

DAFTAR PUSTAKA

- Dewi, M.O. and Marsepa, E. (2021) 'Pengaruh Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Mauk Kabupaten Tangerang Banten', *Nusantara Hasana Journal*, 1(7), p. Page.
- Dini, A. (2019) 'Hubungan waktu tunggu pelayanan terhadap tingkat kepuasan pasien di poliklinik RSUD Wates Kulon Progo', *Profesi (Profesional Islam) : Media Publikasi Penelitian* [Preprint]. Available at: <http://digilib.unisayogya.ac.id/4897/>.
- Faik, A. (2019) 'Mutu Pelayanan Standar Pelayanan Minimal (Spm) Pendaftaran Pasien Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (Tprrj) Puskesmas Ngaliyan Kota Semarang Quality of Minimum Service Standards (Spm) Patient Registration in Place Registration for Outpatient (Tprrj)', *Media Ilmu Kesehatan*, 8(3), pp. 210–216. Available at: <https://jurnal.unimus.ac.id/index.php/JKJ/article/view/12773/pdf>.
- Fatrinda, D. and Saputra, A. (2019) 'Hubungan Waktu Tunggu Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Mendapatkan Pelayanan Kesehatan', *Jurnal 'Aisyiyah Medika*, 4, pp. 11–21. Available at: <https://doi.org/10.36729/jam.v4i1.229>.
- Firmasyah, K. (2020) 'Hubungan Sarana Prasarana dan Caring Perawat Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Pada Ruang Rawat Inap RSUD Dr.R Goeteng Taroenadibrata Purbalingga', (2008), pp. 27–48. Available at: <http://repository.ump.ac.id/8213/>.
- Hakim, F.A. and Suryawati, C. (2019) 'Analisis Hubungan Karakteristik Pasien Peserta BPJS dengan Tingkat Kepuasan Pasien Peserta BPJS terhadap Pelayanan Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Darul Istiqomah Kendal', *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 7(3), pp. 157–162. Available at: <https://doi.org/10.14710/jmki.7.3.2019.157-162>.
- Hidayati, A.N., Suryawati, C. and Sriatmini, A. (2019) 'Analisis Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Kepuasan Pelayanan Rawat Jalan Semarang Eye Center (SEC) Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang', *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 2(1), pp. 1–6. Available at: <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/jkm>.
- Insani, R.I., Sriatmi, A. and Fatmasari, E.Y. (2020) 'Aspek-Aspek Dimensi Waktu Tunggu yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan di Poliklinik Mata RSUD William Booth Semarang', *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 10(3), pp. 84–86. Available at: <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jim/article/view/31786>.

- Kristiawan, Y. (2023) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Sarana Prasarana Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bolaang Mongondow Utara', 3, pp. 1893–1903.
- Kurniawati Fajrin, Haeruddin and Reza Aril Ahri (2021) 'Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Pasien di RSUD Kota Makassar', *Window of Public Health Journal*, 2(5), pp. 827–835. Available at: <https://doi.org/10.33096/woph.v2i5.280>.
- Marzuq, N.H. *et al.* (2022) 'Hubungan Service Quality terhadap Kepuasan Pasien di Fasilitas Pelayanan Kesehatan : Literature Review', 6, pp. 13995–14008.
- Maulana, D. *et al.* (2019) 'Analisis Hubungan Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien Pada Puskesmas Maccini Sombala', *Jurnal Kesehatan*, 12(2), p. 99. Available at: <https://doi.org/10.24252/kesehatan.v12i2.10483>.
- Merryani, Sefti Rompas and Pondaag, L. (2014) 'Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Keperawatan Di Ruang Interna Rsud Noongan', *Jurnal Keperawatan UNSRAT*, 2(2), p. 113452.
- Muhammad, D., Almasyhuri and Setiani, L.A. (2020) 'Evaluation of the Level of Patient Satisfaction with Pharmaceutical Services at Sekarwangi Cibadak Hospital, Sukabumi Regency.', *Jurnal Ilmiah Ilmu Terapan Universitas Jambi*, 4(2), pp. 174–186. Available at: <https://doi.org/10.22437/jiituj.v4i2.11606>.
- Nofriadi, N. *et al.* (2019) 'Hubungan Lama Waktu Tunggu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Poli Penyakit Dalam RSUD Painan', 2(1), pp. 67–72.
- Nugroho, B.S. (2017) 'Pengaruh Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan pasien di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Santa Clara Madiun', 11(1), pp. 92–105.
- Nurfadillah, A. and Setiatin, S. (2021) 'Pengaruh Waktu Tunggu Pasien Rawat Jalan Terhadap Kepuasan Pelayanan Pendaftaran di Klinik X Kota Bandung', *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(9), pp. 1133–1139. Available at: <https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i9.194>.
- Prisusanti, R.D. (2024) 'ANALISIS KUANTITATIF : WAKTU TUNGGU DAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN RAWAT JALAN RS HASTA HUSADA KEPANJEN Quantitative Analysis : Waiting Time and Patient Satisfaction with Outpatient Services at Hasta Husada Kepanjen Hospital PENDAHULUAN Masalah an', 2(3), pp. 532–544.

