

Lampiran 1

**INFORMED CONSENT
(PERNYATAAN PERSETUJUAN PENELITIAN)**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :
Umur :
Jenis Kelamin :
Pekerjaan :
Alamat :

Telah mendapat keterangan secara terinci dan jelas mengenai:

1. Penelitian yang berjudul “ Hubungan Respon Time dengan Kepuasan Pasien di IGD Puskesmas Badegan Ponorogo”
2. Perlakuan yang akan diterapkan pada subyek
3. Manfaat ikut sebagai subyek penelitian
4. Bahaya yang akan timbul
5. Prosedur Penelitian

dan prosedur penelitian mendapat kesempatan mengajukan pertanyaan mengenai segala sesuatu yang berhubungan dengan penelitian tersebut. Oleh karena itu saya bersedia/tidak bersedia*) secara sukarela untuk menjadi subyek penelitian dengan penuh kesadaran serta tanpa keterpaksaan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dari pihak manapun.

Ponorogo, Maret 2024

Peneliti,

Responden,

Silvia Kusumaningtyas

.....

Saksi,

.....

*) Coret salah satu

Lampiran 1

**INFORMED CONSENT
(PERNYATAAN PERSETUJUAN PENELITIAN)**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :
Umur :
Jenis Kelamin :
Pekerjaan :
Alamat :

Telah mendapat keterangan secara terinci dan jelas mengenai:

1. Penelitian yang berjudul “ Hubungan Respon Time terhadap Kepuasan Pasien di IGD Puskesmas Badegan Ponorogo”
2. Perlakuan yang akan diterapkan pada subyek
3. Manfaat ikut sebagai subyek penelitian
4. Bahaya yang akan timbul
5. Prosedur Penelitian

dan prosedur penelitian mendapat kesempatan mengajukan pertanyaan mengenai segala sesuatu yang berhubungan dengan penelitian tersebut. Oleh karena itu saya bersedia/tidak bersedia*) secara sukarela untuk menjadi subyek penelitian dengan penuh kesadaran serta tanpa keterpaksaan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dari pihak manapun.

Ponorogo, Maret 2024

Asisten Peneliti,

Responden,

()

.....

Saksi,

.....

*) Coret salah satu

Lampiran 1

**INFORMED CONSENT
(PERNYATAAN PERSETUJUAN PENELITIAN)**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :
Umur :
Jenis Kelamin :
Pekerjaan :
Alamat :

Telah mendapat keterangan secara terinci dan jelas mengenai:

1. Penelitian yang berjudul “ Hubungan Respon Time dengan Kepuasan Pasien di IGD Puskesmas Badegan Ponorogo”
2. Perlakuan yang akan diterapkan pada subyek
3. Manfaat ikut sebagai subyek penelitian
4. Bahaya yang akan timbul
5. Prosedur Penelitian

dan prosedur penelitian mendapat kesempatan mengajukan pertanyaan mengenai segala sesuatu yang berhubungan dengan penelitian tersebut. Oleh karena itu saya bersedia/tidak bersedia*) secara sukarela untuk menjadi asisten dalam penelitian dengan penuh kesadaran serta tanpa keterpaksaan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dari pihak manapun.

Ponorogo, Maret 2024

Peneliti,

Responden,

Silvia Kusumaningtyas

.....

Saksi,

.....

