

ABSTRAK

PENGARUH PENGETAHUAN DAN PERSEPSI PASIEN TERHADAP MINAT DALAM PENGGUNAAN LAYANAN PENDAFTARAN MELALUI MOBILE JKN DI POLIKLINIK RSUD SRENGAT KABUPATEN BLITAR

Oleh : Ratih Kumala Dewi

Mobile JKN merupakan inovasi dari BPJS Kesehatan dengan memanfaatkan teknologi informasi untuk memberikan kemudahan bagi peserta JKN. *Mobile* JKN bertujuan memperbaiki sistem pelayanan, namun pada praktik dilapangan pemanfaatan layanan *Mobile* JKN masih tergolong rendah. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh pengetahuan dan persepsi pasien terhadap minat penggunaan layanan pendaftaran melalui *Mobile* JKN di poliklinik RSUD Srengat Kabupaten Blitar.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif berdasarkan data statistika dengan pendekatan waktu cross sectional. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Variabel yang diteliti yaitu pengetahuan dan persepsi sebagai variabel bebas dan Minat menggunakan aplikasi *Mobile* JKN sebagai variabel terikat. Sampel penelitian ini berjumlah 346 orang dan pengambilan sampel melalui teknik accidental sampling. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap minat, namun persepsi pasien memiliki pengaruh signifikan terhadap minat dalam penggunaan *Mobile* JKN ($0,037 < \alpha$). Hal tersebut berarti bahwa baik pada responden yang memiliki persepsi positif maupun negatif mempunyai implikasi terhadap minat untuk menggunakan *Mobile* JKN.

Kata Kunci: Pengetahuan; Persepsi; Minat penggunaan; *Mobile* JKN

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF PATIENT KNOWLEDGE AND PERCEPTION ON INTEREST IN THE USE OF REGISTRATION SERVICES THROUGH MOBILE JKN AT SRENGAT HOSPITAL POLYCLINIC, BLITAR REGENCY

By : Ratih Kumala Dewi

Introduction : Mobile JKN is an innovation from BPJS Kesehatan by utilizing information technology to provide convenience for JKN participants. Mobile JKN aims to improve the service system, but in practice in the field the use of Mobile JKN services is still relatively low. The purpose of this study is to determine the influence of patient knowledge and perception on the interest in using registration services through Mobile JKN at the polyclinic of Srengat Hospital, Blitar Regency.

This study uses a quantitative approach based on statistical data with a cross sectional time approach. Data collection using a questionnaire. The variables studied were knowledge and perception as independent variables and interest in using the Mobile JKN application as the dependent variable. The sample of this study amounted to 346 people and sampling through accidental sampling technique. The results of this study indicate that knowledge does not have a significant influence on interest, but patient perceptions have a significant influence on interest in using Mobile JKN ($0.037 < \alpha$). This means that both respondents who have positive and negative perceptions have

Keywords: Knowledge; Perception; Interest in use; Mobile JKN