

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, T., & Tantri, F. 2019. Manajemen Pemasaran 1st. Depok: PT. Rajagrafindo Persada.
- Afandi. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator). Nusa Media. Yogyakarta
- Aisyah, Siti. 2020. Manajemen Keuangan. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Akwilina Ritarni Anseli Soru, A. W. 2018. Penerapan Sasaran Keselamatan Pasien. Journal Stikes. <https://jurnal.stikesbaptis.ac.id/index.php/STIKES/article/view/392>
- Ali Hasan. 2018. Jurnal Indovisi; Pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk dan harga Terhadap Minat Beli Pakaian. Indonesoan Indovisi Institute, 1(Iii), 83–104. Diambil dari <http://journal.dosenindonesia.org>
- Arini, Tantri.2018. Budaya Keselamatan Pasien Berbasis Pemberdayaan Struktural Dengan Kepuasan Kerja Perawat. Tesis Magister Keperawatan Universitas Airlangga. Tersedia: www.repository.unair.ac.id. Diakses pada tanggal 3 Maret 2019.
- Arini, D. 2019. Hubungan Tingkat Pengetahuan Perawat Tentang Identifikasi Dalam Pasien Safety Dengan Pelaksanaan Diruang Rawat Inap Rsud Sk Lerik Lapang.
- Ashraf, E., & Venugopalan, K. 2018. *Service Quality and Customer Satisfaction: A Comparison Between Public Sector and Private Sector Bank In Kerala*. International Journal of Research and Analytical Reviews (IJRAR).5 (3). 567-572. https://ijrar.org/viewfull.php?&p_id=IJRAR1903069
- Atmaja Jaka 2018. Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Pada Bank BJB. Jurnal Ecodomica Vol2, No. 1, April 2018.
- Atmodjo, K. 2019. Membangun Budaya Keselamatan Pasien. EGC. Jakarta.
- Buharia B, Machmud R, Dorisnita D. 2019. Implementation of patient safety in accredited hospitals and its determining factors in Jambi City, Indonesia. Elev Int J Nurs Educ Pract Res. 2019.
- Daud A. 2020. Sistem Pelaporan dan Pembelajaran Keselamatan Pasien Nasional (SP2KPN).”. Jakarta Kementerian Kesehat Republik Indones.
- dr. Hilda, M.Kes, H. Supriadi B, S.Kp., M.Kep, Hj. Noorhidayah, SE., M. K. (2018). Pengaruh Budaya Keselamatan pasien Terhadap Insiden Keselamatan Pasien Di Rsud A. W. Sjahrane Samarinda.
- ElJardali, J. 2018. *The Patient Safety Culture: a Systematic Review by Characteristics of Hospital Survey on Patient Safety Culture Dimensions*. International Journal for Quality in Health Care. 30(9), 660–677.
- Firman, et al., 2019. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Karakteristik Sosiodemografi Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien yang dimoderasi oleh kepuasan pasien pada pelayanan rawat jalan Puskesmas Kedungbanteng Kabupaten Lumajang. Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Akuntansi (JEBA) Volume 21 Nomor 04 Tahun 2019.
- Goetsch, L. Davis. 2019. *Quality Management for Production, Processing, and Services*. Columbus: Prentice Hall.

