

ABSTRAK

ANALISIS HUBUNGAN AMBIGUITAS PERAN DAN BEBAN KERJA DENGAN TINGKAT STRESS KERJA DI PUSKESMAS KAPONGAN KECAMATAN KAPONGAN KABUPATEN SITUBONDO

Oleh : Faisal Wahyu Ramadhan

Tenaga kesehatan sebagai garda terdepan dalam pelayanan kepada masyarakat yang memiliki tupoksi atau *job description* masing-masing. Untuk meningkatkan hasil kinerja, para karyawan menghindari beberapa hal yang salah satunya adalah ambiguitas peran. Salah satu faktor yang ditimbulkan dari ambiguitas peran terhadap beban kerja adalah stres kerja yang dapat dialami oleh karyawan. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis hubungan ambiguitas peran karyawan Puskesmas Kapongan dan beban kerja dengan stres kerja di Puskesmas Kapongan.

Desain penelitian ini adalah penelitian korelasional yaitu suatu penelitian yang meneliti hubungan antara dua variabel yang berbeda. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan puskesmas kapongan dengan jumlah 85 orang. Kriteria inklusi adalah kriteria yang perlu dipenuhi oleh setiap anggota populasi yang dapat diambil sebagai sampel, kriteria inklusi pada penelitian ini adalah tenaga kesehatan, bekerja minimal 2 tahun, pendidikan D3, D4, S1, dan S2. Sampel pada penelitian ini adalah beberapa tenaga kesehatan yang berjumlah 71 orang. Teknik sampling yang akan digunakan pada penelitian ini adalah sampel acak sederhana (*simple random sampling*). Variabel independent pada penelitian ini adalah ambiguitas peran dan beban kerja, sedangkan variabel dependennya adalah stress kerja. Teknik analisa data dalam penelitian ini menggunakan kuantitatif korelasi *pearson product moment*, yakni untuk menemukan hubungan antara variabel dependent dengan variabel independen. Hasil dari penelitian ini mengatakan bahwa hubungan ambiguitas peran dengan tingkat stress adalah $p\text{-value} = 0,000 < 0,05$ sehingga tolak H_0 maka dapat dikatakan ada hubungan antara ambiguitas peran dengan tingkat stress. Nilai $r = 0,742$ diartikan memiliki hubungan yang kuat. Dan hubungan beban kerja dengan tingkat stress adalah $p\text{-value} = 0,000 < 0,05$ sehingga Tolak H_0 maka dapat dikatakan ada hubungan antara beban kerja dengan tingkat stress. Nilai $r = 0,750$ diartikan memiliki hubungan kuat.

Kata Kunci: ambiguitas peran, beban kerja, tingkat stress kerja