

SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN LOKET ADMINISTRASI
TERHADAP KEPUASAN PESERTA
DI BPJS KESEHATAN KANTOR CABANG PASURUAN



Oleh:

Eggartyas Bagaskara

NIM. 2121A0089

Dosen Pembimbing Reny Mareta Sari, S.KM., M.Kes

PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS FARMASI-ADMINISTRASI RUMAH SAKIT-KESEHATAN
MASYARAKAT DAN RADIOLOGI
INSTITUT ILMU KESEHATAN (IIK) STRADA INDONESIA