*) Coret salah satu

Lampiran 2. Lembar Observasi *Respon Time*

LEMBAR OBSERVASI RESPON TIME

No. Resp.	Jam datang	Jam dilayani	Selisih Waktu	Respon time	Kode	Triase	Kode
1	11.20	11.21	1	Cepat	2	Hijau	3
2	11.30	12.15	45	lambat	1	Hijau	3
3	12.05	12.55	50	lambat	1	Hijau	3
4	12.10	12.60	50	lambat	1	Hijau	3
5	13.00	13.15	15	cepat	2	Hijau	3
6	13.05	13.20	15	cepat	2	Kuning	2
7	15.00	15.46	46	lambat	1	Hijau	3
8	15.10	15.57	47	lambat	1	Hijau	3
9	15.30	15.32	2	Cepat	2	Hijau	3
10	15.32	15.33	1	Cepat	2	Hijau	3
11	15.33	15.37	4	Cepat	2	Hijau	3
12	16.00	16.03	3	cepat	2	Hijau	3
13	01.00	01.47	47	lambat	1	Hijau	3
14	01.10	02.00	50	lambat	1	Hijau	3
15	12.10	12.15	5	cepat	2	kuning	2
16	12.30	13.20	50	lambat	1	Hijau	3
17	12.40	13.25	45	lambat	1	Hijau	3
18	13.10	13.15	5	cepat	2	Hijau	3
19	13.20	13.22	2	cepat	2	Hijau	3
20	13.30	13.35	5	cepat	2	Hijau	3
21	17.00	17.15	15	cepat	2	Hijau	3
22	18.00	18.15	15	cepat	2	Hijau	3
23	18.30	18.35	5	cepat	2	Hijau	3
24	18.35	19.00	25	cepat	2	Hijau	3
25	20.00	20.10	10	cepat	2	Hijau	3
26	20.30	20.45	15	cepat	2	Hijau	3
27	20.45	21.00	15	cepat	2	Hijau	3
28	21.00	21.10	10	cepat	2	Hijau	3
29	21.10	21.15	5	cepat	2	Hijau	3
30	22.10	22.25	15	cepat	2	Hijau	3
31	00.00	00.20	20	cepat	2	Hijau	3
32	01.00	01.25	25	lambat	1	Hijau	3
33	03.00	03.30	30	lambat	1	Hijau	3
34	10.12	10.15	3	cepat	2	Merah	1
35	11.30	12.15	45	lambat	1	Hijau	3
36	12.05	12.55	50	lambat	1	Hijau	3
37	12.30	13.20	50	lambat	1	Hijau	3

38	13.00	13.55	55	lambat	1	Hijau	3
39	13.20	13.25	5	cepat	2	Hijau	3
40	13.30	13.40	10	cepat	2	Hijau	3
41	15.20	15.30	10	cepat	2	Hijau	3
42	15.40	15.45	5	cepat	2	Hijau	3
43	18.30	18.45	15	cepat	2	Hijau	3
44	19.10	19.25	15	cepat	2	Hijau	3
45	19.20	20.10	50	lambat	1	Hijau	3
46	20.10	21.00	50	lambat	1	Hijau	3
47	08.12	08.20	8	cepat	2	Kuning	2
48	12.30	13.20	50	lambat	1	Hijau	3
49	12.40	13.25	45	lambat	1	Hijau	3
50	15.00	15.46	46	lambat	1	Hijau	3
51	15.10	15.57	47	lambat	1	Hijau	3
52	15.30	15.32	2	cepat	2	Hijau	3
53	15.32	15.33	1	cepat	2	Hijau	3
54	16.10	16.13	3	cepat	2	Hijau	3
55	21.30	22.20	50	lambat	1	Hijau	3
56	22.00	23.00	60	lambat	1	Hijau	3
57	22.10	22.05	5	cepat	2	Hijau	3
58	09.13	09.30	17	lambat	1	Kuning	2
59	10.10	10.30	20	cepat	2	Hijau	3
60	10.30	10.50	20	cepat	2	Hijau	3
61	11.30	12.15	45	lambat	1	Hijau	3
62	11.05	11.55	50	lambat	1	Hijau	3
63	11.20	12.10	50	lambat	1	Hijau	3
64	12.00	13.05	5	cepat	2	Kuning	2
65	14.05	15.00	55	lambat	1	Hijau	3
66	14.10	15.00	50	lambat	1	Hijau	3
67	15.00	15.50	50	lambat	1	Hijau	3
68	16.00	16.50	50	lambat	1	Hijau	3
69	23.30	23.32	2	cepat	2	Merah	1
70	24.00	24.10	10	cepat	2	Hijau	3
71	24.30	24.45	15	cepat	2	Hijau	3
72	04.00	04.30	30	cepat	2	Hijau	3
73	05.00	06.00	60	lambat	1	Hijau	3
74	01.00	01.16	16	lambat	1	Kuning	2
75	06.00	06.15	15	cepat	2	Hijau	3
76	13.30	13.31	1	cepat	2	Merah	1
77	19.20	20.10	50	lambat	1	Hijau	3
78	20.10	21.00	50	lambat	1	Hijau	3

