

DAFTAR PUSTAKA

- Aibesa, E. R. (2021). Analisis Pengaruh Kinerja Tenaga Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien BPJS Di Unit Rawat Jalan Puskesmas HomHom Kabupaten Jayawijaya Tahun 2020= Analysis of the Effect of Health Worker Performance with BPJS Patient Satisfaction in the Outpatient Unit of the Hom-Hom Health Center, Jayawijaya Regency (Doctoral dissertation, Universitas Hasanuddin).
- Buku Panduan Ponkesdes (Pondok Kesehatan Desa) Dinkes Prov Jawa Timur 2019
- Depkes R.I 2016. Pedoman Pelaksanaan Program 1 (Satu) DESA 1 (Satu) PERAWAT : Dirjen Depkes RI.
- Effendi, K. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Uptd Puskesmas Mutiara Tahun 2019. *Excellent Midwifery Journal*, 3(2), 82-90.
- Feri, N., & Fithriana, N. (2019). Pengaruh Kinerja Tenaga Kesehatan Terhadap Kepuasan Masyarakat (Studi Pada Puskesmas Kendalsari Kecamatan Lowokwaru Kota Malang). *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (JISIP)*, 8(2), 152-159.
- Fitriani, N., & SAKIT, D. M. R. (2017). Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Instalasi Rawat Inap RSUD Labuang Baji Provinsi Sulawesi Selatan. Departemen Manajemen Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin Makassar.
- Hafid, M. A. (2014). Hubungan kinerja perawat terhadap tingkat kepuasan pasien pengguna yankestis dalam pelayanan keperawatan di rsud syech yusuf kab. gowa. *Jurnal kesehatan*, 7(2)
- Hermansyah, H., & Darmana, A. (2019). Analisis Faktor Yang Memengaruhi Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Metode Servqual Di Puskesmas Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Aceh Timur Tahun 2018. *Health Care: Jurnal Kesehatan*, 8(1), 58-69. (Placeholder1)

Jusmiati (2020) PENGARUH KINERJA PEGAWAI TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI PUSKESMAS BONTO LEBANG KECAMATAN GALESONG UTARA KABUPATEN TAKALAR

Krisnawati, T., Utami, N. W., & Lasri, L. (2017). Hubungan Kinerja Perawat dengan Kepuasan Pasien Ruang Rawat Inap di Rumah Sakit Panti Waluya Malang. *Nursing News: Jurnal Ilmiah Keperawatan*, 2(2).

Laili, N., & Hayati, F. (2022, November). Strategi Optimalisasi Kepuasan Masyarakat Pada Pelayanan Tenaga Kesehatan Masa Pandemi. In *Prosiding SPIKesNas: Seminar Publikasi Ilmiah Kesehatan Nasional* (Vol. 1, No. 2, pp. 435-442).

Lumanaw, H. K., Mandagi, C. K., & Wowor, R. (2021). HUBUNGAN PERSEPSI PASIEN MENGENAI KINERJA PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS KAWANGKOAN UTARA KABUPATEN MINAHASA. *KESMAS: Jurnal Kesehatan Masyarakat Universitas Sam Ratulangi*, 10(4).

M Arifki, Z., & Muhammad, N. (2020). Pengaruh kinerja petugas kesehatan pada tingkat kepuasan pasien. *Holistik: Jurnal Kesehatan*, 14(2), 187-194.

Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Cetakan Ketiga. Jakarta: PT Rineka Cipta

Nurfadila (2017) ANALISIS KINERJA PEGAWAI DI PUSKESMAS PALELEH KECAMATAN PALELEH KABUPATEN BUOL PROVINSI SULAWESI TENGAH.

Nursalam (2017). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis*, 4th edn. Jakarta: Salemba Medika

Pertiwi, C. (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Kesehatan Pengguna BPJS Kesehatan. *JOURNAL TRANSFORMATION OF MANDALIKA (JTM)* e-ISSN 2745-5882 p-ISSN 2962-2956, 2(3), 72-77

Rohima, A. P. (2022). Pengaruh Sikap Tenaga Kesehatan Dan Ketersediaan Obat Terhadap Tingkat Kepuasan Masyarakat Pemegang Kartu Jamkesmas Rumah Sakit Ahmad Ripin Kabupaten Muaro Jambi. *Bureaucracy Journal:*

Indonesia Journal of Law and Social-Political Governance, 2(1), 184-194

Ulfa Syafitri Bulegalangi, U. (2021). Evaluasi Penerapan SIKDA (Sistem Informasi Kesehatan Daerah) Generik Di Puskesmas Biau Kabupaten Buol (Doctoral dissertation, Politeknik STIA LAN Makassar).

Vol. 13 No. 02 (2022): Jurnal Ilmu Kesehatan Bhakti Husada: Health Science Journal

Widodo, T. H. (2022). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI PUSKESMAS PUSPAHIANG KECAMATAN PUSPAHIANG KABUPATEN TASIKMALAYA. Indonesian Journal Of Education and Humanity, 2(2), 62