- Putri, N.E.K.A. (2024) 'Gambaran Kepuasan pasien Terhadap Sarana dan Prasarana Penunjang Pendaftaran Pasien rawat Jalan di Bagian Ruang Tunggu Rumah Sakit Umum Madina Bukittinggi'.
- Rensiner, R., Azwar, V.Y. and Putra, A.S. (2018) 'Analisis Faktor Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan RSUD Dr. Achmad Darwis', *Jurnal Kesehatan Andalas*, 7, p. 1. Available at: <https://doi.org/10.25077/jka.v7i0.817>.
- Rissa Pratiwi, M. and Nasrul Sani, F. (2017) 'the Relationship Between Service Waiting Time on Patient Satisfaction Level in Obstetric and Gynecology Polyclinic of Surakarta District General Hospital', *Profesi*, 14, pp. 1–14.
- Rumalutur, N., Salim, N.A. and Istanti, N. (2021) 'Hubungan Sarana Prasarana Dengan Waktu Tunggu Pelayanan Di Instalasi Gawat Darurat Rs Pku Muhammadiyah Yogyakarta', *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 14(1), pp. 385–391. Available at: <https://doi.org/10.47317/jkm.v14i1.323>.
- Sangkot, H.S. *et al.* (2022) 'Analisis Pengaruh Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Di Rs X Kota Madiun', *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 10(2), pp. 141–147. Available at: <https://doi.org/10.14710/jmki.10.2.2022.141-147>.
- Sara, Y. (2019) *Hubungan Lama Waktu Tunggu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Poli Penyakit Dalam di RSUD DR Muhammad Zein Painan Tahun 2019*, Skripsi :Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Perintis Padang.
- Saut RF Limbong (2020) 'Pengaruh Sarana Dan Prasarana Dan Iklim Organisasi Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Di RSUD Dr. Hadrianus Sinaga Panguruan', p. 109.
- Sholihah, N. and Khodijah Parinduri, S. (2021) 'Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Terhadap Kepuasan Pasien BPJS di Poliklinik Jantung Rumah Sakit Islam Bogor Tahun 2019', *Promotor*, 3(6), pp. 585–597. Available at: <https://doi.org/10.32832/pro.v3i6.5565>.
- Steven (2019) 'Pengaruh Faktor Latar Belakang Terhadap Minat Beli Kosmetik Pada Laki-Laki', *Skripsi*, pp. 14–23.
- Sugiyono (2017) 'Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif R&D. Bandung: Alfabet.
- Sugiyono (2018) 'Metode Penelitian Kuantitatif, Sifat Pengembangan', *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), pp. 1689–1699.

- Sukei, N. (2013) 'Upaya Peningkatan Caring Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Diruang Rawat Inap RS Permata Medika Semarang Niken Sukei UPAYA PENINGKATAN CARING PERAWAT TERHADAP KEPUASAN PASIEN DIRUANG RAWAT INAP RS PERMATA MEDIKA SEMARANG', *Managemen Keperawatan*, 1, pp. 15–24.
- Sundoro, T., Purnomo, P.S. and Solihah, G.M. (2022) 'Pengaruh Sarana Prasarana Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul Yogyakarta', *Kajian Ekonomi dan Bisnis*, 17(1), pp. 17–29. Available at: <https://doi.org/10.51277/keb.v17i1.111>.
- Supandi, D. and Imanuddin, B. (2021) 'Hubungan Waktu Tunggu Pendaftaran Dengan Kepuasan Pasien Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Kedaung Barat Kabupaten Tangerang Tahun 2020', *Jurnal Health Sains*, 2(1), pp. 33–43. Available at: <https://doi.org/10.46799/jhs.v2i1.71>.
- Pohan, Imbalo S. (2007) 'Jaminan Mutu pelayanan Kesehatan: Dasar-dasar Pengertian dan Penerapan. Jakarta: EGC
- Tinaningsih, M.D., Syaodih, E. and Rahim, A.H. (2024) 'ULANG YANG DIMEDIASI KEPUASAN PASIEN (Di Ruang Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Panglima Sebaya Kabupaten Paser – Kalimantan Timur)', 15(2), pp. 53–59.
- Wijayanti, S. *et al.* (2021) 'Kualitas Pelayanan dan Sarana Prasarana Berhubungan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Eksekutif', pp. 237–245.
- Wijono, Djoko (2008). *Manajemen Mutu Rumah Sakit dan Kepuasan Pasien Prinsip dan Praktik*. Surabaya: CV. Duta Prima Airlangga.
- Yam, J.H. and Taufik, R. (2021) 'Hipotesis Penelitian Kuantitatif. Perspektif: Jurnal Ilmu Administrasi', 3(2), pp. 96–102.