

**PENGARUH KECERDASAAN EMOSIONAL DAN KECERDASAAN SPIRITUAL
TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN DI
PUSKESMAS LOLOTOE, KECAMATANLOLOTOE,
KABUPATEN BOBONARO, TIMOR LESTE**

Elisa De Araujo Da Cruz¹, Alfian Fawzi ²
Institut Ilmu Kesehatan STRADA Indonesia
izhacruzaraujo@gmail.com.

ABSTRAK

Stres adalah kondisi fisik dan psikologis yang disebabkan karena adaptasi seseorang pada lingkungan. Stres kerja didefinisikan sebagai respon emosional dan fisik yang bersifat mengganggu, merugikan dan terjadi pada saat tuntutan tidak sesuai dengan kapabilitas, sumber daya atau keinginan. Kecerdasaan emosional sangat diperlukan oleh karyawan agar dapat mengatasi stres, Stres kerja yang di alami oleh karyawan dikota dengan karyawan di pelosok daerah tentu berbeda karena dikota karyawan yang ada jumlahnya banyak sehingga tidak ada beban kerja sedangkan dipelosok daerah karyawan yang ada jumlahnya sedikit sehingga banyak beban kerja . Berdasarkan data yang ada dipuskesmas Lolotoe bahwa karyawan yang ada pada tahun 2022 sebanyak 17 orang tenaga kesehatan dan 18 orang tenaga non kesehatan. Meskipun jumlahnya terus menurun dari tahun 2019 ke tahun 2022 tetapi jumlah karyawan tidak mengalami penambahan. Hal ini menyebabkan karyawan memiliki banyak beban kerja. Tujuan umum menganalisis pengaruh kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual terhadap stres kerja karyawan di Puskesmas Lolotoe ,Kecamatan Lolotoe, Kabupaten Bobonaro, Timor Leste. Tujuan khusus mengidentifikasi kecerdasan emosional karyawan di Puskesmas Lolotoe. Mengidentifikasi kecerdasan spiritual karyawan, mengidentifikasi stres karyawan. Menganalisis pengaruh kecerdasan emosional dan spiritual terhadap stres karyawan di puskesmas Lolotoe, Kecamatan Lolotoe, Kabupaten Bobonaro, Timor Leste". Berdasarkan hasil penelitian yang di lakukan di Puskesmas Lolotoe, Kecamatan Lolotoe, Kabupaten Bobonaro, Timor Leste, Hasil dari uji t atau uji parsial antara variabel Kecerdasaan Emosional terhadap stres kerja menunjukkan bahwa t hitung dari Kecerdasaan Emosional sebesar 2,390, nilai ini lebih kecil dari t tabel sebesar 2.036 yang berarti H₁ diterima bahwa Kecerdasaan Emosional berpengaruh terhadap stress kerja karyawan. Dan t hitung dari Kecerdasaan Spritual sebesar 3,201, nilai ini lebih kecil dari t tabel sebesar 2.036 yang berarti H₂ diterima bahwa Kecerdasaan Spritual berpengaruh terhadap stress kerja karyawan. Dimana kecerdasan emosional mengacu pada kemampuan mengungkapkan perasaan seseorang kepada orang lain, membantu mengelola emosinya dengan baik lancar menuju sasaran dan tujuan organisasi. Semakin tinggi kecerdasan mental maka stres kerja karyawan semakin rendah, dan sebaliknya semakin rendah kecerdasan mental maka stres kerja karyawan semakin tinggi. Kecerdasaan spiritual dapat meningkatkan kesehatan mental, membantu individu mengatasi masalah, meningkatkan harga diri dan menimbulkan rasa percaya diri yang tinggi. Kecerdasaan emosional dan kecerdasan spiritual mempunyai pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja karyawan melalui stres kerja, Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat, dan dapat dipakai sebagai rujukan untuk peneliti berikutnya.

Kata kunci : Kecerdasaan Emosional, Kecerdasaan Spiritual, Stres Kerja.

THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND SPIRITUAL INTELLIGENCE ON EMPLOYEES WORK STRESS AT LOLOTOE HEALTH CENTER, LOLOTOE SUBDISTRICT, BOBONARO DISTRICT, TIMOR LESTE

Elisa De Araujo Da Cruz¹, Alfian Fawzi²
Institut Ilmu Kesehatan STRADA Indonesia
izhacruzaraujo@gmail.com

ABSTRACT

Stress is a physical and psychological condition caused by a person's adaptation to the environment. Job stress is defined as an emotional and physical response that is disruptive, detrimental and occurs when demands do not match capabilities, resources or desires. Emotional intelligence is needed by employees to be able to deal with stress. The work stress experienced by employees in cities and employees in remote areas is of course different because there are a large number of employees in cities so there is no workload while in remote areas the number of employees is small so there is a lot of workload. . Based on data available at the Lolotoe Health Center in 2022 there were 17 health workers and 18 non-health workers. Even though the number continues to decrease from 2019 to 2022, the number of employees has not increased. This causes employees to have a lot of workload. The General Purpose of Analyzing the Effect of Emotional Intelligence and Spiritual Intelligence on Employees Work Stress at the Lolotoe Health Center, Lolotoe Subdistrict, Bobonaro Regency, Timor Leste. ". The Special Purpose triggers the emotional intelligence of employees at the puskesmas. especially the spiritual intelligence of employees, triggers employee stress. Analyzing the effect of emotional and spiritual intelligence on employee stress at the Lolotoe Health Center, Lolotoe Subdistrict, Bobonaro Regency, Timor Leste. The research design used in quantitative descriptive research. Methods of data collection in the form of observation, questionnaire, validity test, and the process of assessing the observation sheet. The results of the t test or partial test between the variables of Emotional Intelligence on work stress show that the tcount of Emotional Intelligence is 2.390, this value is smaller than the t table of 2.036 which means H1 is accepted that Emotional Intelligence affects employees work stress. And the tcount of Spiritual Intelligence is 3.201, this value is smaller than the t table of 2.036 which means that H2 is accepted that Spiritual Intelligence influences employee work stress. Where emotional intelligence refers to the ability to express one's feelings to others, helping to manage their emotions well towards the goals and objectives of the organization. The higher the mental intelligence, the lower the employees work stress, and vice versa, the lower the mental intelligence, the higher the employee's work stress. Spiritual intelligence can improve mental health, help individuals overcome problems, increase self-esteem and generate high self-confidence. Emotional intelligence and spiritual intelligence have a significant positive effect on employees performance through work stress. This research is expected to be useful, and can be used as a reference for future researchers.

Keywords : The Effect of Emotional Intelligence, Spirituality Intelligence, Job Stress