

DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, I., & Sheikh, S. (2018). Action versus inaction : anticipated affect in the theory of planned behavior. *Journal of Applied Social Psychology, 155-162*.
- Ambarwati, R., & Priyoto. (2023). Sikap sebagai prediktor utama minat pemanfaatan layanan kesehatan di wilayah kepulauan. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat, 15(2), 67–76*.
- Apollo, A., & Cahyadi, W. (2022). Psikologi Sosial: Teori dan Aplikasi dalam Kehidupan Sehari-hari. *Erlangga*.
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Azwar, S. (2018). Sikap Manusia: Teori dan Pengukurannya. *Pustaka Pelajar*.
- Barbara, J. (2023). Understanding Social Support and Psychological Well-Being. *New York: Springer*.
- Cholid, N. (2019). Teori Peran dan Partisipasi dalam Pelayanan Kesehatan. *Yogyakarta: Gadjah Mada University Press*.
- Depkes RI. (2019). Pedoman Pelayanan Kesehatan di Indonesia. *Jakarta: Kementerian Kesehatan RI*.
- Fajarwati, D., Intiasari, A. D., & Kurniawan, A. (2023). Faktor-Yaktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Poli Lansia Puskesmas Pejagoan Kabupaten Kabumen Tahun 2022. *Jurnal Kesehatan Masyarakat, 11 (5), 521*.
- Fatmawati, S. (2024). Efektivitas program pemberdayaan masyarakat terhadap pemanfaatan Puskesmas di daerah 3T. *Jurnal Kesehatan Komunitas, 10(1), 22–31*.
- Fiandara, R. (2022). Pengaruh Budaya terhadap Pemanfaatan Layanan Kesehatan di Wilayah Terpencil Indonesia. *Bandung: CV Mitra Sehat*.
- Fitriani, N. (2022). Pengaruh dukungan sosial terhadap pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Indonesia, 18(3), 78–87*.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2019). Multivariate data analysis (7th ed.). *Pearson*.
- Handayani, S. (2022). Pengaruh simultan sikap, dukungan petugas, dan dukungan sosial terhadap pemanfaatan Puskesmas di daerah terpencil. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Indonesia, 18(4), 112–122*.
- Hasanah, U., & Pratiwi, D. (2023). Hubungan edukasi petugas kesehatan dengan

- pemanfaatan layanan Puskesmas di wilayah kepulauan Maluku. *Jurnal Ilmu Kesehatan Pattimura*, 9(1), 44–53.
- Hasanuddin, M. (2018). Peran Tenaga Kesehatan dalam Meningkatkan Akses Pelayanan Medis di Indonesia. *Yogyakarta: Pustaka Medika*.
- Hena, R. (2021). Profesionalisme Tenaga Kesehatan dalam Peningkatan Pelayanan Medis. *Jakarta: Penerbit Andi*.
- Hidayat, A. A. (2017). *Metode Penelitian Keperawatan dan teknik Analisa Data*. Penerbit Salemba medika.
- Isnawati, S., & Suhariadi, F. (2018). Dukungan Sosial dan Kesehatan Mental: Perspektif Psikologi Sosial. *Universitas Airlangga*.
- Jefri, J., Manongga, S. P., Wahyuni, M. M. D., Picauli, I., & Nayoan, C. R. (2025). Pengaruh Waipareh Dukungan Emosional Terhadap Cakupan Kunjungan Antenatal Care di Puskesmas. *Manajemen Kesehatan Indonesia*, 13 (1), 27.
- Katz, D. (2020). The Functional Approach to the Study of Attitudes. *Public Opinion Quarterly*, 24(2), 163–204.
- Kemendes RI. (2024). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 19 Tahun 2024*.
- Kenang, M. C., Doda, D. V. ., Rombot, D. P., & Suria, W. S. (2023). Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Posyandu Lanjut Usia. *Prepotif Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7 (1), 30.
- Khodijah, N. (2019). *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- King, L, A. (2017). *The Science of Psychology: An Appreciative View (3rd ed.)*. McGraw-Hill.
- Kurniawan, B. (2024). Efektivitas program intervensi terpadu terhadap pemanfaatan Puskesmas di wilayah kepulauan terpencil Indonesia. *Jurnal Kesehatan Komunitas*, 10(4), 101–113.
- Kurniawati, F. (2022). Pengaruh dukungan petugas kesehatan terhadap minat kunjungan ulang pasien di Puskesmas. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 18(2), 67–75.
- Lestari, & Hidayat. (2023). Determinan minat pemanfaatan pelayanan kesehatan di fasilitas kesehatan tingkat pertama. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 11(2), 156–167.
- Lewerissa, & Pattiasina. (2022). Sikap dan pemanfaatan layanan kesehatan di wilayah kepulauan Maluku. *Jurnal Kesehatan Pattimura*, 8(1), 33–41.
- Liliweri, A. (2022). *Komunikasi Kontemporer: Tren, Isu, dan Metode*. Pustaka

Pelajar.

