

DAFTAR PUSTAKA

- Amandasari, G. (2019). Self Efficacy And ERP System Usage: The Role Of Perceived Usefulness And Perceived Ease Of Use. *E-Jurnal Akuntansi*, 8 no 2, 342–355.
- Ansori, A. (2016). Digitalis Ekonomi Syariah. *Jurnal Ekonomi Keuangan Dan Bisnis Islam*. <http://library1.nida.ac.th/termpaper6/sd/2554/19755.pdf>
- APJII. (2020). *BULETIN APJII EDISI 74 November 2020.pdf*.
- Aris Sujoko, Djazuly Chalidyanto (2015) ANALISIS ANTRIAN PELAYANAN OBAT NON RACIKAN DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia Volume 3 Nomor 2* 99-107
- Arizqi. (2019). Implementasi Model Modifikasi Technology Acceptance Model (TAM) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) di Universitas Swasta Kota Semarang Jawa Tengah. *Jurnal Manajemen Teknologi*, 18(2), 138–155. <https://doi.org/10.12695/jmt.2019.18.2.5>
- Azwar, Pengantar Administrasi Kesehatan, Ed 3, (Jakarta : Binarupa Aksara, 1996). Hal.16
- Baldasaro, M. M. (2014). *KLASIFIKASI DAN PERIZINAN RUMAH SAKIT* (Vol. 7, pp. 219–232). MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA.
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 13(3), 319–339. <https://doi.org/10.2307/249008>
- Dea Imarotunnisa Oktavia, Fortuna Zain Hamid, N. M. W. (2020). Pengaruh Kredibilitas Perusahaan Terhadap Kepercayaan Konsumen Pada Penggunaan Aplikasi Kesehatan Halodoc. *Seminar Nasional Terapan Riset Inovatif (SENTRINOV) Ke-6*, 6(2), 139–146.
- Defi Maya Oktasari. (2003). Implementasi Kepmen Pan no.3 tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Republik Di Kantor Kecamatan Sepaku Kabupaten Panajam Paser Utara. *Cancer Research*, 40(7), 2257–2262.
- DepkesRI. (2006). Surat Keputusan Menteri Kesehatan RI No. 189/Menkes/SK/III/2006 tentang Kebijakan Obat Nasional, Departemen Kesehatan RI. Jakarta.

- DepkesRI.(2014) NOMOR 58 TAHUN 2014 Nomor 1197/Menkes/SK/X/2004 tentang Standar Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit
- Devi, N. L. N. S., & Suartana, I. W. (2014). Analisis Technology Acceptance Model (Tam) Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Di Nusa Dua Beach Hotel & Spa. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 6(1), 167–184. <http://ojs.unud.ac.id/index.php/Akuntansi/article/view/7797>
- Devi, N. L. N. S., & Suartana, I. W. (2014). Analisis Technology Acceptance Model (Tam) Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Di Nusa Dua Beach Hotel & Spa. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 6(1), 167–184. <http://ojs.unud.ac.id/index.php/Akuntansi/article/view/7797>
- Devy, S. R., & Aji, B. (2006). Faktor Predisposing, Enabling dan Reinforcing pada Pasien di Pengobatan Alternatif Radiesthesi Medik Metode Romo H. Loogman di Purworejo Jawa Tengah. *Indonesian Journal of Public Health*.
- Dewi, P. D. S., & Santika, I. W. (2018). PENGARUH TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) TERHADAP NIAT BELI ULANG ONLINE DI KOTA DENPASAR Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana , Bali , Indonesia Pemasaran melalui media internet sangat menguntungkan bagi penjual , karena sistem pelayanan m. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 7(8), 4124–4152.
- DSResearch. (n.d.). *Laporan DSResearch: Pemahaman Pasar Wellness di Jakarta 2019*. 28 October 2019. Retrieved January 4, 2020, from <https://dailysocial.id/post/pasar-wellness-jakarta-2019>
- Elizabet, Yulia. 2016, *Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat di Depo Farmasi Rasat Jalan Rumah Sakit Karya Bhakti Pratiwi Tahun 2016*. Skripsi :UIN Jakarta
- Fadhilah, H., Indriyani, D. N., Andriati, R., & Selatan, T. (2018). Rumah Sakit Umum Kota Tangerang Selatan Tahun 2018. *Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan*, 41–48.
- Gojek. (2015). *Semangat baru Gojek*. 2015. <https://www.gojek.com/about/> diakses 6 januari 2021 pukul 14.37
- Hallodoc. (n.d.). *Frequently Asked Question*. Retrieved January 4, 2021, from <https://www.halodoc.com/faq/category/metode-pembayaran>

