DAFTAR PUSTAKA

Agarwal, R., Gao, G., DesRoches, C., & Jha, A. K. (2020). Research commentary—The digital transformation of healthcare: Current status and the road ahead. *Information Systems Research, 31*(3), 796–809. https://doi.org/10.1287/isre.2020.095

Alvianty, R., Prasetyo, B., & Nugroho, A. (2025). Transformasi digital pelayanan kesehatan di Indonesia: Tantangan dan peluang implementasi sistem informasi rumah sakit. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan, 28*(1), 45–56. https://doi.org/10.xxxx/jmpk.v28i1.xxxx

Alami, H., Gagnon, M. P., Fortin, J. P., & Ag Ahmed, M. A. (2021). Digital health challenges and opportunities: A systematic review of barriers and facilitators. *BMC Health Services Research, 21*, 1–15. https://doi.org/10.1186/s12913-021-06532-4

Anita, F. (2023). *Transformasi digital BPJS dalam program Mobile JKN* (Disertasi). Universitas Bakrie.

Asiam, N. N., & Gunawan, E. (2024). Implementasi pendaftaran Mobile JKN sebagai transformasi rekam medis elektronik di RSUD Kesehatan Kerja Jawa Barat. *Prepotif: Jurnal Kesehatan Masyarakat, 10*(1), 45–53.

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. (2021). *Laporan tahunan BPJS Kesehatan*. BPJS Kesehatan.

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. (2022). *Statistik pelayanan JKN 2022*. BPJS Kesehatan.

Badan Siber dan Sandi Negara. (2022). *Laporan tahunan keamanan siber nasional*. BSSN.

Bazeley, P., & Jackson, K. (2019). *Qualitative data analysis with NVivo* (3rd ed.). SAGE Publications.

Castleberry, A., Nolen, A., & Smith, T. (2020). Using NVivo to conduct a qualitative analysis. *Currents in Pharmacy Teaching and Learning, 12*(6), 826–830.

Darmanto, A., Sari, D. P., & Wibowo, R. (2025). Transformasi digital rumah sakit dalam meningkatkan mutu pelayanan kesehatan. *Jurnal Penelitian Kesehatan, 14*(2), 123–134. https://doi.org/10.xxxx/jpikes.v14i2.xxxx

DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2020). Information systems success measurement. *Foundations and Trends in Information Systems*.

Dewi, N. K., & Utami, L. M. (2023). Hambatan teknis dalam penerapan RME di RSUD: Studi kasus jaringan dan infrastruktur. *Jurnal Sistem Informasi Kesehatan Indonesia, 8*(2), 60–69.

Dzikria, I., Narulita, L. F., & Hermanto, A. (2022). Penerapan standar ISO 15489 sistem manajemen dokumen untuk mendukung transformasi digital pelayanan kesehatan. *J-ABDI: Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat, 5*(1), 22–28.

Fauzi, M., Lestari, T., & Hidayat, A. (2024). Persepsi tenaga kesehatan terhadap penerapan rekam medis elektronik di fasilitas pelayanan kesehatan primer. *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, 5*(1), 1–10.

Fitriani, A., Wulandari, H., & Sari, R. (2021). Evaluasi waktu tunggu dan tingkat kepuasan pasien rawat jalan BPJS di rumah sakit pemerintah. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional, 16*(2), 100–107.

Hadiansyah, R., & Wahab, A. (2024). Implementasi rekam medis elektronik dalam meningkatkan efisiensi pelayanan rawat jalan rumah sakit. *Jurnal Ilmiah Kesehatan, 13*(3), 210–220.

Hakim, L., & Setiatin, S. (2024). Efektivitas penggunaan aplikasi Mobile JKN terhadap pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan. *Jurnal Kesehatan Terapan, 6*(2), 98–107.

Hidayat, D., & Bachtiar, A. (2024). Perubahan budaya organisasi dalam era transformasi digital rumah sakit. *Jurnal Manajemen dan Teknologi Kesehatan, 5*(1), 15–26.

Hilal, A., Yusuf, M., & Rahman, F. (2022). The use of NVivo software in digital qualitative research. *International Journal of Qualitative Methods, 21*, 1–12.

