

DAFTAR PUSTAKA

- A'aqoulah, A., Kuyini, A. B., & Albalas, S. (2022). Exploring the gap between patients' expectations and perceptions of healthcare service quality. *Patient Preference and Adherence*, 16, 1295–1305. <https://doi.org/10.2147/PPA.S360852>
- Aeni N. (2023). Risk Factors of Maternal Mortality. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional*, 7(10), 453–456.
- Azizah, F., Putra, H., & Wulandari, A. (2024). Faktor yang memengaruhi kunjungan ANC tidak teratur. *Jurnal Kebidanan Dan Kesehatan*, 10(1), 35–42.
- Azizah, N., Rahmawati, V. E., Wulandari, D. T., & Widaryanti, Y. (2024). *Edukasi Antenatal Care Terpadu Sebagai Upaya Deteksi Dini Terjadinya Komplikasi pada Ibu Hamil di Puskesmas Mayangan Jogoroto Jombang*. 4(1), 53–59.
- Berry, L. L., Parasuraman, A., & Zeithaml, V. A. (1988). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12–40.
- BKPK. (2023). *Survei Kesehatan Indonesesia (SKI) Dalam Angka*.
- BPS Sulawesi Tengah. (2020). Angka Kematian Balita (Under Five Mortality Rate/U5MR). *Menurut Kabupaten/Kota*. <https://sulteng.bps.go.id/id/statistics-table/2/MjUwIzI=/angka-kematian-balita--under-five-mortality-rate-u5mr--menurut-kabupaten-kota.html>
- Dailey, R. K., & Humphrey, C. (2022). Assessing perception of prenatal care quality among Black women. *Journal of Midwifery & Women's Health*, 67(4), 444–452. <https://doi.org/10.1111/jmwh.13319>
- Eliqbt, F. & Sulistiawati, 2022. Hubungan kualitas pelayanan antenatal care dengan tingkat kepuasan ibu hamil primigravida. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis*, 17(2), pp. 81-88.
- Dinkes Sulawesi Tengah. (2023). *Profil Kesehatan Dinas Kesehatan Sulawesi*

- Tengah. *Profil Kesehatan Provinsi Sulawesi Tengah*, 1–368.
- Febriani, F. (2022). Hubungan faktor emosi, fasilitas, harga, dan waktu tunggu terhadap kepuasan ibu hamil dalam pelayanan ANC di praktek bidan mandiri Bogor City. *Indonesian Scholar Journal of Medical and Health Science*, 1(12).
- Fitriani. (2021). Pengaruh kualitas pelayanan ANC terhadap kepuasan ibu hamil di Puskesmas Kendari Barat. *Jurnal Kebidanan*, 9(1), 12–18.
- Hapsari, T. P., & Salim, L. A. (2023). Efektivitas asuhan antenatal sebagai upaya untuk mencegah komplikasi obstetri yang berdampak terhadap kematian ibu: A narrative literature review. *Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan Masyarakat Cendekia Utama*, 12(2), 50–60. <https://doi.org/10.31596/jcu.v12i2.1127>
- Hasanah, L. (2020). Hubungan kualitas ANC dengan loyalitas pasien. *Jurnal Kesehatan Reproduksi*, 5(2), 70–76.
- Irkan, N. Y., Ahri, R. A., & Sundari, S. (2022). Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Kejadian Kematian Bayi: Analysis of Factors Associated with Infant Mortality. *Journal of Muslim Community* <https://mail.pasca-umi.ac.id/index.php/jmch/article/view/783>
- KBBI. (2025). *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*. Badan Pengembangan Dan Pembinaan Bahasa. <https://kbbi.web.id/kepuasan>
- Kemendes RI. (2021). *Profil Kesehatan Indo-nesia*.
- Kemendes RI. (2020). *Pedoman pelayanan antenatal, persalinan, nifas, dan bayi baru lahir di Era Adaptasi Baru*.
- Khoiriyah, Y., Dinengsih, S. & Choerunnisa, R., 2021. Analisis kualitas pelayanan antenatal care (ANC) terhadap tingkat kepuasan ibu hamil di poli kebidanan. *Jurnal Malahayati*, 7(4), pp. 620-625.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2021). *Marketing Management* (16th ed.). Pearson Education.
- Lestari, A. S., Syakurah, R. A. & Idris, H., 2025. Analisis Implementasi Pelayanan Antenatal Care di Puskesmas: Literatur Review. *Sehat Rakyat: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 4(3), pp. 570-582.

