

DAFTAR PUSTAKA

- Aladwan, M. A., Salleh, H. S., Anuar, M. M., ALhwadi, H., & Almomani, I. (2021). The relationship among service quality, patient satisfaction and patient loyalty: case study in Jordan Mafraq hospital. *Linguistics and Culture Review*, 5 (S3), 27-40.
- Alexander, B., and Agnieszka, R (2017). Efficient Triple Helix Collaboration Fostering Local Niche Innovation Projects—A Case from Denmark. *Technological Forecasting and Social Change* 123:130–41.
- Asmiddin, A., Sadat, A., dan Basir, M.A (2022). Kolaborasi Triple Helix dalam penanggulangan bencana tanah longsor di Kabupaten Buton. *Jurnal Manajemen Bencana (JMB)*, Vol. 8 (1), 71-82
- Asyhari dan Wasitowati (2015). Hubungan Triple Helix, Inovasi, Keunggulan Bersaing dan Kinerja. *CBAM – Journal Unisula*, Vol. 2(1), 320-334
- Azhar, F., Azharsyah, dan Riza, A (2022). Pengaruh teknologi informasi dan kualitas layanan terhadap kepuasan nasabah Bank Syariah Banda Aceh. *JIMEBIS – Scientific Journal of Students Islamic Economics and Business*, Vol. 3 (1), 1-9
- Buchori, A. (2016). *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*, Edisi Revisi, Bandung: Penerbit CV. Alfabeta.
- Fadhil, M.A (2022). Analisis konsep triple helix dalam mendorong pengembangan industri kreatif sebagai upaya meningkatkan kesejahteraan masyarakat menurut perspektif ekonomi islam. Skripsi, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.
- Fatima, T., Malik, S.A. and Shabbir, A. (2018), Hospital healthcare service quality, patient satisfaction and loyalty: An investigation in context of private healthcare systems, *International Journal of Quality & Reliability Management*, Vol. 35 (6), 1195-1214.
- Fithriana, N., dan Ursula, V. PS (2020). Kualitas Pelayanan Puskesmas Dinoyo Dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Masyarakat. *Jurnal Ilmu Kesehatan* Vol. 9 (1), 1-9
- Gelu, S.I., John, EHJ., dan Niha, S.S (2022). Pengaruh Kualitas Layanan, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Customer Value terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Jasa Transportasi Online (Literature Review Manajemen Sumber Daya Manusia). *JIMT – Jurnal Ilmu manajemen Terapan*, Vol 4 (1), 30-44
- Gonzalo, J.D., Michael, D., Kelly J. Caverzagie, B.K. Steven, K., Herrine, A.M. Nussbaum, D.T, Earla, W, and Daniel R.W (2020). The triple helix of clinical, research, and education missions in academic health centers: A

qualitative study of diverse stakeholder perspectives, WILEY Journal Library, Vol. 5(4), 361-378

Hanifah, S., dan Khaidir, A (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Pauh Kota Padang. Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan (JISIP), Vol. 5 (4), 936-942

Haq, I.S dan Laila, L (2019). Pola Penyelenggaraan Konsep Triple Helix dalam Penyediaan Sumber Daya Manusia Pengelola Pabrik Kelapa Sawit Indonesia. Jurnal Vokasi Teknologi Industri, Vol. 1 (1), 37-47

Hermes, S., Riasanow, T., Clemons, E.K., Böhm, M & Krcmar, H (2020). The digital transformation of the healthcare industry: exploring the rise of emerging platform ecosystems and their influence on the role of patients. Bus Res, Springer – Link Journal Published, Vol. 13, 1033–1069

Irawan, B (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Rumah Sakit Berdasarkan Metode Service Quality (Servqual). Jurnal Keperawatan dan Fisioterapi (JKF), Vol. 3 (1), 58-64

Irawan, H (2015). 10 Prinsip Kepuasan Pelanggan, Jakarta: Penerbit Elex Media Komputindo

Irdiana, S., dan Hidayah, I.S (2022). Kepuasan Pasien Rawat Inap Ditinjau dari Kualitas Pelayanan, Harga dan Fasilitas di Lumajang. Wiga : Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi, Vol 9 (1), 26-35

Jaelani, A (2019). Triple Helix sebagai Model bagi Inovasi Pendidikan Tinggi: Analisis Logika Kelembagaan dalam Pengembangan Kewirausahaan dan Ekonomi. Al-Amwal: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah, Vol 11 (1), 121-138

Karsana, W., dan Murhadi, W. R. (2021). Effect of Service Quality and Patient Satisfaction on Behavioral Intention. Journal of Entrepreneurship & Business, 2(1), 25-36.

Kirono, I., Armanu, A., Hadiwidjojo, D., & Solimun, S. (2019). Logistics performance collaboration strategy and information sharing with logistics capability as mediator variable (study in Gafeksi East Java Indonesia). *International Journal of Quality and Reliability Management*, Vol. 36(8), p.1301–1317

Kotler, P., and Keller, K.L. (2016). Marketing Management. 15th Edition New Jersey. Pearson Pretice Hall, Inc.

