

DAFTAR PUSTAKA

- Adriansyah, A. A., Setianto, B., Sa'adah, N., Lestari, I., Nashifah, N. S., Anggarwati, F. R., & Arindis, P. A. M. (2022). Analisis Insiden Keselamatan Pasien Berdasarkan Kualitas Teamwork Dan Coordination Manajemen Rumah Sakit Islam Ahmad Yani Surabaya. *Ikesma*, 18(3), 135. <https://doi.org/10.19184/ikesma.v18i3.26515>
- Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ). Hospital Survey on Patient Safety Culture: User's Guide. AHRQ Publication No. 15(16)-0049-EF. Rockville, MD: U.S. Department of Health and Human Services; 2016.
- Agustina, R & Eka, F. 2019. Buku Ajar Komunikasi Kesehatan. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Agusman, H., Duta, L., & Nofierni. PATIENT SAFETY CULTURE: THE ROLE OF TRUST AMONG HOSPITAL X. (2023). 4(11), 1971–1988. <https://doi.org/10.36418/jist.xxxx.xxx>
- Aljaffary, A., Al Yaqoub, F., Al Madani, R., Aldossary, H., & Alumran, A. (2021). Patient safety culture in a teaching hospital in eastern province of saudi arabia: Assessment and opportunities for improvement. *Risk Management and Healthcare Policy*, 14, 3783–3795. <https://doi.org/10.2147/RMHP.S313368>
- Andoyo, K., Marlina, F., & ... (2021). Hubungan Fungsi Pengawasan Kepala Puskesmas Dengan Penerapan Patient Safety Culture Di Puskesmas Sukamerindu <http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=3459661&val=30217&title=HUBUNGAN FUNGSI PENGAWASAN KEPALA PUSKESMAS DENGAN PENERAPAN PATIENT SAFETY CULTURE DI PUSKESMAS SUKAMERINDU KABUPATEN SELUMA>
- Anugrahini, C., Sahar, J., & Mustikasari, M. (2010). Kepatuhan Perawat Menerapkan Pedoman Patient Safety Berdasarkan Faktor Individu dan Organisasi. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 13(3), 139–144. <https://doi.org/10.7454/jki.v13i3.244>
- April, T. 2018. *Komunikasi Keperawatan*. Malang: Rimm Press.
- Ardana, K. 2009. *Perilaku Keorganisasian*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Astuti, N., Ilmi, B., and Wati, R. (2019). Penerapan Komunikasi Situation, background, assessment, recommendation (SBAR) pada perawat dalam melaksanakan handover. *Indonesian Journal of Nursing Practice*, 3(1), 42–51. <https://doi.org/10.18196/ijnp.3192>

Aswardz HW, Noor NB, Mangilep AUA. Hubungan Komunikasi Efektif dengan Penerapan Budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Universitas Hasanuddin. 2017;

Blegen, Mary 2006, 'Safety Climate in Hospital Units: A New Measure', *Advances in Patient Safety*, Vol.4, hlm.429-441, www.ahrq.gov/downloads/pub/advances/vol4/blegen.pdf

Cahyono, J. B. S. B. 2008. Membangun Budaya Keselamatan Pasien dalam Praktek Kedokteran. Yogyakarta: Kanisius.

Creswell, J.W. 2014. Research Design: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran. Yogyakarta: Pustaka Belajar.

Charney, & Clarke, J, (2010). Implementing Patient Safety Human Factors in WalkRounds TM Healthcare.

Christina, L. V., & Susilo, A. P. (2021). Penggunaan Metode SBAR untuk Komunikasi Efektif antara Tenaga Kesehatan dalam Konteks Klinis. *KELUWIH: Jurnal Kesehatan Dan Kedokteran*, 3(1), 57–63. <https://doi.org/10.24123/kesdok.v3i1.4584>

Darmawan, D. (2014). Metode penelitian kuantitatif. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.