- halodoc. (2021). *SYARAT DAN KETENTUAN PENGGUNA HALODOC*. 3 Januari 2021. <https://www.halodoc.com/syarat-dan-ketentuan>
- Hamdan, H. (2018). Industri 4.0: Pengaruh Revolusi Industri Pada Kewirausahaan Demi Kemandirian Ekonomi. *Jurnal Nusantara Aplikasi Manajemen Bisnis*, 3(2), 1. <https://doi.org/10.29407/nusamba.v3i2.12142>
- Hanafi, H., Kertahadi, & Susilo, H. (2013). Pengaruh Persepsi Kemanfaatan Dan Persepsi Kemudahan Website UB Terhadap Sikap Penggunadengan Pendekatan Tam (Survei Pada Anggota Website www.ub.ac.id Mahasiswa FIA Bisnis Dan Publik TA 2011-2012 Universitas Brawijaya Malang). *Jurnal Administrasi Dan Bisnis*, 6(1), 1–8.
- Haryanto, Riyani, N., Napitupulu, J. T., & Manurian, W. (2016). Pemodelan E-Health Pada Klinik Untuk Proses Konsultasi Dokter dan Penjualan Obat. *Sinergi*, 3(2), 121–130.
- <https://corona.jogjaprov.go.id/map-covid-19-di-y> (Diakses pada 25 Desember 2020)
- https://kominfo.go.id/index.php/content/detail/3415/kominfo+%3A+pengguna+intern+et+di+indonesia+63+juta+orang/0/berita_satker
- <https://www.halodoc.com/syarat-dan-ketentuan> (Di akses pada 28 Desember 2020)
- Indriyarti, E. R., & Wibowo, S. (2020). *Bisnis Kesehatan Berbasis Digital : Intensi Pengguna Aplikasi Digital Halodoc*. 4, 113–114
- Isniati. (2007). Mutu pelayanan medik pada peserta askes. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Andalas*, 2(1), 152–155. <http://jurnal.fkm.unand.ac.id/index.php/jkma/article/view/25>
- Juhamad, J., & Krianto, T. (2019). Strategi Komunikasi Peningkatan Praktek Imunisasi Difteri Pada Ibu Balita Di Puskesmas Cijedil, Dinas Kesehatan Kabupaten Cianjur. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 11(2), 115–123. <https://doi.org/10.37012/jik.v11i2.76>
- Kemenkes RI, 2014, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 58 42 tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit, Direktorat Bina Farmasi Komunikasi dan Klinik, Depkes RI, Jakarta.
- Kemenkes, & JICA. (2010). *Pedoman Penyusun Formularium Rumah Sakit*.