Kraus, S., Schiavone, F., Pluzhnikova, A., and Invernizzi, A.C (2021). Digital transformation in healthcare: Analyzing the current state-of-research. Journal of Business Research, Volume 123, 557-567

- Mahfudhoh, dan Muslimin, I (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Cilegon. *JIMKES - Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, Vol. 8 (1), 39-46
- Mascarenhas, C., Marques, C., and Ferreira, J.J (2019). One for All and All for One: Collaboration and Cooperation in Triple Helix Knowledge Cocreation. *SAGE Journals Published*, Volume 43 (4), 657-570
- Maulana, R., dan Sukartaatmadja, I (2021). Pengaruh Teknologi Informasi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Mandiri. *JIKES – Jurnal Informatika Kesatuan*, Vol. 2 (1), 15-28
- Nuviana, W., Noor, M., dan Jauchar B, (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna BPJS DI UPTD. Puskesmas Lempake. *eJournal Ilmu Pemerintahan*, Vol. 6 (4), 1621-1634
- Petrović, T., Račić, D., and Sigur, Z.G (2018). The Benefits and Limitations of Triple-Helix Collaboration: The Case of Zagreb, Governance Research and Development Centre (CIRU), Zagreb, Vol. 3(1), 33-48
- Pramono, A.Y (2019). Analysis Of Service Quality Based On Patient's Assessment And Expectation In Mother And Child Hospital of Surabaya, *Indonesian Journal of Health Administration*, Vol. 8 (1), 72-86
- Praswati, A.N. (2017). Perkembangan Model Helix Dalam Peningkatan Inovasi. *Prosiding Seminar Nasional Riset Manajemen & Bisnis Indonesia*, 690-705
- Rahman, Z., dan Warsono, H.A. (2019). Kolaborasi Triple Helix Dalam Pembangunan Wisata Bahari di Indonesia. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara ASIAN (Asosiasi Ilmuwan Administrasi Negara)*, 7(1), 25-31.
- Rihtianti, L. A., Adila, M.N., & Martiana, T (2022). The Hubungan Masa Kerja, Tipe Kepribadian, dan Pengawasan terhadap Penerapan 5R oleh Perawat Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Tuban. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 5(11), 1355-1362.
- Rinci, L.R., Hidayati, R.K., Sitinah, Fernando, J., dan Sandi, F (2022). Peran Hubungan Masyarakat dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Primaya Hospital Evasari Jakarta. *Jurnal Ilmu Komunikasi PROGRESSIO*, Vol. 3 (1), 96-118
- Ririh, K.R., Sundana, S., Kusumawati, A., dan Ningtyas, D.R (2022). The development of the triple-helix role model on the development of a cleantech startup ecocanvas based on green innovation & technology adoption. *Barometer*, Volume 7 (2), 107-116
- Setianingsih, A., dan Susanti, A.I (2021). Pengaruh kualitas pelayanan kesehatan terhadap kepuasan pasien di rumah sakit S. *Jurnal Menara Medika*, Vol 4 (1), 22-34

- Setiawan, L.R., dan Soelaiman, L (2020). Pengaruh kolaborasi, kecerdasan budaya, dan orientasi kewirausahaan terhadap kinerja UKM Kota Sibolga. *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan*, Vol.III (2), p: 388-397
- Sisdiyantoro, K., dan Minarni, E (2021). Quality of Health Services on Patient Satisfaction during the Covid-19 Pandemic Based on Health Protocols. *Jurnal Benefit*, Vol. 8 (2), 91-104
- Soumokil, Y., Syafar, M., dan Yusuf, A (2021). Analisis Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Piru, JIKSH: Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada, Vol. 10 (2), 543-551
- Suratri, M.A.L., Suryati, T., dan Edwin, V.A (2018). Patient Satisfaction On Outpatient Services Hospital Quality In 7 Provinces Indonesia. *Buletin Penelitian Kesehatan*, Vol. 46 (4), 239 – 246
- Swain, S. and Kar, N.C. (2018), Hospital service quality as antecedent of patient satisfaction – a conceptual framework, *International Journal of Pharmaceutical and Healthcare Marketing*, Vol. 12 No. 3, pp. 251-269.
- Tjiptono. F (2016). Strategi Pemasaran, Edisi Ke-4, Yogyakarta: Penerbit CV Andi,.
- Velthoven, M.H-v, Cordon, C, and Challagalla, G (2019). Digitization of healthcare organizations: The digital health landscape and information theory. *International Journal of Medical Informatics*, Vol. 124 (19), 49-57
- Zainul, Z.R., Ayumiati, dan Zakia, Y (2020). Pengaruh Teknologi Informasi, Kualitas Pelayanan, Dan Motif Religius Terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Syariah Mandiri Di Banda Aceh. *BISNIS: Jurnal Bisnis dan Manajemen Islam*, Vol. 8(1), 83-96
- Zimmermannova, J., Pavlik, L and Chytilova, E (2022). Digitalisation in Hospitals in COVID-19 Times—A Case Study of the Czech Republic. *MDPI – Economic Journal*, Vol. 10 (6), 1-15