79	15.30	15.32	2	cepat	2	Hijau	3
80	15.32	15.33	1	cepat	2	Hijau	3
81	13.20	13.25	5	cepat	2	Hijau	3
82	13.30	13.40	10	cepat	2	Hijau	3
83	15.00	15.46	46	lambat	1	Hijau	3
84	15.10	15.57	47	lambat	1	Hijau	3
85	16.00	16.15	15	cepat	2	Hijau	3
86	02.15	02.34	19	lambat	1	Kuning	2
87	02.35	02.37	2	cepat	2	Kuning	2
88	15.00	15.50	50	lambat	1	Hijau	3
89	16.00	16.50	50	lambat	1	Hijau	3
90	15.20	15.30	10	cepat	2	Hijau	3
91	15.40	15.45	5	cepat	2	Hijau	3
92	18.30	18.45	15	cepat	2	Hijau	3
93	19.10	19.25	15	cepat	2	Hijau	3
94	01.00	01.47	47	lambat	1	Hijau	3
95	01.10	02.00	50	lambat	1	Hijau	3
96	07.00	07.10	10	cepat	2	Hijau	3
97	07.30	07.40	10	cepat	2	Hijau	3
98	08.20	08.40	20	cepat	2	Hijau	3
99	09.00	09.05	5	cepat	2	Hijau	3
100	13.00	13.50	50	lambat	1	Hijau	3
101	14.00	14.50	50	lambat	1	Hijau	3
102	16.00	16.02	2	Cepat	2	Merah	1
103	15.00	15.46	46	lambat	1	Hijau	3
104	15.10	15.57	47	lambat	1	Hijau	3
105	17.00	17.15	15	cepat	2	Hijau	3
106	18.00	18.15	15	cepat	2	Hijau	3
107	18.30	18.35	5	cepat	2	Hijau	3
108	18.35	19.00	25	cepat	2	Hijau	3
109	19.10	20.00	50	lambat	1	Hijau	3
110	21.30	22.20	50	lambat	1	Hijau	3
111	22.00	23.00	60	lambat	1	Hijau	3
112	12.10	12.20	10	cepat	2	Kuning	2
113	12.20	13.10	50	lambat	1	Hijau	3
114	13.20	14.20	60	lambat	1	Hijau	3
115	15.40	15.45	5	cepat	2	Hijau	3
116	18.30	18.45	15	cepat	2	Hijau	3
117	19.10	19.25	15	cepat	2	Hijau	3
118	20.10	20.15	5	cepat	2	Hijau	3
119	21.30	22.20	50	lambat	1	Hijau	3
120	22.00	23.00	60	lambat	1	Hijau	3

