

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2014) *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Penelitian*, Rineka Cipta.
- Agustina, D., Salsabila, L. N., Nasution, E. M., & Deliana, S. (2023). Strategi Peningkatan Mutu pelayanan keperawatan Di Rumah Sakit. *Detector: Jurnal Inovasi Riset Ilmu Kesehatan*, 1(3), 64-70.
- Ananto, P. (2021). Buku Ajar: Soft Skills Untuk Pendidikan Vokasi.
- Anggraeni, R. (2019). *Mutu Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*. Deepublish.
- Ariga, R. A. (2020). *Buku Ajar Implementasi Manajemen Pelayanan Kesehatan Dalam Keperawatan*. Deepublish.
- Ariga, R. A. (2020). *Buku Ajar Soft Skills Keperawatan Di Era Milenial 4.0*. Deepublish.
- Ariga, R. A. (2020). *Buku Ajar Soft Skills Keperawatan Di Era Milenial 4.0*. Deepublish.
- Donsu, J. D. . (2017) *Metodologi Penelitian Keperawatan dan Kesehatan*, Salemba Medika.
- Damanik, R. K. (2020). *Pengembangan Desain System Informasi Manajemen Keperawatan*. Ahlimedia Book.
- Fachrurrozi, A., Prayogo, D. A., & Mulyanti, D. (2023). Strategi Peningkatan Mutu pelayanan keperawatan Di Rumah Sakit: Systematic Literature Review. *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Kedokteran (Jurrike)*, 2(1), 123-134.
- Fitriasari, A., & Septianingrum, Y. (2020). Pengembangan Bahan Ajar Keperawatan Dasar Berbasis E-learning. *Jurnal Keperawatan*, 12(3), 449-458.
- Hsiao, Y. T., Liu, H. Y., & Hsiao, C. C. (2020, November). Development of a novel interactive multimedia E-learning model to enhance clinical competency training and quality of care among medical students. In *Healthcare* (Vol. 8, No. 4, p. 500). MDPI.
- Izza, S., Ningrum, B. S., & Hariyati, R. T. S. (2019). Pemanfaatan webinar dalam bidang keperawatan. *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, 1(1), 13-20.
- Jalilah, N. H., & Prapitasari, R. (2021). *Konsep Dasar Mutu pelayanan keperawatan*. Penerbit Adab.

- Kartini, K., Nawawi, N., Sapril, S., Dewi, S. T., Megasari, W. O., Narmi, N., ... & Abselian, U. P. (2023). Konsep Manajemen Keperawatan.
- Lidiana, E. H. (2020, December). Faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan pasien rawat jalan peserta jkn terhadap mutu pelayanan keperawatan di puskesmas. In *Prosiding University Research Colloquium* (pp. 122-125).
- Lumbantoruan, E., Valentine, G., & Sitanggang, L. (2021). *Hubungan efektivitas metode e-learning dengan hasil belajar mahasiswa keperawatan angkatan 2019* (Doctoral dissertation, Universitas Pelita Harapan).
- Maryana, N., Wijanarka, A., Suryani, E., Iswanto, S. P., Widyawati, H. E., & Gz, S. T. (2022). *Menyiapkan Soft Skills Bagi Lulusan Mahasiswa Kesehatan*. Samudra Biru.
- Nursalam (2015) 'Metodelogi penelitian keperawatan', *pendekatan praktis.jakarta: salemba medika*.
- Nursalam, N. (2020) 'Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan - Ners Unair Repository', 2020.
- Noviani, R. W. H., Handayani, T., Sihura, S. S. G., Lannasari, L., Wati, N. M. N., Rachmah, R., ... & Mahdarsari, M. (2024). *Buku Ajar Manajemen Keperawatan*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Nursalam, D. (2014). *Manajemen Keperawatan" Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*.
- Righo, A., & Sundari, S. (2019). Perbandingan Kemampuan Kognitif: E-Learning Vs Konvensional Dengan Materi Dokumentasi Keperawatan. *Dinamika Kesehatan: Jurnal Kebidanan Dan Keperawatan*, 10(1), 54-68.
- Rahmah, N. M., Wati, N. M. N., Martyastuti, N. E., Rachmawati, D. S., Prameswari, R. D., & Sastamidhyani, N. P. A. J. (2023). *MANAJEMEN KEPERAWATAN*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Sari, L. M., & Nashrulloh, D. (2022). *Manajemen Mutu pelayanan keperawatan*. CV. Mitra Cendekia Media.
- Setianingrum, R., Hariyati, R. T. S., & Fitri, D. (2021). Pendidikan Berkelanjutan Melalui E-Learning Bagi Perawat Suatu Program Inovasi. *Journal of Telenursing (Joting)*, 3(1), 54-62.
- Siyen, S., Hadi, A. J., & Asriwati, A. (2020). Faktor Yang Berhubungan Dengan Mutu Pelayanan Rumah Sakit Bhayangkara Tebing Tinggi. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 3(3), 267-274.

Seniwati, S., Anugrahwati, R., Silitonga, J. M., Hutagaol, R., Gunawan, D., Sihura, S. S. G., ... & Solehudin, S. (2022). Buku Manajemen Keperawatan.

Sulastien, H., & Sudariani, P. W. (2020). *Buku Ajar Manajemen Keperawatan Dan Kepemimpinan*. Guepedia.

Supinganto, H. A., Hadi, I., Rusiana, H. P., Zuliardi, N., Kep, M., Istianah, H., ... & Rahmana, M. R. (2020). *Praktik Manajemen Keperawatan: Teori dan Aplikasinya*. Pantera Publishing.

Tanjung, D. V. A. (2021). Analisis Mutu pelayanan keperawatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Peserta BPJS dan Non BPJS di Rumah Sakit Swasta Metta Medika di Kota Sibolga. *Journal Transformation Of Mandalika (JTM) e-ISSN 2745-5882 p-ISSN 2962-2956*, 2(3), 84-89.

Tias, A. S. A., Musvega, A., Fernandes, A., Gultom, B. E., Aprianti, D., Pratama, D. S., ... & Nugraheni, T. C. (2021). Manajemen Keperawatan “Pendidikan Keperawatan & Proses Pembelajaran”.

Umar, N. E., Meri, N. D., Kep, M., Fithriyani, N., Kep, M., Zakiyah, A., ... & Putri, E. M. I. (2024). *Buku Ajar Manajemen Keperawatan*. Mahakarya Citra Utama Group.

Wiratna, S. (2014) ‘Metodologi penelitian Lengkap, Praktis dan Mudah Dipahami’, *Pt.Pustaka Baru*.