- Malawat, Y., & Batmomolin, L. (2023). Dukungan sosial komunitas dan akses pelayanan kesehatan di kepulauan Maluku Tenggara Barat. *Jurnal Kesehatan Komunitas Maluku*, 6(1), 22–31.
- Manafe, D. (2023). Dukungan emosional petugas dan kepuasan pasien sebagai determinan minat pemanfaatan Puskesmas di Indonesia Timur. *Jurnal Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 12(2), 98–109.
- Meilani, T. (2019). Implementasi Peran Tenaga Kesehatan dalam Posyandu dan Pelayanan Kesehatan Komunitas. *Bandung: Penerbit Alfabeta*.
- Mubarak, W. I. (2021). Ilmu Kesehatan Masyarakat: Teori dan Aplikasi. *Jakarta: Salemba Medika*.
- Ningsih, D. R. (2023). Efek mediasi dukungan petugas kesehatan dalam hubungan sikap dan minat pemanfaatan Puskesmas. *Jurnal Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 12(3), 134–145.
- Nitisusastro, W. (2022). Pemasaran Jasa: Strategi dan Implementasi. *Andi*.
- Notoatmodjo, S. (2023). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta :Rineka Cipta.
- Nursalam. (2018). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis*. Jakarta : Salemba Medika.
- Oktaviani, R. (2024). Efektivitas penguatan dukungan petugas Puskesmas terhadap pemanfaatan layanan kesehatan di daerah 3T. *Jurnal Kesehatan Komunitas*, 10(2), 55–64.
- Rahayu, S. (2023). Keterlibatan tokoh masyarakat dalam promosi kesehatan dan pemanfaatan Puskesmas di wilayah kepulauan Maluku. *Jurnal Kesehatan Pattimura*, 9(2), 55–64.
- Ramadhan, A. (2023). Pengaruh promosi kesehatan terhadap perubahan sikap dan pemanfaatan Puskesmas di daerah terpencil. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 22(3), 87–95.
- Reber. (2020). *Kamus Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Renninger, K. A., & Hidi, S. (2021). The power of interest for motivation and engagement. *Routledge*.
- Rosamund, J. (2021). *Community Health and Social Support*. London: Routledge.
- Safitri, E. (2023). Sinergi sikap, dukungan petugas, dan dukungan sosial terhadap pemanfaatan layanan kesehatan di kepulauan Indonesia Timur. *Jurnal Kesehatan Komunitas Maluku*, 6(2), 44–55.

- Saiful, N. &. (2022). *Proses Keperawatan Teori & Aplikasi*. Jogjakarta: AR-Ruz Media.
- Sari, & Mubarak. (2022). Hubungan sikap masyarakat dengan minat kunjungan ke Puskesmas. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 17(1), 45–52.
- Setiadi. (2018). *Konsep dan praktek penulisan riset keperawatan (Ed.2)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Setiadi, J. (2019). Konsep Dasar Pelayanan Kesehatan Masyarakat. *Yogyakarta: Pustaka Pelajar*.
- Smet, B. (2019). Psikologi Kesehatan. *PT Gramedia*.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sunyoto, D. (2018). Pemasaran Jasa Kesehatan. *Salemba Medika*.
- Susanti, R., & Wahyuningsih, T. (2023). Peran dukungan keluarga dalam pemanfaatan layanan Puskesmas di wilayah Indonesia Timur. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 15(1), 33–42.
- Tamaela, E., & Soulissa, A. (2023). Peran kunjungan rumah petugas kesehatan terhadap pemanfaatan Puskesmas di wilayah kepulauan Maluku Tenggara. *Jurnal Kesehatan Komunitas Maluku*, 5(1), 18–27.
- Tarmidi, D., & Kambe, R. (2020). Peran Dukungan Sosial dalam Perkembangan Remaja. *Pustaka Pelajar*.
- Taylor, S. E., Peplau, L. A., & Sears, D. O. (2019). *Social Psychology (12th ed.)*. Pearson Education2.
- Titik, S., Entianopa, & Renny, L. (2021). Faktor Yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Puskesmas oleh Masyarakat di Wilayah Kerja Puskesmas Pasar Terusan. *Preventif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 12(1), 100–109.
- Utami, Y. H., Amirus, K., & Yanti, D. E. (2022). Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Jiwa di Wilayah Kerja Puskesmas Seputih Raman Lampung Tengah. *Holistik Jurnal Kesehatan*, 16 (6), 505.
- Wahyuni, T. (2023). Faktor-faktor yang memengaruhi pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas wilayah kepulauan. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 14(2), 112–121.
- Wangliu, Y.-Q., Mai, Z.-Y., & Li, X.-H. (2025). Factors Influencing Hospital Services Utilization Among Widowed Older Adults: Using Anderson's Behavioral Model. *Geriatric Nursing Elsevier*, 65(2025).

- Winarno, A. (2019). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Aksesibilitas Pelayanan Kesehatan di Indonesia. *Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia*.
- Wulandari, A. (2024). Efektivitas intervensi berbasis komunitas dalam meningkatkan pemanfaatan layanan Puskesmas di daerah terpencil Indonesia. *Jurnal Kesehatan Komunitas, 10(3), 88–98*.
- Yulandari, D. (2022). Peran Tokoh Masyarakat dalam Mendorong Akses Kesehatan di Daerah Terpencil. *Surabaya: Pustaka Ilmiah*.
- Zeithaml, V. A., Bitner, M. J., & Gremler, D. D. (2021). *Services Marketing: Integrating Customer Focus Across the Firm. McGraw-Hill Education*.