121	00.30	01.20	50	lambat	1	Hijau	3
122	02.00	02.50	50	lambat	1	Hijau	3
123	17.15	17.20	5	cepat	2	Kuning	2
124	18.30	18.45	15	cepat	2	Hijau	3
125	19.10	19.25	15	cepat	2	Hijau	3
126	20.00	20.10	10	cepat	2	Hijau	3
127	20.30	21.20	15	cepat	1	Hijau	3
128	21.00	21.50	50	lambat	1	Hijau	3
129	21.10	21.01	1	Cepat	2	Merah	1
130	22.00	22.50	50	lambat	1	Hijau	3
131	22.00	22.15	15	cepat	2	Hijau	3
132	02.00	02.50	50	lambat	1	Hijau	3
133	03.00	03.55	55	lambat	1	Hijau	3
134	14.30	14.32	2	Cepat	2	Merah	1
135	12.20	13.10	50	lambat	1	Hijau	3
136	13.20	14.20	60	lambat	1	Hijau	3
137	15.30	15.32	2	cepat	2	Hijau	3
138	15.32	15.33	1	cepat	2	Hijau	3
139	16.10	16.13	3	cepat	2	Hijau	3
140	16.15	16.30	15	cepat	2	Hijau	3
141	19.10	20.00	50	lambat	1	Hijau	3
142	21.30	22.20	50	lambat	1	Hijau	3
143	18.00	18.15	15	cepat	2	Hijau	3
144	18.30	18.35	5	cepat	2	Hijau	3
145	18.35	19.00	25	cepat	2	Hijau	3
146	18.55	19.00	5	cepat	2	Hijau	3
147	20.00	20.50	50	lambat	1	Hijau	3
148	21.00	21.50	50	lambat	1	Hijau	3
149	21.10	22.00	50	lambat	1	Hijau	3
150	15.10	15.25	15	cepat	2	Kuning	2
151	07.00	07.50	50	lambat	1	Hijau	3
152	07.05	08.00	55	lambat	1	Hijau	3
153	13.00	13.15	15	cepat	2	Hijau	3
154	14.05	14.10	5	cepat	2	Kuning	2

Lampiran 3. Kuesioner Kepuasan Pasien Gawat Darurat Singkat (BEPSS)

Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Jawablah pertanyaan di bawah ini dengan benar dan sesuai fakta.
2. Jawablah pertanyaan dengan memberi tanda (√) pada jawaban yang dianggap benar.

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

TS : Tidak setuju

STS: Sangat tidak setuju

3. No. Responden dan Warna Triase diisi perawat

Data Umum

1. No. Responden :

2. Warna Triase :

3. Nama Inisial :

4. Jenis Kelamin :

5. Alamat :

6. Umur :

7. Pendidikan :

() Tidak/Belum Sekolah

() SD

() SMP

() SMA

() Perguruan Tinggi/DIII/DIV/ S1

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
Kepuasan Pelayanan Perawat IGD					
1.	Perawat peduli dengan perawatan saya				
2.	Perawat memberi tahu saya tentang alur				

	pengobatan				
3.	Perawat merawat saya dengan sabar				
4.	Perawat meredakan nyeri saya dengan baik				
5.	Staf pendaftaran membimbing saya dengan tepat				
6.	Perilaku staf pendaftaran sudah sesuai				
Kepuasan Sarana Ruang IGD					
7.	Ruang IGD tenang dan nyaman				
8.	Perlengkapan ruang gawat darurat baik				
9.	Ruang IGD bersih				
Kepuasan Pelayanan Dokter					
10.	Dokter memberitahu saya tentang pengobatan saya				
11.	Dokter menghormati pasien				
12.	Penjelasan dokter tentang pengobatan cukup jelas				
13.	Dokter meluangkan waktu yang cukup untuk memeriksa saya				
Kepuasan Umum					
14.	Waktu tunggu sebelum menemui dokter sudah tepat				
15.	Waktu tunggu sebelum proses pendaftaran sudah tepat				
16.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas ini kepada teman-teman saya				
17.	Saya puas dengan kualitas pelayanan di ruang gawat darurat				
18.	Ruang gawat darurat Puskesmas ini berfungsi dengan baik				
Kepuasan Keluarga Pasien					
19.	Keluarga pasien dihormati di rumah sakit ini				
20.	Keluarga dapat meluangkan waktu yang cukup di samping pasien				