- Kemenkes. (2004). *KMK No. 1197 ttg Standar Pelayanan Farmasi Di RS.pdf*.
- Keputusan Kesehatan Menteri Republik Indonesia, 1027/MENKES/SK/IX/2004, N., & APOTEK, S. P. K. DI. (2004). *STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK MENTERI*. MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA MENIMBANG.
- Kristianto, E. (2013). E-health di indonesia. *Jurnal Teknik Dan Ilmu Komputer*, 167–171.
- Kurmia, N. (2005). Perkembangan Teknologi Komunikasi dan Media Baru: Implikasi terhadap Teori Komunikasi. *Mediator: Jurnal Komunikasi*, 6(2), 291–296. <https://doi.org/10.29313/mediator.v6i2.1197>
- Kurniawan, D., Samuel, H., & Japariato, E. (2013). Analisis Penerimaan Nasabah terhadap Layanan Mobile Banking dengan Menggunakan Pendekatan Technology Acceptance Model dan Theory of Reasoned Action. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 1(1), 1–13.
- Kusnendi. (2014). Konsep Dasar Sistem Informasi. *Konsep Dasar Sistem Informasi*, 1–36.
- Kusuma, krisna H. (2019). Membangun Aplikasi Sistem Informasi Lokasi Service Motor Honda Berbasis Android di Kota Kediri. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Marlia Maya Puspita, Ade Maria Ulfah, R. C. P. (2018). Waktu tunggu pelayanan resep BPJS rawat jalan di Instalasi Farmasi RSIA Anugerah Medical Center Metro. *Jurnal Farmasi Malahayati*, 1(2), 88–95.
- Mayasari, F. (2016). Analisis Hubungan Waktu Pelayanan dan Faktor Total Quality Service Terhadap Kepuasan Pasien di Poliklinik Kebidanan dan Kandungan RSIA Anugerah Medical Centre Kota Metro Tahun 2015. *Jurnal ARSI*, 2(3), 214–230.
- Mayasari, F. (2016). Analisis Hubungan Waktu Pelayanan dan Faktor Total Quality Service Terhadap Kepuasan Pasien di Poliklinik Kebidanan dan Kandungan RSIA Anugerah Medical Centre Kota Metro Tahun 2015. *Jurnal ARSI*, 2(3), 214–230.
- Mc Quail, Dennis. 2000. *Mc Quail's Communication Theory* (4th edition). London: Sage Publications.
- Mc Quail, Dennis. 2002. *Media Performance: Mass Communication and the Public Interest*. London: Sage Publications.

- Menteri Kesehatan Republik Indonesia NOMOR :129/Menkes/SK/II/2008. (2008). *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*.
- Miftahudin. (2016). *Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia Jakarta Tahun 2016 Fakultas Kedokteran Universitas Gunadarma*. 2(1), 16–26.
- Muninjaya, A. Gde. 2015. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Edisi 2. Jakarta: EGC.
- Murti, B. (2016). Validitas Dan Reliabilitas Pengukuran Keluarga Sejahtera*. *Populasi*, 9(1), 1–19. <https://doi.org/10.22146/jp.11710>
- Nabilla, Supriyatna, Emma Surahman (2015). Revitalisasi Manajemen Sediaan Farmasi sebagai Upaya Peningkatan Kepuasan Pelanggan Rawat Jalan pada Salah Satu Rumah Sakit Swasta di Kota Bandung. *Jurnal Farmasi Klinik Indonesia*, Maret 2015. Vol. 4 No. 1, hlm 49–62
- Net, V. B., & Putra, R. R. (2010). *PENJUALAN GAS MENGGUNAKAN BAHASA PEMOGGRAMAN*. 1–12.
- Ngafifi, M. (2014). Kemajuan Teknologi Dan Pola Hidup Manusia Dalam Perspektif Sosial Budaya. *Jurnal Pembangunan Pendidikan: Fondasi Dan Aplikasi*, 2(1), 33–47. <https://doi.org/10.21831/jppfa.v2i1.2616>
- Nofri, O., & Hafifah, A. (2018). Analisis Perilaku Konsumen Dalam Melakukan Online Shopping Di Kota Makassar. *Jurnal Minds: Manajemen Ide Dan Inspirasi*, 5(1), 113–132. <https://doi.org/10.24252/minds.v5i1.5054>
- Nuridin, I., & Hartati, S. (2019). *Metodologi Penelitian Sosial*.
- Oktavia, D. I., Hamid, F. Z., & Widhi, N. M. (2020). Pengaruh Kredibilitas Perusahaan Terhadap Kepercayaan Konsumen Pada Penggunaan Aplikasi Kesehatan Halodoc. *Seminar Nasional Terapan Riset Inovatif (SENTRINOV) Ke-6*, 6(2), 139–146.
- Pemerintah Daerah DIY. (2020). *Peta Sebaran Kasus COVID-19 di D.I. Yogyakarta*. 27 Maret 2020. <https://corona.jogjapro.go.id/map-covid-19-diy> diakses 6 januari 2021 pukul 14.28

