

TESIS

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN MEDIS,
KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS
PASIEN RAWAT JALAN DI KLINIK UTAMA ROMO
WIJOYO TULUNGAGUNG**



DISUSUN OLEH:

dr. KURNIAEKA PERMANA

NIM 235111132

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITASSTRADAINDONESIA**

2025