

TESIS

**ANALISIS KOMUNIKASI EFEKTIF DAN KESELAMATAN
TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI HoREX BAUCAU**



Disusun Oleh:

SATURNINA FERNANDES BELO

NIM. 235212065

PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN

UNIVERSITAS STRADA INDONESIA

KEDIRI

2025