dan peningkatan setiap tahunnya. Namun, Pada Tahun 2020 terjadi pandemi Covid-19 yang memberikan dampak dalam pelayanan di Puskesmas sehingga mengalami penurunan kinerja Puskesmas yang tergambar dalam Penilaian Kinerja Puskesmas di Kabupaten Tuban. Tujuan penelitian ini untuk menganalisa pengaruh beban kerja, stress kerja, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi terhadap kinerja tenaga Kesehatan dalam upaya pencapaian kinerja Puskesmas di Kabupaten Tuban. Jenis penelitian yang digunakan adalah observasional analitik dengan populasi semua tenaga kesehatan sesuai standar minimal Puskesmas yang berjumlah 904 orang. Sampel penelitian sebanyak 270 responden yang dilaksanakan dengan teknik Proportionate Stratified random sampling. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara beban kerja, stress kerja, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi dengan kinerja tenaga Kesehatan dalam pencapaian kinerja Puskesmas di Kabupaten Tuban. Ditunjukkan dengan nilai korelasi berturut-turut pada variabel beban kerja sebesar $r = 0.595$ stress kerja sebesar $r = -0.306$, kepuasan kerja sebesar $r = 0.593$, komitmen kerja sebesar $r = 0.540$, dengan nilai $\text{Sig.} = 0.000$. Berdasarkan nilai Adjusted R Square dapat diketahui bahwa terdapat hubungan yang cukup kuat antara beban kerja, stres kerja, kepuasan kerja dan komitmen organisasi dengan kinerja tenaga kesehatan yaitu sebesar 47.6%. Sedangkan dari nilai koefisien determinasi yang diperoleh, dapat dinyatakan bahwa kontribusi beban kerja, stres kerja, kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja adalah 47.6%, dan 52.4% sisanya dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: kinerja, beban kerja, stress kerja, kepuasan kerja, komitmen organisasi.