

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
LOYALITAS PASIEN KLINIK FISIOTERAPI
BEBAS CEDERA DI TELKOM BSD
TANGERANG SELATAN**

TESIS

**Untuk Memenuhi persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Kesehatan**



**Oleh
ESTER LITA MARATADE
NIM : 235112073**

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS STRADA INDONESIA
2025**