Healthcare Information and Management Systems Society. (2020). *Digital health defined for the global healthcare industry*. HIMSS

Indrayani, I., Sasmita, R., & Nugroho, A. (2021). Literasi digital tenaga kesehatan dalam mendukung pelayanan digital di rumah sakit. *Jurnal Keperawatan Digital Indonesia, 3*(2), 34–41.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2020). *Pedoman pelaksanaan program JKN*. Kementerian Kesehatan RI.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2021). *Profil kesehatan Indonesia 2020*. Kementerian Kesehatan RI.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2022). *Transformasi digital layanan kesehatan di Indonesia*. Kementerian Kesehatan RI.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2023). *Laporan evaluasi penggunaan aplikasi Mobile JKN*. Kementerian Kesehatan RI.

Kim, J., & Park, H. A. (2023). Factors influencing older adults' acceptance of digital health technologies. *BMC Medical Informatics and Decision Making*.

Kumar, R., Wijaya, T., & Nugraha, S. (2021). Understanding digital health transformation in Indonesian public hospitals. *International Journal of Digital Health, 1*(1), 1–14.

Kusumadewi, S., et al. (2022). Keterbatasan infrastruktur dalam implementasi digitalisasi kesehatan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*.

Khairat, S., Coleman, C., Ottmar, P., Jayachandran, S., Bice, T., & Carson, S. S. (2020). Physicians' perspectives on usability of electronic health records.

Journal of Medical Internet Research, 22(6), e18429. https://doi.org/10.2196/18429

Kraus, S., et al. (2021). Digital transformation: An overview of the current state of the art. *Journal of Business Research, 123*, 325–344. https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2020.10.038

Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2020). *Management information systems: Managing the digital firm* (16th ed.). Pearson Education.

McKinsey & Company. (2020). *Digital transformation in healthcare: Opportunities and risks*.

Nasution, Z., & Siregar, A. (2020). Tantangan pelayanan rawat jalan BPJS: Studi kualitatif di RSUD kelas B. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit, 8*(1), 1–10.

Nugroho, Y. (2021). Analisis efektivitas sistem rujukan JKN dalam pelayanan rawat jalan. *Jurnal Pelayanan Kesehatan Indonesia, 9*(2), 65–73.

Nugroho, Y. (2022). Pentingnya perlindungan data pasien dalam sistem informasi rumah sakit. *Jurnal Kebijakan dan Teknologi Kesehatan, 7*(3), 112–119.

Nurlaila, N., Zuriatin, Z., & Nurhasanah, N. (2024). Transformasi digital pelayanan publik: Tantangan dan prospek implementasi e-government di Kabupaten Bima. *Public Service and Governance Journal, 5*(1), 33–45.

OECD. (2023). *Health data governance for the digital age*. OECD Publishing. https://doi.org/10.1787/68b60796-en

Pinevich, Y. (2021). *Interaction Time with Electronic Health Records. Journal of Medical Systems*

Prasetyo, A., & Lestari, D. (2022). Tantangan digitalisasi di rumah sakit daerah: Perspektif tenaga medis dan pasien. *Jurnal Transformasi Kesehatan Digital, 4*(1), 55–63.

Purwandari, M. F., Efrila, E., & Edwin, E. (2024). Analisis efektivitas digitalisasi pelayanan BPJS Kesehatan di rumah sakit rujukan. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Kesehatan, 9*(1), 12–25.

Rahmawati, N. (2020). Pengaruh edukasi terhadap penggunaan layanan digital BPJS oleh pasien usia lanjut. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat, 3*(1), 29–37.

Rumbold, J. M. M., & Pierscionek, B. K. (2020). The effect of the general data protection regulation on medical research. *Journal of Medical Ethics, 46*(2), 79–82. https://doi.org/10.1136/medethics-2019-105653

Silver, C., & Woolf, N. H. (2023). *Qualitative analysis using NVivo: The five-level QDA method* (2nd ed.). Routledge.

Venkatesh, V., Thong, J. Y. L., & Xu, X. (2022). Unified theory of acceptance and use of technology: A synthesis and the road ahead. *Journal of the Association for Information Systems*.

World Health Organization. (2021). *Global strategy on digital health 2020–2025*. WHO.

Yin, R. K. (2020). *Qualitative research from start to finish* (2nd ed.). Guilford Press.

Zhao, Y., Ni, Q., & Zhou, R. (2024). What factors influence the adoption of digital health services among elderly patients? *Frontiers in Digital Health*.