

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunoto. (2013). *Prosedur Peneletian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Hidayat. (2013). *Metode Peneletian*. Jakarta: Salemba Medika.
- Koentjaraningrat. (1990). *Tentang Masyarakat*. Jakarta : Tjambatan.
- Nursalam. (2013). *Kerangka Kerja*. Jakarta : Salemba Medika.
- Nursalam. (2013). *Variabel Penelitian*. Jakarta : Salemba Medika.
- Supranto. (2011). *Kepuasan Masyarakat*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Tjiptono dan Candra. (2004). *Tingkat Kepuasan Masyarakat*. Yogyakarta : Andi.
- Progam Jaminan Kesehatan Nasional. (2013). Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Peraturan Walikota Madiun Nomor 11 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan Penduduk Kota Madiun.
- Peraturan Walikota Madiun pasal 4 Tahun 2021 tentang Syarat Mendapatkan Kartu Indonesia Sehat.
- Peraturan Walikota Madiun Nomor 19 Tahun 2021 tentang Sistem Universal health Converage.
- Peraturan Presiden Nomor 72 Tahun 2021 tentang Percepatan Penurunan Stunting.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pogam Pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional.
- Survey Kepuasan Masyarakat. Madiun : Dinas Kesehatan PP KB Kota Madiun.