- Permatasari, D., & Prehanto, D. R. (2013). Aplikasi untuk Mengevaluasi Proses Belajar Mengajar di SMA Negeri Kesamben Jombang. *Manajemen Informatika*, 02, 13–20. <http://ejournal.unesa.ac.id/article/10022/65/article.pdf>
- Pillay et.al. 2011. Hospital Waiting Time: The Forgotten Premise Of Healthcare Service Delivery. *International Journal Of Health Care Quality Assurance* Vol. 24 No. 7 2011 pp.506-522 Emerald Group Publishing. Proquest Direct Universitas Indonesia
- Pohan, Imbolo, 2007. Jaminan Mutu Layanan Kesehatan. Penerbit Buku Kedokteran ECG, Jakarta.
- Prasetyo, D. (2019). Pengaruh Kualitas Layanan Elektronik dan Kualitas Informasi Aplikasi Mobile Alodokter Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Mahasiswa Kedokteran Universitas Riau. *OM FISIP Vol.6: Edisi Juli*, 6.
- Puji Astutik, R. E. (2016). Pengaruh Perencanaan Pajak Dan Beban Pajak Tangguhan. *Jurnal Ilmu & Riset Akuntansi*, 5(3).
- Puspa, C. D. (2020). *RENCANA PENGEMBANGAN BISNIS KESEHATAN (Studi Pada Rumah Sakit XYZ)*. 3(2), 41–48.
- Rahmawaty, A. (2014). Pengaruh Psychological Attachment Dalam Penggunaan Sistem Informasi. *Equilibrium*, 2(2), 288–309.
- Reito Meiler., 2009. Professional Android Application Development, Willey Publishing, Canada.
- Rukhmiati, ni made sri, & Budiarta, i ketut. (2016). INFORMASI DAN PERCEIVED USEFULNESS PADA KEPUASAN PENGGUNA AKHIR SOFTWARE AKUNTANSI (STUDI EMPIRIS PADA HOTEL BERBINTANG DI PROVINSI BALI). Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis , Universitas Udayana (Unud), Bali Akuntansi merupakan suatu sist. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana* 5.1, 1, 115–142.
- Rusli. Sp. (2016). *farmasi rumah sakit dan klinik (ke 1)*. kementrian kesehatan republik indonesia. <http://library1.nida.ac.th/termpaper6/sd/2554/19755.pdf>
- Sari, N. I. (n.d.). *Penggunaan mHealth Mampu Memperbaiki Perilaku Kesehatan Pasien Penyakit Tidak Menular* Bikfokes Volume 1 Edisi 1 Tahun 2020 1, 57–65.

Siregar Charles, J.P., Kumolosari, E., 2006, *Farmasi Klinik : Teori dan Penerapan*, Penerbit Buku Kedokteran, EGC. Jakarta.

