

TESIS

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN (*SERVICE QUALITY*)
DAN IMPLEMENTASI KESELAMATAN PASIEN (*PATIENT SAFETY*)
TERHADAP MINAT KUNJUNGAN ULANG PASIEN
DI RUMAH SAKIT ISLAM GARAM KALIANGET**



Oleh :

INDRA NURITA OCTAVIA
NIM. 2151B2067

**PEMINATAN MANAGEMENT ADMINSTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
INSTITUT ILMU KESEHATAN STRADA INDONESIA
KOTA KEDIRI
2023**