

DAFTAR PUSTAKA

- Aldi, P., Fauzi H., Indira, Z.N., & Adi P.P. 2023. Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap Akibat Koding Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Soedirman Kebumen. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda* Vol. 8 No. 1, Februari 2023, pp. 124-134 <https://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI/article/download/1225/901/1119>. [Online]. [diakses tanggal 29 Desember 2023].
- Alvianitasari, E. F., Jati, S. P., & Fatmasari, E. Y. 2018. *Evaluasi Pelaksanaan Sistem Verifikasi di Kantor (Vedika) BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Umum William Booth Semarang*. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 6(4), 10-17. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm/article/view/21351>. [Online]. [diakses tanggal 18 Mei 2022].
- Annas, A. 2017. *Interaksi Pengambilan Keputusan dan Evaluasi Kebijakan*. Makassar: Celebes Medis Perkasa.
- Ardhitya, T., & Perry, A. (2015). "Faktor-Faktor Yang Melatar Belakangi Penolakan Klaim Bpjs Oleh Verifikator BPJS di RSJD Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah Tahun 2015". Dalam *Jurnal Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro Semarang*. [Online]. <http://mahasiswa.dinus.ac.id/docs/skripsi/jurnal/15985.pdf> [8 Maret 2022].
- Barlian, N. A. 2016. "Pengaruh Tipe Kepribadian, Kontrak Psikologis, Komitmen Organisasi, Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Paru Kabupaten Jember". Dalam *Jurnal Relasi Stie Mandala Jember*, 12(1). [Online] <http://jurnal.stie-mandala.ac.id/index.php/relasi/article/view/82/69>
- BPJS Kesehatan. (2014). *Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim*. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan, 1–46.
- Harnanti, Evi Alifia. (2018). Analisis Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS di Rumah Sakit UNS. <http://v2.eprints.ums.ac.id/archive/etd/69250/2/>. [Online]. [diakses tanggal 27 Desember 2023].
- Indah, Putu. P. A. P.I., Rahmawati, P.I., & Andiani, N.D. 2019. *Jurnal Manajemen Perhotelan dan Pariwisata*, Vol 2 No 1. Pengaruh Sistem Penghargaan (Reward) Terhadap Kinerja Trainee Di Hotel Holiday Inn Resort Baruna Bali <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JMPP/article/view/22087/13694>. [Online]. [diakses tanggal 27 Desember 2023].
- Iskandar. (2008). *Metodologi penelitian pendidikan dan sosial (kuantitatif dan kualitatif)*. Jakarta : Gaung Persada Press.

- Juliana, Rahmanisa & Komalasari, S. 2020. Peran Job Description Terhadap Kinerja Karyawan. *Inovator : Jurnal Manajemen* Vol.11 No. 3. Hlm. 384-390. <https://ejournal.uika-bogor.ac.id/index.php/INOVATOR/article/download/7152/3862/21834>. [Online]. [diakses tanggal 28 Desember 2023].
- Luthfi, M., Brida, L., dan Purwinarti, T. (2016). Analisis Implementasi Standard Operation Procedure (SOP) Dalam Menjaga Kualitas Layanan Teller (Studi Kasus Pada Bank Tabungan Negara Cabang Depok). *Jurnal Epigram*. Vol. 13., No. 1. <https://jurnal.pnj.ac.id/index.php/epigram/article/view/814> [Online]. [diakses tanggal 27 Desember 2023].
- Malonda, T. D. (2015). Analisis Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di RSUD Dr. Sam Ratulangi Tondano. *JIKMU*, 5(5), Article 5.
- Martoyo, Susilo. 2002. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Cetakan kelima, Bina Aksara, Bandung
- Nomeni, H. E., Sirait, R. W., & Kenjam, Y. (2020). Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim Pasien BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Soe. *Media Kesehatan Masyarakat*, 2(2), 1–14. <https://doi.org/10.35508/mkm.v2i2.2795>
- Nuraini, N., & Lestari, P. P. (2021). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim Rawat Inap ke Verifikator BPJS Kesehatan di RSUD Genteng Banyuwangi. *Jurnal Kesehatan*, 9(3), 140–149.
- Pohan, Imbalo S. 2007. *Jaminan mutu layanan kesehatan : Dasar-dasar pengertian dan penerapannya*. Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Pradani, Estri Aditya, D. Lelonowati, D. dan Sujianto. (2017). Keterlambatan Pengumpulan Berkas Verifikasi Klaim BPJS di RS X: Apa Akar Masalah dan Solusinya?. *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit* volume 6. Retrieved from <https://doi.org/10.18196/jmmr.6134>. [Online]. [10 Juni 2020].
- Presiden Republik Indonesia. (2009). *Undang – Undang Republik Indonesia No. 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik*, Salinan. Jakarta: Kementerian RI.
- Riska, S.O., & Wolor, C.W.2023. Analisis Pengelolaan Sarana Prasarana Dalam Menunjang Kegiatan Kerja Karyawan. *MRI : Jurnal Manajemen Riset Inovasi* Vol.1, No.2. <https://prin.or.id/index.php/mri/article/download/1035/1119> [Online]. [diakses tanggal 27 Desember 2023].

- Sentor, H.G. 2021. Fungsi Pengawasan dalam Penyelenggaraan Manajemen Korporasi. Jurusan Ekonomi Manajemen, Fakultas Ekonomi – Universitas Kristen Petra.
<https://jurnalmanajemen.petra.ac.id/index.php/man/article/view/15598/15590>. [Online]. [diakses tanggal 29 Desember 2023].
- Sunarto, A., Rusilowati, U., & Sari Eka, M. (2017). Pengaruh Reward (Penghargaan), Punishment (hukuman) dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Asuransi Sinarmas Jakarta Pusat. 392–411
- Sylviani, Meilisa. 2017. Pengaruh Deskripsi Pekerjaan Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor Camat Tembilahan. *Journal of Economy, Business and Accounting* (COSTING) 1(1):43-55.
<https://media.neliti.com/media/publications/256267-pengaruh-deskripsi-pekerjaan-terhadap-ki-852019c1.pdf> . [Online]. [diakses tanggal 28 Desember 2023].

