

ABSTRAK

ANALISIS FAKTOR KEPATUHAN, KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT MATA UNDAAN SURABAYA

Larashati Wulyatie

Fakultas Ilmu Kesehatan Masyarakat, Universitas STRADA Inddonesia

E-Mail : larastoha@gmail.com

Kinerja merupakan hasil dari prestasi kerja yang mempunyai beberapa faktor yang berhubungan dengan hasil kerja antara lain kepatuhan, kompetensi dan motivasi. Karyawan dengan kehadiran yang tidak sesuai dengan aturan, kurangnya ketelitian dan tanggungjawab, tidak bersedia menerima beban yang di berikan. Karyawan memerlukan motivasi untuk mencapai hasil kinerja yang lebih baik. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis faktor kepatuhan, kompetensi dan motivasi terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan pengambilan data menggunakan kuesioner secara *Random Sampling*, yang diberikan kepada 112 responden yang merupakan karyawan RS. Mata Undaan. Analisis data menggunakan Regresi Linear Berganda. Terdapat pengaruh positif terhadap kinerja, yaitu: kepatuhan (0.167), kompetensi (0.601) dan motivasi (0.079) dengan nilai signifikansi sebesar $0.001 < 0,05$. Kinerja karyawan dipengaruhi oleh faktor kepatuhan, kompetensi dan motivasi sebesar 79% dan 21% dipengaruhi oleh faktor lain. Adanya pengaruh positif kepatuhan sebesar 0.167 menunjukkan adanya pengaruh kepatuhan terhadap kinerja karyawan RS Mata undaan Surabaya. Adanya pengaruh positif kompetensi sebesar 0.601 terhadap kinerja karyawan RS Mata Undaan Surabaya. Adanya pengaruh positif Motivasi sebesar 0.079 terhadap kinerja karyawan RS Mata Undaan Surabaya. Berdasarkan hasil uji F menunjukkan signifikansi sebesar $< 0,001$ bahwa Kepatuhan, Kompetensi dan Motivasi secara simultan (bersama- sama) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan RS Mata. Hasil koefisien determinasi (R^2) sebesar 0.790 bahwa kinerja karyawan Rumah Sakit Mata Undaan di pengaruhi oleh kepatuhan, kompetensi dan motivasi sebesar 79% sedangkan sisanya sebesar 21% dari faktor lain. Kinerja karyawan dipengaruhi secara bermakna oleh faktor kepatuhan, kompetensi dan motivasi.

Kata Kunci : *Kinerja, Kepatuhan, Kompetensi, Motivasi*