

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi yang begitu pesat di dunia telah merambah ke berbagai sektor kehidupan, termasuk dibidang kesehatan. Rumah sakit dituntut bisa memberi pelayanan yang berkualitas, ini merupakan salah satu tujuan dalam memenuhi kebutuhan pasien untuk meningkatkan derajat kesehatannya. Kualitas pelayanan kesehatan dapat diukur melalui kepuasan pasien. Pentingnya mengidentifikasi faktor apa saja yang dapat mempengaruhi kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan salah satunya adalah didalam proses layanan sudah didukung oleh rekam medis digital untuk meningkatkan kualitas pelayanan. Tujuan penelitian ini adalah ingin menganalisa faktor kesiapan karyanan dalam aplikasi rekam medis elektronik terhadap kualitas layanan di RSIA Muslimat Jombang. Methodologi Jenis desain penelitian ini ialah kuantitatif crossectional discriptive analitik. Populasi penelitian ini ialah karyawan di RSIA Muslimat Jombang, dengan jumlah sampel 132 responden. Teknik sampling menggunakan non probability sampling. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Result : Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat pengaruh terhadap Behavioral Intention (BI) untuk menggunakan aplikasi RME Angka signifikansi (P Value) sebesar $0,035 < 0,05$, Behavioral Intention (BI) untuk menggunakan aplikasi RME Angka signifikansi (P Value) sebesar $0,025 < 0,05$. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Use Behavior terhadap Kualitas Layanan di RS Muslimat Jombang, Conclusion dalam penelitian ini adalah terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Performance Expectancy terhadap Behavioral Intention, terdapat pengaruh negatif dan signifikan antara Effort Expectancy terhadap Behavioral Intention, terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Social Influence terhadap Behavioral Intention, terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Facilitating Condition terhadap Use Behavior, terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Behavioral Intention terhadap Kualitas Layanan di RS Muslimat Jombang. Saran terhadap variabel antara effort expectancy terhadap behavioral intention yang bernilai pengaruh negatif dapat menjadikan perhatian untuk rumah sakit agar bisa mengupayakan agar tidak sampai terjadi dengan memberikan suport terhadap faktor-faktor pendukung yang lain didalam mendukung kesiapan pelaksanaan rekam medis elektronik di rumah sakit

Kata kunci: Kesiapan karyawan, Rekam medik elektronik, Kualitas layanan.