

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI MUTU PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI RSUD KARSA
HUSADA BATU TAHUN 2023**



Oleh :

**PRISTA PEBRIYANTI RACHMADANI
NIM. 1921A0036**

**PROGAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS FAKAR
INSTITUT ILMU KESEHATAN
STRADA INDONESIA
KEDIRI
2023**