

DAFTAR PUSTAKA

- Ariyanti, Sabilu, Y., & Sety, L. O. M. (2024). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan di Unit Instalasi Gawat Darurat (IGD) BLUD RS Bahteramas Tahun 2024. *NeoRespublica: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 5(2), 807–825. <https://doi.org/10.52423/neores.v5i2.284>
- Hasan, V. M. (2022) Hubungan Empati dan Keramahan Perawat terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Puskesmas Abelil, *Jurnal Penelitian Sains dan Kesehatan Avicenna*, 1(1), hlm. 35–42. Tersedia pada: <https://jurnal.itk-avicenna.ac.id/index.php/jkma/article/view/7>
- Isrofah, Indriono, A., & Setiyarso, T. (2020). Hubungan Response Time Pelayanan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Batang. *RISTEK : Jurnal Riset, Inovasi Dan Teknologi Kabupaten Batang*, 4(2), 19–29. <https://doi.org/10.55686/ristek.v4i2.76>
- Jaya, Anang Prasetya (2017) Hubungan Respon Time dengan Kepuasan Pasien Di IGD RS Tingkat IV Madiun. *Skripsi. STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun*. <http://repository.stikes-bhm.ac.id/147/1/3.pdf>
- Karmadi, K., Lieskusumastuti, A., Nurhayati, I., Widiyanto, A., & Atmojo, J. (2023). Meta-Analisis Pengaruh Empati dalam Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit. *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, 5(3), 1209-1218. <https://doi.org/10.37287/jppp.v5i3.1748>
- Nurhidayah, Siti., Setyawan, Doddy. (2019). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Perawat Di Instalasi Gawat Darurat. *Jurnal Ilmu Keperawatan dan Kebidanan*, 11(2).
- Panjaitan, Dahlia., Simamora, Mayes Felda. (2023). Hubungan Respon Time Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD) Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di RSUD Doloksanggul Kecamatan Doloksanggul Kabupaten Humbang Hasundutan Tahun 2023. *Jurnal Medika Kesehatan Baru*, 1(1).
- Pulungan, N., Fannya, P., Sonia, D., & Indawati, L. (2023). Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Penggunaan Bpjs Rawat Jalan Di Rumah Sakit Bhakti Mulia Tahun 2023. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(3), 2168–2176. <https://doi.org/10.31004/jkt.v4i3.16763>
- Putra, A., Sholehah, B., Handoko, Y., & Rahman, H. (2022). Hubungan Waktu Tanggap (Respon Time) dengan Kepuasan Pelayanan Kegawatdaruratan pada Pasien Asma di Unit Gawat Darurat. *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, 4(2), 713-720. <https://doi.org/10.37287/jppp.v4i2.956>
- Rahayuningsih, L. A. S., & Cahyaningrum, N. (2023). Pengaruh Sikap Empati Tenaga Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien: Meta Analisis. *Infokes: Jurnal*

Ilmiah Rekam Medis Dan Informatika Kesehatan, 13(2), 122–127.
<https://doi.org/10.47701/infokes.v13i2.3130>

Sangkot, H. S., Latifah, U., E. Suryandari, S. D. Hastuti and A. Wijaya. (2022). Analisis Pengaruh Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Di Rs X Kota Madiun. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 10(2), 141-147.
<https://doi.org/10.14710/jmki.10.2.2022.141-147>

Sani, Abdul. (2021) Analisis Kualitas Pelayanan Publik Di Rumah Sakit Umum Daerah Bangka Tengah. *Jurnal Bestari*, 1(2).

Sinaga, E. B., & Safari, F. R. N. (2022). Hubungan Emphaty (Empati) Petugas Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pada Massa Pandemi Covid-19 Di Puskesmas Rambung Binjai Selatan Tahun 2022. *Jurnal Maternitas Kebidanan*, 7(2), 23-29.
<https://doi.org/10.34012/jumkep.v7i2.2876>

Tim Unit Data Rumah Sakit Umum Daerah Morowali (RSUD). 2023. *Laporan Tahunan*