

TESIS

ANALISIS PERSEPSI, EMPATI DAN KETANGGAPAN PETUGAS KESEHATAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI RSUD MOH. ANWAR SUMENEP



Oleh :

IVA JAYA MARIA
NIM. 2151B2069

**PEMINATAN MANAGEMENT ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
INSTITUT ILMU KESEHATANSTRADA INDONESIA
KEDIRI
2023**