

TESIS

**ANALISIS KUALITAS KOMUNIKASI ANTARA DOKTER KE PASIEN,
KEPERCAYAAN PASIEN PADA DOKTER DAN MUTU PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT GATOEL MOJOKERTO**



Oleh :

RENNY PADMA PRIHATINI

NIM. 2251B0114

**PEMINATAN MANAGEMENT ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM STUDI S-2 KESEHATAN MASYARAKAT
DIREKTORAT PASCASARJANA
UNIVERSITAS STRADA INDONESIA
KEDIRI
2024**