

TESIS

**ANALISIS PENGGUNAAN REGISTRASI ONLINE,
KEPUASAN DAN LOYALITAS PASIEN RAWAT JALAN
DI RSUD KOTA MATARAM DENGAN MENGGUNAKAN
TEORITAM (*TECHNOLOGY OF ACCEPTANCE MODEL*)**



Oleh :

**PUTU OKA PRASETIA NINGSIH
NIM. 225112034**

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI S2 KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS STRADA INDONESIA
2024**