Dingley C, Daugherty K, Derieg MK, et al. Improving Patient Safety Through Provider Communication Strategy Enhancements. In: Henriksen K, Battles JB, Keyes MA, et al., editors. *Advances in Patient Safety: New Directions and Alternative Approaches* (Vol. 3: Performance and Tools). Rockville (MD): Agency for Healthcare Research and Quality (US); 2008 Aug. Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK43663/>

Dinas Kesehatan, 2023, Profil Kesehatan, kabupaten kediri, Dinas Kesehatan Kabupaten kediri.

Elmonita, Y., Dwiantoro, L., & Santoso, A. (2022). Upaya Meningkatkan Budaya Keselamatan Pasien Di Puskesmas. *Jurnal Surya Muda*, 4(2), 164–180. <https://doi.org/10.38102/jsm.v4i2.96>

Fanani, B. 2013. Buku Pintar Menjadi MC, Pidato, Penyiar Radio Dan Televisi. Yogyakarta: Araska.

Ferguson, J & Fakelman, R. (2005). The cultur faktor. *Proquest health management*, 1 (22), 33-40. Doi:10.1111/j.1365-2702.2010.03285.x

Fleming, M. (2006). Patient safety culture : sharing & learning from each other. [Http://www.capch.org/patientsafetyculture](http://www.capch.org/patientsafetyculture).

- Ghozali, I. (2018). "Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Pogram IBM SPSS" Edisi. Sembilan. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hadi, I. 2017. Buku Ajar Manajemen keselamatan Pasien. Yogyakarta: Deepublish
- Hamid, D. 2017. Studi pada karyawan divisi Human Resources Management Compensation and Benefits PT Freeport Indonesia. *Adm Bisnis*. 42(1):189–98.
- Hammerberg, E. M. (2014). Diagnostic errors. In *Patient Safety in Surgery*. https://doi.org/10.1007/978-1-4471-4369-7_4
- Harsul, W., Syahrul, S., & Majid, A. (2018). Penerapan Budaya Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Tipe B Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(2), 119–126. <http://journal.unhas.ac.id/index.php/panritaabdi%0A119>
- Heni, Yusri 2011, Improving Our Safety Culture: Cara Cerdas Membangun Budaya Keselamatan Yang Kokoh, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Herpianti Lolok N, Fudholi A. Hartati, Nike Herpianti Lolok , Achmad fudol, S. M. dan P. F. 2014. Hartati, Nike Herpianti Lolok , Achmad fudol, Satibi, Analisis Kejadian Medication Error pada Pasien ICU. *Jurnal Manajemen Dan Pelayanan Farmasi*, vol.4, pp 125-132.
- Hexanini CP, Wahidi KR, Anindita R. (2021). Peran Kepemimpinan Kepala Ruang Rawat terhadap Penerapan Budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit. *J Hosp Manag*. 4(1):431–9.
- Hidayat, A.A.. 2017. Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data. Jakarta : Salemba Medika.
- Hilda, Setiadi, R., Wahyuni, E. P., Supriadi, Loriana, R., & Nurachmah, E. (2018). Strengthening Patients Safety Culture through the Implementation of SBAR Communication Method 856 | Publisher : Humanistic Network for Science and Technology Health Notions. Humanistic Network for Science and Technology Health Notions, 2(8), 856–861.
- Irwanti, F., Guspianto, G., Wardiah, R., & Solida, A. (2022). Hubungan Komunikasi Efektif dengan Pelaksanaan Budaya Keselamatan Pasien di RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi. *Jurnal Kesmas Jambi*, 6(1), 32–41. <https://doi.org/10.22437/jkmj.v6i1.15551>
- Kementerian Kesehatan. 2017, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia, Nomor 11, tentang Keselamatan Pasien, Jakarta, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Kementerian Kesehatan. 2019, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia, Nomor 43, tentang Puskesmas, Jakarta, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Kohn LT, Corrigan JM, dan Donaldson MS. 2000. To err is human. Building a safer health system. Wasingtong : National Academy of Science, USA. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/25077248>

Kristanto, V.H. 2018 Metodologi Penelitian Pedoman Penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI). Yogyakarta: Deepublish.

