

DAFTAR PUSTAKA

- Ahri, Reza Aril. 2020. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Kepercayaan Konsumen Di UPT Transfusi Darah Dinas Kesehatan Provinsi Sulawesi Selatan." *Journal of Muslim Community Health* 1(3): 16–30.
- Arief, Yoyok Suyoto, and Muhammad Yusuf Alfarizy. 2019. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Syariah Terhadap Kepuasan Konsumen." *Journal of Islamic Economics and Philanthropy* 2(3): 403.
- Arikunto, Suharsimi. 2019. "Prosedur Penelitian."
- Astari, Dewanti Widya, Afni Noviantani, and Rosdiana Simanjuntak. 2021. "Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan Di Era Pandemi Covid-19 Di Rumah Sakit Mata Cicendo." *The Journal of Hospital Accreditation* 3(1): 34–38.
- Busro, Muhamamad. 2018. *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prenada Media.
- Dewi, Yoanita Indra Kumala. 2017. "IDENTIFIKASI PELAYANAN RAWAT JALAN DI POLI UMUM TERHADAP KEPUASAN PASIEN PUSKESMAS PESANTREN KEDIRI." *Jurnal Wiyata: Penelitian Sains dan Kesehatan* 2(2): 136–40.
- Djuari, Lilik. 2021. *Buku Ajar Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Airlangga University Press.
- Gondang, UPT Puskesmas. 2021. *Profil UPT PUSKESMAS Gondang Kabupaten Mojokerto Tahun 2020*.
- J Winardi, S E. 2015. *Manajemen Perilaku Organisasi*. Prenada Media.
- Larasati, Sri. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Deepublish.
- Muninjaya, A A Gde. 2011. "Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan." In EGC.
- Muzakki, Rifqi, and Lukmanul Hakim. 2020. "Pengaruh Kualitas Pelayan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pada UPTD Puskesmas Pringsewu Kab. Pringsewu." In *Prosiding Seminar Nasional Darmajaya*, , 122–34.
- Nursalam. 2016. "METODOLOGI PENELITIAN09162019.pdf." : 415.
http://eprints.ners.unair.ac.id/982/1/METODOLOGI_PENELITIAN09162019.pdf.
- Nursalam, Mnurs. 2014. "Manajemen Keperawatan." *Jakarta: Salemba Medika*.
- Sugiyono. 2007. "Dokupdf_com_ebook_statistik_untuk_peneli." *Statika Untuk Penelitian* 12: 1–415.
- Supomo, R, and Eti Nurhayati. 2018. "Manajemen Sumber Daya Manusia."
- Sumantri, H. 2015. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Prenada Media.
- Suprihanto, John. 2018. *Manajemen*. UGM PRESS.