

**TESIS**

**ANALISIS PENGARUH EKSPEKTASI KINERJA DAN EKSPEKTASI USAHA  
TERHADAP KELENGKAPAN BERKAS KLAIM JKN MELALUI PENGGUNAAN  
REKAM MEDIK ELEKTRONIK DI RSUD KABUPATEN JOMBANG**



**DISUSUN OLEH:**

**RR. DWILISTYORINI**

**NIM. 2413101110060**

**PEMINATAN MANAJEMEN ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**

**PROGRAM STUDI S-2 KESEHATAN MASYARAKAT**

**UNIVERSITAS STRADA INDONESIA**

**KEDIRI**

**2026**