Kuraesin, D., Mutiara, R., & Kusumapradja, R. (2023). Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Penerapan Budaya Keselamatan Pasien pada Perawat. *Jurnal Health Sains*, 4(5), 68–78. <https://doi.org/10.46799/jhs.v4i5.899>

Mardiani R. Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Keselamatan Pasien. 2019 Dec 5 [cited 2024 Jul 26]; Available from: <https://osf.io/257j8>

Muhith, Abdul., & Siyoto, A. (2018). *Aplikasi Komunikasi Terapeutik Nursing & Healthy*. Yogyakarta: CV. Andi Offset

Mulyati, L. et al. (2016). Faktor Determinan yang Memengaruhi Budaya Keselamatan Pasien di RS Pemerintah Kabupaten Kuningan Determinant factors that are Influencing Patient Safety Culture in a Government-owned Hospitals in Kuningan Regency. *Jurnal STIKes*, 4, 179–190.

Mutia, D.S. & Dhamanti, I. (2023). *Pengukuran Budaya Keselamatan Pasien di Pelayanan Kesehatan Primer: Literature Review*. *Jurnal KESKOM*. 2023; 9(2) : 418-430. [http.ac.id](http://ac.id)

Notoatmodjo, S. 2018. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.

Octaviani, N., Hilda, H., & Nulhakim, L. (2020). Evaluasi Pelaksanaan Tujuh Langkah Menuju Keselamatan Pasien Di Puskesmas Loa Kulu Kabupaten Kutai Kartanegara. *Jurnal Kedokteran Mulawarman*, 7(2), 30. <https://doi.org/10.30872/j.ked.mulawarman.v7i2.4255>

Olsen, E., & Jensen, M. T. (2017). Safety leadership influence on patient safety and the mediating role of unit safety climate. *Risk, Reliability and Safety: Innovating Theory and Practice - Proceedings of the 26th European Safety and Reliability Conference, ESREL 2016, January 2017*, 299. <https://doi.org/10.1201/9781315374987-278>

Pasingi, S & Rivai, f. 2022. *Budaya Keselamatan Pasien dan Kepuasan Kerja*. Makasar: Nas Media Pustaka.

Permanajati, A., & Hastuti, D. (2023). Peran Kepemimpinan dalam Membentuk Budaya Keselamatan Pasien dan Kerja di Rumah Sakit Astrini. *MAHESA* :

Malahayati Health Student Journal, 3(5), 1171–1179.
<https://doi.org/10.33024/mahesa.v3i5.10262>

Perwitasari, D. A., Abror, J., & Wahyuningsih, I. 2010. Medication errors in outpatients of a government hospital in Yogyakarta Indonesia. *International Journal of Pharmaceutical Sciences Review and Research*, 1(1), 8–10.

Priantoro, C.T, Purwanza, S.W & wachidah, E.Z. (2022). Metode Komunikasi dengan Pendekatan SBAR Terhadap Keselamatan Pasien : Studi Literatur. *Nursing Information Journal*, 1(2), 67–73.
<https://doi.org/10.54832/nij.v1i2.191>

Purwaningsih, D. F., Maria, D., Suratni, Raharyani, A. E., Rahayu, C. D., Asrianto, Herman, Anggraini, Y., Damanik, S. M., & Widyarani, D. (2022). Manajemen Patient Safety Dalam Keperawatan. *CV Rizmedia Pustaka Indonesia*, 57. redaksipustakabarupress@gmail.com

Putri, W.E. 2019. “Peran Manajer Program Green Radio 96,7 FM Pekan Baru Dalam Menjaga Positioning Sebagai Radio Lingkungan.” Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Rahmawati, T., Satria, A., & Purnaningsih, N. (2018). The Effect of Leadership, Education and Communication Channel Factors on Patient Safety Culture. *Indonesian Journal of Business and Entrepreneurship*, 4(3), 227–238.
<https://doi.org/10.17358/ijbe.4.3.227>

Rivai, V & Mulyadi, D.2012. Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi, Jakarta: RajaWali Pers,

Rusdiana, F. K. (2020). Safety leadership dan safety performance karyawan. *Jurnal Fenomena*, 29(1), 33–38. <https://doi.org/10.30996/fn.v29i1.3943>

Santosa, & Ariyani, S. P. (2020). Analisis Deskriptif Penerapan Komunikasi Efektif Dengan Teknik SBAR (Situation Background Assessment Recommendation) Untuk Patient Safety Pada Perawat Pelaksana Rumah Sakit Di Kabupaten Pati. *Syntax Idea*, 2(5), 132–141.

