

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
PELAYANAN FARMASI PADA PASIEN RAWAT JALAN
DI RS DKT MADIUN**



Disusun Oleh:
Ririn Ernawati
NIM. 1961A0009

Dosen Pembimbing

Apt. Fidi Setyawan, M.Kes
NIK. 13.07.19.028

**PROGRAM STUDI SARJANA FARMASI
INSTITUT ILMU KESEHATAN (IIK) STRADA INDONESIA
KEDIRI
TAHUN 2023**