

DAFTAR PUSTAKA

- Annisa, D. F., & Ifdil, I. (2016). *Konsep Kecemasan (Anxiety) Pada Lanjut Usia (Lansia). Konselor*, 5(2), 93–99. <https://doi.org/10.24036/02016526480-0-00>
- Azwar. (2015). *Menjaga Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan
- Bart. (2014). *Psikologi Kesehatan*. Jakarta : PT Grasindo
- Buchbinder and Shanks. (2014). *Buku Ajar Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Penerbit EGC
- Dahlan. (2017). *Statistik Untuk Kedokteran Dan Kesehatan*. Jakarta: Epidemiologi Indonesia
- Depkes RI. (2019). *Sistem Kesehatan Nasional*. Jakarta
- Fitriana, C. (2020). *Manajemen Non Farmakologis Terhadap Penurunan Tingkat Kecemasan Pada Pasien Pre Operasi : Literature Review* [Universitas Muhammadiyah Semarang]. <http://repository.unimus.ac.id/4210/>
- Idris, dkk. (2020). *Gambaran Persepsi Pasien Terhadap Implementasi Pelayanan Kesehatan Selama Masa Pandemi COVID-19 Di Wilayah Kota Depok Tahun 2020*. *Jurnal Dunia Kesmas*, Vol. 9 No. 4, Oktober2020, hal. 470-479
- Kemenkes RI. (2012). *Keputusan Direktur Jenderal Bina Upaya Kesehatan Nomor Hk.02.04/I/2790/11 Tentang Standar Akreditasi Rumah Sakit*. Diakses pada <http://kars.or.id>
- Kotler. (2012). *Manajemen Pemasaran, Analisa Perencanaan, Implementasi Dan Control, Edisi Kesembilan*. Jakarta: Prehalindo
- Notoatmodjo. (2016). *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Nurani, dkk. (2019). *Dampak Pandemi Coronavirus Disease-19 Terhadap Mutu Pelayanan Kemoterapi Di Ruang Delima RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado*
- Nursalam. (2016). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika
- Silviani, Y. E., Maisetyasari, R., Fahriani, M., & Putri, S. D. (2021). *The Effect Of Finger-Grip Relaxation Technique On Reducing Anxiety In Preoperative Caesarean Sectio Patients In The Midwifery Room Of Kepahiang Regional Hospital*. *Indonesian Midwifery and Health Sciences Journal*, 5(4), 406–416. <http://dx.doi.org/10.20473/imhsj.v5i4.2021.406-416>
- Sutoto. (2011). *Kinerja Perawat Ditinjau Dari Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Individu*. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan* vol.6 no.01 hal. 11-18

Stuart, G. W. (2014). *Buku Saku Keperawatan Jiwa*. EGC.

Supriyanto dan Ernawaty. (2016). *Pemasaran Industri Dan Jasa Kesehatan*. Yogyakarta: Andi

Taufan, A. (2017). *Pengaruh Terapi Doa Terhadap Skala Kecemasan Pasien Pre Operasi Di Ruang Instalasi Bedah Sentral RSUD Dr. M. Ashari Pemalang* [Universitas Muhammadiyah Semarang]. In Repository Universitas Muhammadiyah Semarang. <http://repository.unimus.ac.id/id/eprint/489>

Tripratiwi, Y. (2017). *Penerapan Teknik Relaksasi Genggam Jari Pada Asuhan Keperawatan Kecemasan Pada Pasien Pre Operasi Sectio Caesarea Di RSUD K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang* [Universitas Muhammadiyah Semarang]. In Repository Universitas Muhammadiyah Semarang. <http://repository.unimus.ac.id/id/eprint/691>

Yanuarti, dkk. (2021). *Persepsi Pasien Tentang Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Pada Masa Pandemi Covid 19*. 3(2), 1-11