- Herzanzam. 2018. Peningkatan Minat Belajar Matematika Melalui Pendekatan Matematika Realistik (PMR) Pada Siswa Sekolah Dasar. STKIP Kusuma Negara.
- Imam Syafe'i. 2022. Gambaran Kualitas Pelayanan Pada Instalasi Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Palangkaraya Tahun 2022. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Indrasari, Meithiana. 2019. Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan. Surabaya: Unitomo Press
- Joint Commission. 2020. *Hospital National Patient Safety Goals 2021*. In Joint Commission. Retrieved from www.jointcommission.org
- Karlina, *et al.* 2019. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kedisiplinan Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Kantor Lurah Klender Jakarta Timur. Widya Cipta: Jurnal Sekretari dan Manajemen, Volume 3 No.1 Maret 2019 P-ISSN 2550-0805 E-ISSN 2550-0791.
- Kotler P. dan K. L. Keller. 2019. Manajemen Pemasaran. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Lestari, Deby Eunike. Iwan M. Ramdan. Andi Anwar. 2019. Analisis Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Dempar Kecamatan Nyuatan Kabupaten Kutai Barat Vol V No. 1 Nov Hal 13–27.
- Mujaddid, F., & Nugroho, P. T. A. 2019. Pengaruh Pengetahuan, Reputasi, Lingkungan dan Religiusitas Terhadap Minat Pelajar Sekolah Menengah Kejuruan Prodi Perbankan Syariah dalam Menabung di Bank Syariah. Jurnal Ekonomi Islam, Vol 10(No 1), 14–37.
- Najihah, 2018. Budaya Keselamatan Pasien Dan Insiden Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit: Literature Review. Journal Of Islamic Nursing. Volume 3 Nomor 1: 1-8.
- Notoadmojo, Soekidjo. 2018. Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta : Rineka Cipta.
- Profil Rumah Sakit Islam Garam Kalianget, 2022. Rumah Sakit Islam Garam Kalianget.
- Rahmat. 2018. Penerapan Model Pembelajaran Problem Based Learning (PBL) Untuk Meningkatkan Prestasi Belajar Siswa. Bandung: Jurnal Penelitian Pendidikan
- Rachmawati N, Harigustian Y. 2018. Manajemen *Patient Safety* Konsep dan Aplikasi *Patient Safety* dalam Kesehatan. Yogyakarta: PT.Pustaka Baru.
- R. Aritonang R., L., Keni, K. and Risnawaty, W. 2019. Pengukuran Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Tarakan Jakarta. *Jurnal Bakti Masyarakat Indonesia*. 1, 1 (Jan. 2019). DOI:<https://doi.org/10.24912/jbmi.v1i1.1891>.
- Rizkiawan, I, K. 2019. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan terhadap minat kunjungan ulang dengan mediasi kepuasan pasien pada Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri. *Doctoral dissertation*, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Sugiyono. 2019. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabet.
- Shahijan, M. K. Rezaei., Amin. 2018. *Qualities of effective cruise marketing strategy: Cruisers experience, service convenience, values, satisfaction and revisit intention*. *International Journal Of Quality and Reliability Management*, 35 (10), 2304-2327.
- Setianingsih, 2019. Hubungan Tingkat Pendidikan Dan Lama Kerja Perawat Dengan Penerapan Prinsip Enam Tepat Dalam Pemberian Obat.

- Siagian, Ernawaty. 2020. “Penerapan Budaya Keselamatan Pasien Oleh Perawat Di Sebuah Rumah Sakit Swasta Bandar Lampung.” *Jurnal Skolastik Keperawatan* 6(1): 62–71.
- Siregar, N, Tanto, Zaky. 2018. Perbedaan tingkat kepuasan pasien BPJS dan Non BPJS terhadap Kualitas Pelayanan Di Wilayah Puskesmas Dau Malang.
- Sulistiono, S., Nurendah, Y and Mulyana, M. 2019. Mengukur Minat Studi Siswa SMA dan SMK di kota bogor pada Program Studi Kewirausahaan. *JAS-PT Jurnal Sistem Pendidikan Tinggi*, 3 (1), pp.1-2.
- Tjiptono. 2018. *Service Management*. Jogjakarta: Andi.
- WHO. 2018. World Health Day 2018: Measure Your Blood Pressure, Reduce Your Risk. Yohanes David Wahyu Pambudi, A. S. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perawat Dalam Penerapan 6 Skp (Sasaran Keselamatan Pasien) Pada Akreditasi Jci (Joint Commission International) Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Panti Waluya Malang.

