

TESIS

**ANALISIS HARAPAN DAN MUTU PELAYANAN DOKTER SPESIALIS TERHADAP
KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RSUD MOH. ANWAR
SUMENEP**



Oleh :

VIVI KOERNIA WATY SUTRISNO
NIM. 2151B2080

**PEMINATAN MANAGEMENT ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM STUDI S-2 KESEHATAN MASYARAKAT
DIREKTORAT PASCASARJANA
INSTITUT ILMU KESEHATAN STRADA INDONESIA
KEDIRI
2023**