

DAFTAR PUSTAKA

Bandung: CV. Alfabeta.

Depkes. (2019). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*.

Hasibuan, & Malayu, S. (2019). *Manajemen :Dasar, Pengertian, dan Masalah. Jakarta : Bumi Aksara*

Kementrian Kesehatan Republik Indonesia (2010).*Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 340/Menkes/Per/III/2010 tentang Klasifikasi Rumah Sakit*

Kementrian Kesehatan Republik Indonesia (2014) *Petunjuk Teknis Sistem IndonesianCase Base Group (INA-CBGs)*.Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2014

Kementrian Kesehatan Republik Indonesia (2016).*Pertaturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 59 Tahun 2016 tentang pembebasan biaya pasien penyakit Infeksi Emerging Tertentu*.

Kementrian Kesehatan Republik Indonesia, (n.d.).*Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 27 Tahun 2014 tentang petunjuk teknis Sistem Indonesia Case Base Group (INA-CBGS)*.Jakarta:Kemenkes RI

Kesehatan, B. (2018). *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kementrian Kesehatan Nomor 7 Tahun 2018 Tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan DalamPenyelenggaraan Jaminan Kesehatan Nasional*. pp. 1- 22.

Maulida, E. S., & Djunawan, A. (2022). Analisis Penyebab Pending Claim Berkas BPJS Kesehatan Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Airlangga. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 21(6), 374-379.

Notoadmojo, S. (2018). In *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.

Notoatmodjo, S. (2018). In *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Salima, N. I. F., & Zein, E. R. (2023). Analisis Faktor Penyebab Klaim Pending Pasien Rawat Inap BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Tentara Dr. Soepraoen Malang Tahun 2023. *Jurnal Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(2), 151-159.

Sugiyono. (2018). In *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*.

Sugiyono. (2018). In *Metodelogi Penelitian Kuantitatif,Kualitatif,dan R & D* (p. 456). Bandung: CV Alfabet.

Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D. Bandung : Alfabet.

Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D. Bandung: Alfabet.

Undang-Undang No. 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS). (2011).

World Health Organization. (2019). *World Health Organization*

