

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, H. Z., & SIK, M. S. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. CV. Syakir Media Press
- Abubakar, R. (2021). *Pengantar Metodologi Penelitian*. In Antasari Press
- Agustianti, dkk. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Makassar: CV. Tohar Media.
- A Triartomo, Siti Mujanah, & Achmad Yanu Alif Fianto. (2024). Peran Kepercayaan Pasien Memediasi Pengaruh Citra dan Keterlibatan Pasien terhadap Kepuasan Pasien di Klinik Mata Tritya Surabaya. *EKONOMIKA45 : Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan*, 12(1), 871–885. <https://doi.org/10.30640/ekonomika45.v12i1.3659>
- Anfal, A. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Rumah Sakit Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Sundari Medan Tahun 2018. *Excellent Midwifery Journal*, 3(2), 1–19. <https://doi.org/10.55541/emj.v3i2.130>
- Asrofi, M. Y., & Aquinia, A. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Perusahaan Terhadap Kepuasan Nasabah. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 23(3), 3300. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v23i3.3871>
- Azzahra, D., Prapanca, Y., & Nurminingsih, N. (2023). Pengaruh Persepsi Quality of Service Terhadap Loyalitas Pasien Di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Puspa Husada Tahun 2023. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSII)*, 7(3), 278–290. <https://doi.org/10.52643/marsi.v7i3.3389>
- Basalamah, K. F., Ahri, R. A., & Multazam, M. (2021). The Influence of Image and Service Quality on Patient Satisfaction and Retention at the Regional General Hospital of Makassar City. *An Idea Health Journal*, 1(2), 81–91.
- Citra, E. widya, Razak, A., & Amelia, R. (2021). Pengaruh citra rumah sakit dan kualitas pelayanan terhadap minat kunjungan kembali melalui kepuasan pasien di rawat inap rsud salewangan maros tahun 2021. *Sinergitas Multidisplin Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi*, 4, 379–396.
- Citra Merek Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Pasien Rawat Inap Di RSIA Sitti Khadijah, P., Cabang Makassar Nurfadhilah, M., Windarti, S., Rahmi, N., Rumah Sakit, A., Panakkukang, S., Rumah, A., kunci, K., Merek, C., & Pasien, L. (2025). *Nurfadhilah*, 2025: 74. 1(3), 74–74. <https://journal.ruangeduberjaya.com/index.php/JMBK>
- Eftitah, E., Magister, P., Pascasarjana, M., Muhammadiyah, U., Kepuasan, P., Citra, D., Sakit, R., & Loyalitas, T. (2022). *SEBAGAI VARIABEL INTERVENING ( Studi Pada Rumah Sakit Islam Fatimah Banyuwangi )*.

- Elida Eftitah, Ni Nyoman Putu Martini, Arik Susbiyani, T. H. (2023). Pengaruh kepuasan dan citra rumah sakit terhadap kepercayaan dan loyalitas pasien di RS Islam Fatimah Bandung Universitas Muhammadiyah Jember. *Relasi Jurnal Ekonomi*, 19(1), 69–88.
- Harmen, E. L., Semiarty, R., & Lita, R. P. (2020). Model Keterkaitan Persepsi Nilai, Citra Merek, Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Rumah Sakit. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 8(2), 216–225. <https://doi.org/10.26905/jmdk.v8i2.5094>
- Helmy, A., Widjaja, B. T., & Fushen. (2025). Pengaruh kualitas layanan dan citra rumah sakit terhadap kepuasan dan kepercayaan pasien di Sentra Medika Hospital Cibinong. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 4(10), 8005–8018. <https://bajangjournal.com/index.php/JIRK/article/download/9958/7848>
- Indayani, L., Sumartik, Hanum, R. G., Adinda, P. T., & Viranti, E. A. (2022). E Service Quality, Trust and Satisfaction on Consumer Loyalty at Hospital. *Procedia*, 0672(c), 1161–1165. <https://pssh.umsida.ac.id>.
- Lestari P.R, R., Kosasih, K., Rulia, R., Yuliaty, F., & Asnar, E. S. M. (2025). Dampak Citra dan Kualitas Layanan Rumah Sakit terhadap Kepuasan Pasien serta Implikasinya terhadap Loyalitas Pasien di Rumah Sakit Mata Lampung Eye Center. *AKADEMIK: Jurnal Mahasiswa Ekonomi & Bisnis*, 5(2), 1051–1064. <https://doi.org/10.37481/jmeh.v5i2.1393>
- Muqarrobin, F. (2020). Hipotesis Penelitian. *Eurekapedidikan.Com*, June. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.11440.17927>
- Nisza, S. R. (2021). Pengaruh Komitmen Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Aplikasi Halodoc Di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Padang. *Jurnal Pundi*, 4(3), 417–430. <https://doi.org/10.31575/jp.v4i3.329>
- Novitasari, A. E., Wiyadi, W., & Setiawan, I. (2020). Pengaruh Kepuasan terhadap Loyalitas Pasien yang Dimediasi oleh Kepercayaan Pasien. *University Research Colloquium 2020*, 304–309.
- Nursalam, 2019. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta : Salemba Medika
- Oktaretha Veleneka Binendra, & Diansanto Prayoga. (2022). Pengaruh Citra dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pasien Rawat Inap pada Rumah Sakit : Literature Review. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 5(10), 1199–1205. <https://doi.org/10.56338/mppki.v5i10.2690>
- Rosiana, A. N., Farida, N., & Arso, S. P. (2021). Pengaruh Perceived Value dan Citra Rumah Sakit Terhadap Niat Kunjungan Ulang. *Higeia Journal of Public Health Research and Development*, 5(3), 376–389.
- Sugiyono, 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D (Edisi Revisi)*. Bandung : CV. Alfabeta

- Sugiyono (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (M.Dr. Ir. Sutopo, S.Pd (ed); ke2 ed)
- Suswardji, E., Aziz, S., & Wulandari, R. (2020). *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, Vol . 7 No . 2 September 2020 E - ISSN. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 7(2), 33–40.
- Widayatsari, H. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Bedah Saraf RSUD dr. Doris Sylvanus Palangkaraya Lestari Purba 1* , Edyanus Herman Halim 2) dan Any Widayatsari 3). 32(2), 1–16.
- Wijaya, J. T., Saptaningsih, A. B., & Syah, T. Y. R. (2021). Kepercayaan Dimediasi Kepuasan Pasien terhadap Citra Rumah Sakit. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 9(1), 59–71. <https://doi.org/10.14710/jmki.9.1.2021.59-71>
- Winata, H., Wahyoedi, S., & Gunardi, W. D. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Loyalitas Pasien yang Dimediasi oleh Citra Rumah Sakit dan Kepuasan Pasien (Studi pada Pasien Rawat Inap RS Ukrida Jakarta). *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARS)*, 6(2), 120–127. <https://doi.org/10.52643/marsi.v6i2.2402>
- Yuliariani, L. P. (2020). Kualitas Layanan, Citra Rumah Sakit Dan Loyalitas Pasien Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Buleleng. *Jurnal Manajemen Fak. Ekonomi*, 7(2), 32–56.
- Yunanda, G., Setia Putra, A., & Mohammad Natsir Bukittinggi, U. (2024). Hubungan Citra Rumah Sakit dengan Loyalitas Pasien Rawat Jalan RSI Ibnu Sina Padang Panjang Tahun 2024. *JPAMS : Journal of Public Administration and Management Studies*, 2(2), 73–79. <https://journal.umnyarsi.ac.id/index.php/JPAMS>