

DAFTAR PUSTAKA

- BPS 2020. Demografi Kependudukan Kota Batu.
- Brown, Tim 2009. The Making of a Design Thinker. *Metropolis* Oct. 2009: 60–62. p. 60
- Buku Tamu Bagian Pelayanan Dinas Kesehatan Kota Batu tahun 2021-2022
- Nawang M, Kurniawati L, Duta D. 2017. Rancang Bangun Sistem Informasi Pengolahan Data Persediaan Barang Berbasis Desktop dengan Model Waterfall. *Jurnal PILAR Nusa Mandiri*. Vol 13 (2) 233-238. Jakarta
- Nilamsari N. 2014. Memahami Studi Dokumen dalam Penelitian Kualitatif. *Wacana*. Vol XIII No 2
- Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 134 Tahun 2017 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 33 Tahun 2017 berisi aturan bahwa dalam rangka mewujudkan *Universal Health Coverage*, Pemerintah Daerah melakukan Integrasi Jaminan Kesehatan bagi seluruh penduduk,
- Peraturan terbaru Kemensos No.5/HUK/2018 tentang Penetapan calon PBI 2018.
- Peraturan Walikota Batu No 77 tahun 2016 tentang kedudukan, susunan organisasi, uraian tugas dan fungsi serta tata kerja Dinas Kesehatan Kota Batu
- Prasetyo RA dan Safuan. 2022. Efektivitas penggunaan aplikasi mobile JKN dalam mengurangi antrian. *Jurnal Ilmiah Indonesia*. Vol 7(2): p-ISSN: 2541-0849 e-ISSN: 2548-1398
- Profil Kesehatan Jawa Timur 2020. Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur.
- Purnia DS, Rahmatullah S, Rifai A. 2019. Pengembangan Implementasi Aplikasi Bantuan Sosial Berbasis Mobile pada Dinas Sosial. *IJCIT* 4(2) 162-170. Jakarta
- Ramya N, Kowsalya A, Dharanipriya K. 2019. Service Quality and Its Dimensions. *International Journal of Research and Development*. Vol 4(2) : 38-41 ISSN 2455-7838
- Rudiato Y. 2016. Analisis Pelayanan Kesehatan melalui Peningkatan Status RSUD Kabupaten Bekasi. *Jurnal AKP*. Vol 6 (2) : 16-31
- Saryoko A, Hendri, Sukmana. 2019. Pengukuran Layanan Pada Aplikasi Mobile JKN Menggunakan Metode Servqual. *Paradigma*. Vol21(2):157-166

- Sugiyono 2011. Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D. Alfabeta
- Sukma AY. 2014. [Skripsi]. Rancang Bangun Sistem Informasi Pemutakhiran Data Keluarga Berbasis Web. STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- Surat Keputusan Wali Kota Batu Nomor 188.45/147/KEP/422.012/2022 Tentang Penunjukkan Pekerja Sosial Masyarakat, Pengolah Data dan satuan Bakti Pekerja Sosial Kota Batu Tahun Anggaran 2022
- Surat Pemberitahuan Pemerintahan Kota Batu kepada kelurahan dan camat dengan Nomor Surat 440/1526/442.107/2021 tentang pemberitahuan bahwa pengajuan pengalihan JKN mandiri yang menunggak menjadi JKN-PBID dapat dilakukan dengan syarat dan ketentuan berlaku.
- Surat Pemberitahuan Pemkot Batu kepada Kelurahan dan Camat dengan Nomor 440/1526/442.107/2021 tentang pengajuan pengalihan JKN mandiri yang menunggak menjadi JKN-PBID
- Wahyuni F. 2021. Efektivitas Pelayanan Jaminan Kesehatan Berbasis Teknologi Mobile JKN di BPJS Kesehatan Cabang Bandar Lampung. Administrativa. Vol 3(3)
- Yeniswara R. 2022. Efektivitas pelayanan via telegram pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bukittinggi. JPGDE