Setiawan, Andri, and Muhammad Djudi Mukzam. 2017. “Analisis Peran Pemimpin Dalam Meningkatkan Komitmen Organisasi Karyawan (Studi Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Cabang Malang, Kawi).” *Jurnal Administrasi Bisnis* 50(6).

Sihombing, E.E.2021. Peran Pemimpin dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Mandailing Natal. *Jurnal LPPM UGN* 12(02)

Silviani, I.2020. *Komunikasi Organisasi*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka.

- Simamora, R. H. (2018). *Buku Ajar Keselamatan Pasien Melalui Timbang Terima Pasien Berbasis Komunikasi Efektif: SBAR*. Medan: USUpress.
- Sorra, J, Veronica, N 2004, Hospital Survey On Patient Safety Culture, Agency For Healthcare Research And Quality, USA, <https://www.ahrq.gov/sites/default/files/wysiwyg/professionals/qualitypatient-safety/patientsafetyculture/hospital/userguide/hospcult.pdf>
- Stogdill, R. (1974). *Buku Pegangan Kepemimpinan: Sebuah survei teori dan penelitian*. New York: Pers Bebas.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Cetakan ke-24. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V.W. 2015. *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustakabarupress.
- Sukesih & Istanti, Y. P. (2015). Peningkatan Patient Safety Dengan Komunikasi Sbar. *Prosiding Seminar Nasional & Internasional*, 177–183.
- Sutikno, S. M. 2014. *Pemimpin dan Gaya Kepemimpinan, Edisi Pertama*. Lombok: Holistica.
- Tambajong, M. G., Pramono, D., & Utarini, A. (2022). Adaptasi Linguistik Kuesioner Hospital Survey on Patient Safety Culture ke Versi Indonesia. *The Journal of Hospital Accreditation*, 04, 17–27. <http://jha.mutupelayanankesehatan.net/index.php/JHA/article/view/129/63>
- Tutiany, L., & Krisanti, P. 2017. *Bahan ajar keperawatan: manajemen keselamatan pasien*. Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan Kementerian Kesehatan RI, 297.
- Ulva, F. (2017). Gambaran Komunikasi Efektif Dalam Penerapan Keselamatan Pasien. *Jurnal Pembangunan Nagari*, 2(1), 95-102. doi:10.30559/jpn.v2i1.17
- Weaver, S. J., Lubomksi, L. H., Wilson, R. F., Pfoh, E. R., Martinez, K. A., & Dy, S. M. (2013). Promoting a culture of safety as a patient safety strategy: A systematic review. *Annals of Internal Medicine*, 158(5 PART 2), 369–374. <https://doi.org/10.7326/0003-4819-158-5-201303051-00002>
- White, N. (2012). Understanding the role of non-technical skills in patient safety. *Nursing Standard*, 26(26), 43–48. <https://doi.org/10.7748/ns2012.02.26.26.43.c8972>

Wianti, A., & Koswara, R. (2021). Description of the Implementation of Sbar Communication. *Asian Community Health Nursing Research*, 3(3), 9. <https://doi.org/10.29253/achnr.2021.3951>

Wirawan, R. 2019. "PERAN KEPEMIMPINAN DALAM PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DI BINTANG SWALAYAN PONOROGO PERSPEKTIF ISLAM." INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PONOROGO.

World Health Organization 2009, Human Factors in Patient Safety Review Of Topics and Tools : Report For Methods and Measures Working Group Of WHO Patient Safety, http://www.who.int/patientsafety/research/methods_measures/human_factors/human_factors_review.pdf

Wu, T. C., Chen, C. H., & Li, C. C. (2008). A correlation among safety leadership, safety climate and safety performance. *Journal of Loss Prevention in the Process Industries*, 21(3), 307–318. <https://doi.org/10.1016/j.jlp.2007.11.001>

