

## **ABSTRAK**

### **KEPATUHAN PROSEDUR TEPAT OPERASI, KEBERSIHAN TANGAN DAN PENGGUNAAN APD DI PELAYANAN KESEHATAN PUSKESMAS DASUK KABUPATEN SUMENEP**

Oleh:

**Tri Asih Septiani, Indasah, Agusta Dian Ellina**

Institut Ilmu Kesehatan STRADA Indonesia

Email: [anibahtiar10@gmail.com](mailto:anibahtiar10@gmail.com)

Kepatuhan dalam menaati SOP bersumber dari motivasi individu tenaga kesehatan itu sendiri, keterbatasan jumlah alat pelindung diri yang disediakan juga bisa meningkatkan jumlah resiko seorang tenaga kesehatan tertular oleh penyakit. Tujuan penelitian ini ialah untuk mengeksplorasi kepatuhan petugas terhadap prosedur tepat operasi, kebersihan tangan dan penggunaan APD di Pelayanan Kesehatan Puskesmas Dasuk. Desain penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi dengan fokus penelitiannya diarahkan untuk mengeksplorasi kepatuhan petugas terhadap prosedur tepat operasi, kebersihan tangan dan penggunaan APD di Pelayanan Kesehatan Puskesmas Dasuk Kabupaten Sumenep. Selain itu, dengan pendekatan kualitatif diharapkan dapat diungkapkan situasi dan permasalahan yang dihadapi dalam kegiatan tersebut. Informan dalam penelitian ini adalah penanggungjawab ruang layanan sejumlah 15 (Dua Belas) orang. Meningkatkan kesadaran dan pengetahuan terkait prosedur-operasi dan kebijakan kesehatan. Perlu adanya upaya pembinaan dan pelatihan intensif yang melibatkan semua petugas kesehatan, khususnya mereka yang berada pada tingkat senior, untuk memastikan pemahaman yang mendalam dan konsisten. Selain itu, manajemen puskesmas dapat mempertimbangkan perbaikan fasilitas dan peningkatan ketersediaan sarana yang mendukung kepatuhan, seperti APD, sabun, dan air untuk cuci tangan. Strategi implementasi SOP yang efektif dan pengawasan secara rutin perlu diterapkan untuk memastikan kepatuhan setiap hari. Dengan demikian, akan tercipta lingkungan kerja yang lebih aman, meningkatkan kualitas layanan kesehatan, serta memperkuat reputasi dan kepercayaan masyarakat terhadap Puskesmas Dasuk.

**Kata Kunci : Kepatuhan, APD, Prosedur**

## **ABSTRACT**

### **COMPLIANCE WITH PROPER OPERATING PROCEDURES, HAND HYGIENE AND THE USE OF APD IN HEALTH SERVICES PUSKESMAS DASUK, SUMENEP DISTRICT**

By:

**Tri Asih Septiani, Indasah, Agusta Dian Ellina**

STRADA Indonesia Institute of Health Sciences

Email: [anibahtiar10@gmail.com](mailto:anibahtiar10@gmail.com)

Compliance in complying with the SOP comes from the individual motivation of the health worker itself, the limited number of personal protective equipment provided can also increase the risk of a health worker contracting the disease. The purpose of this study was to explore officer compliance with proper operating procedures, hand hygiene and the use of PPE in Dasuk Health Center Services. The design of this study was qualitative research with a phenomenological approach with the focus of the research directed at exploring officer compliance with proper operating procedures, hand hygiene and the use of PPE at the Dasuk Health Center Services, Sumenep District. In addition, the qualitative approach is expected to reveal the situation and problems faced in these activities. The informants in this study were the person in charge of the service room totaling 15 (Fiveteen) people. Increase awareness and knowledge related to procedures-operations and health policies. There is a need for intensive coaching and training efforts involving all health workers, especially those at senior levels, to ensure a deep and consistent understanding. In addition, puskesmas management can consider improving facilities and increasing the availability of facilities that support compliance, such as PPE, soap, and water for handwashing. Effective SOP implementation strategies and regular supervision need to be implemented to ensure compliance on a daily basis. This will create a safer work environment, improve the quality of health services, and strengthen the reputation and trust of the community in Dasuk Health Center.

**Keywords: Compliance, PPE, Procedure**