- Nainggolan, C. R., Damanik, E., & Rajagukguk, T. (2023). Antenatal care dalam mempersiapkan ibu bersalin normal. *Jurnal Abdimas Mutiara*, 4(2), 1–10.
- Nuraini, R., & Lestari, D. (2020). Hubungan pelayanan antenatal dengan tingkat kepuasan ibu hamil. *Jurnal Ilmu Kebidanan*, 8(2), 60–66.
- Permenkes, 2021. (2021). PMK No. 21 Tahun 2021. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia*, 879, 2004–2006.
- Prakoewa, C. R. S., Hidayah, N., Dewi, A., Purnamasari, I., Adriansyah, A. A., Yaqub, A. M., & Soetjipto, S. (2022). Patient satisfaction, perception–expectation gap, and customer satisfaction index in annual survey 2021 at Dr. Soetomo General Academic Hospital. *Folia Medica Indonesiana*, 58(2), 178–186.
- Putri, A. A. S., Munawaroh, Khaer, D. M. & Hernawati, 2025. Analisis Kualitas Pelayanan Antenatal Care (ANC) Terhadap Tingkat Kepuasan Ibu Hamil. *Jurnal media informatika (JUMIN)*, 6(2), pp. 1439-1447.
- Rahmatien, B. H. et al., 2025. Eksplorasi Kualitas Layanan Antenatal (ANC) Pada Ibu Hamil: Studi Kasus di Puskesmas Kuta Lombok Tengah. *Jurnal Ners*, 9(4), pp. 6174-6187.
- Rahmawati. (2022). Hubungan mutu pelayanan ANC dengan kepuasan pasien. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 10(2), 45–52.
- Rinawati, R., Rossita, T., & Arfianti, M. (2024). Hubungan komunikasi bidan dengan tingkat kepuasan ibu hamil pada pelayanan antenatal care di Puskesmas Sidorejo. *BUNDA: Jurnal Kebidanan Dan Maternitas*, 1(1), 22–26.
- Sari, D. P., & Putri, R. A. (2023). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan ibu hamil di Puskesmas XYZ. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 18(2), 145–153. <https://doi.org/10.1234/jkm.v18i2.2023>
- Sari, D. P., Hamranani, S. S. T. & Dhian, A., 2024. Analisis Faktor Kepuasan Pelayanan ANC. *Jurnal Surya Muda*, 6(1), pp. 14-32.
- Sari, I., & Putri, N. (2023). Kualitas pelayanan dan kepuasan pasien di faskes primer. *Jurnal Pelayanan Kesehatan*, 11(1), 25–32.
- Sartika, D., Sibero, J. T. & Nurrahmaton, 2023. Analisis pelayanan kebidanan

- dengan kepuasan ibu hamil dalam antenatal care. *Jurnal Maternitas Kebidanan*, 8(2), pp. 120-128.
- Sri, D., Kundaryanti, R. & Nurdiani, L., 2024. Analisis Faktor Kepuasan Ibu Hamil Terhadap Pelayanan Antenatal 10T Di Garut Jawa Barat. *Midwiferia Jurnal Kebidanan*, 10(1), pp. 59-67.
- Sulastris, L., Litik, L., & Sirait, R. (2021). Pengaruh efisiensi waktu tunggu dan kenyamanan terhadap kepuasan pasien bersalin di Puskesmas Bantarbolang. *Jurnal Ilmu Kesehatan*, 9(2).
- Tjiptono, F., & Diana, R. (2021). *Manajemen pemasaran jasa kesehatan*. Andi Publisher.
- Tossaint-Schoenmakers, R., Versluis, A., Chavannes, N., Talboom-Kamp, E., & Kasteleyn, M. (2021). The challenge of integrating eHealth into health care: Systematic literature review of the Donabedian model of structure, process, and outcome. *Journal of Medical Internet Research*, 23(5), 27180. <https://doi.org/10.2196/27180>
- Wang, Y., Liu, C., & Wang, P. (2022). Patient satisfaction impact indicators from a psychosocial perspective. *Frontiers in Public Health*, 11, 1103819. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2023.1103819>
- Yatipai, Y., Tandipanjung, T. & Sumampouw, O., 2025. Hubungan kualitas pelayanan antenatal care dengan kepuasan ibu hamil di wilayah kerja puskesmas tinoor tomohon. *Jurnal dharma medika*, 5(1), pp. 1-8.
- Yuanita, F., Nopiyanti, Sufriaty & Kasmawati, 2024. Gambaran Kepuasan ibu hamil terhadap pelayanan anc di puskesmas segeri kab pangkep tahun 2023. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis*, 19(3), pp. 7-11.
- Yuliana, D. (2021). Kepuasan pasien terhadap kinerja bidan dalam pelayanan ANC. *Jurnal Kebidanan Dan Keperawatan*, 6(1), 15–21.