

ABSTRAK

PENGARUH PELATIHAN KOMUNIKASI EFEKTIF DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP KOMPETENSI KOMUNIKASI PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM AMINAH KOTA BLITAR

Upaya peningkatan kompetensi keahlian dan menjaga komitmen untuk tetap eksis dan layak serta professional dalam penanganan masalah kesehatan. perawat dengan kompetensi yang kurang akan mempengaruhi perawatan pada pasien baik dari segi keselamatan pasien maupun kualitas pelayanan pada pasien. Beberapa masalah antara lain yaitu ketika perawat telah memiliki kompetensi keterampilan klinis tetapi mereka tidak cukup percaya diri, maka ada kemungkinan mereka tidak bisa bertindak secepat dan seefisien untuk merawat pasien mereka. Tujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan komunikasi efektif dan komitmen kerja terhadap kompetensi komunikasi perawat di RSUD Aminah Blitar

Desain penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif yang menggunakan survei analitik observasional dengan desain atau rancangan *cross sectional*. Pengumpulan data menggunakan teknik kuesioner. Jumlah populasi 108 perawat, menggunakan tehnik metode sampling menggunakan Krecjie & Morgan dengan jumlah sampel 108 responden

Hasil penelitian didapatkan ada pengaruh pelatihan komunikasi efektif terhadap kompetensi komunikasi perawat dengan *p value* $0,00 < 0,05$, tidak ada pengaruh *komitmen kerja terhadap kompetensi komunikasi perawat* dengan *p value* $0,38 > 0,05$ dengan yang paling berpengaruh terhadap kompetensi komunikasi perawat adalah pelatihan komunikasi efektif terhadap kompetensi komunikasi perawat di RSUD Aminah Kota Blitar

Pelatihan komunikasi perawat merupakan yang paling berpengaruh dalam kompetensi komunikasi perawat sehingga diperlukan, pemberian pelatihan dan secara kontinyu akan meningkatkan pelayanan dan ketrampilan petugas dalam kompetensi komunikasi

Kata Kunci: pelatihan, komunikasi efektif, komitmen kerja, kompetensi komunikasi, perawat