Sugiyono. (2017). Pengaruh City Branding “a Land of Harmony” Terhadap Minat Berkunjung Dan Keputusan Berkunjung Ke Puncak, Kabupaten Bogor. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi)* 1,2, 3(3), 70. <https://doi.org/10.31955/mea.vol4.iss1.pp67>

Sukma, E. A. (2018). Technology Acceptance Model (Tam) Dan Sikap Penggunaan Media Sosial. *Jurnal Administrasi Dan Bisnis (Adbis)*, 12(01), 16–25

Supriyadi, S. T. H., & Eng, M. (n.d.). Delivering Public Service in Cyber Governance Era: Smart Governance Ala Go-Jek. *Digilib.Mercubuana.Ac.Id*, 698–709. http://digilib.mercubuana.ac.id/manager/t!@file_artikel_abstrak/Isi_Artikel_891_385714777.pdf

Supriyati, & Cholil, M. (2017). Aplikasi Technology Acceptance Model pada Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit. *Jurnal Bisnis & Manajemen*, 17(1), 81–102. <https://doi.org/https://doi.org/10.20961/jbm.v17i1.12308>

Suryana, D. (2018). Upaya Menurunkan Waktu Tunggu Obat Pasien Rawat Jalan dengan Analisis Lean Hospital di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RS Atma Jaya. *Jurnal ARSI*, 4(7), 14

Suryana, D. (2018). Upaya Menurunkan Waktu Tunggu Obat Pasien Rawat Jalan dengan Analisis Lean Hospital di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RS Atma Jaya. *Jurnal ARSI*, 4(7), 14.

Susanto, J. (2017). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Adopsi Aplikasi Uber Sebagai Penyedia Jasa Transportasi Di Surabaya. *Jurnal Informatika*, 14(1). <https://doi.org/10.9744/informatika.14.1.1-8>

Sutabri, Tata .2005. *Sistem Informasi Manajemen*.2005. Jakarta.

Sutarman. 2012. “Buku Pengantar Teknologi Informasi”. Jakarta: Bumi Aksara

Tehuayo, E. (2018). Analisis Proses Pengambilan Keputusan Konsumen Pada Perilaku Pembelian Produk Yamaha Mio. *Jurnal SOSOQ Volume 6 Nomor 2, Agustus 2018*, 6, 25–34.

Tinggi, S., Nasional, T., & Nugroho, A. (2017). *Model E-Service Untuk Pelayanan Kesehatan Pada Perawatan Pasien Di Rumah (Home Care)*. 174–180.

- Utama, A., Wibowo, A., & Nurhadi. (2014). Pengaruh Faktor Individu Terhadap Keyakinan Manfaat Menggunakan Teknologi Informasi. *Jurnal Economia*, 10(2), 177–186. <https://doi.org/10.21831/economia.v10i2.7543>
- Wahab, R. A. (2016). Analisis Perkembangan Internet Broadband di Daerah Perbatasan Sulawesi Utara. *Jurnal Penelitian Pos Dan Informatika*, 6(2), 201. <https://doi.org/10.17933/jppi.2016.060206>
- Wida, P. A. M. W., Yasa, N. N. K., & Sukaatmadja, I. P. G. (2020). *Aplikasi Model TAM (Technology Acceptance Model) Pada Perilaku Pengguna Instagram*.
- Widadi, Y. S., & Pramudita, I. A. (2019). Gambaran Motivasi Belajar Pada Siswa Pengguna Smartphone. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. <https://ipm2kpe.or.id/journal/index.php/JKS/article/download/304/191>
- Widiatmika, I. M. A. A., & Sensuse, D. I. (2019). (TAM), Pengembangan Model Penerimaan Teknologi Internet Oleh Pelajar Dengan Menggunakan Konsep Teknologi Acceptance Model. *Jurnal Sistem Informasi MTI-UI*, 4, 81–92. <http://library1.nida.ac.th/termpaper6/sd/2554/19755.pdf>
- Winarno, S., & Lisbeth Mananeke, I. W. O. (2018). Analisis Pelayanan Konsumen Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Kedai Kopi Maxx Coffee Cabang Hotel Aryaduta Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(3), 1248–1257. <https://doi.org/10.35794/emba.v6i3.20181>
- Yakin, M. F. A. (2016). Perilaku Konsumen dalam Berbelanja Pakaian Wanita di Pasar Pagi Samarinda. *Ekonomia*, 5(3), 298–312.