

## ABSTRAK

### ANALISIS PENGARUH MANAJEMEN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN TERHADAP KESELAMATAN PASIEN DAN MUTU PELAYANAN RUMAH SAKIT DI RSIA SAYANG IBU BALIKPAPAN

Erika Rahmawati<sup>1</sup>, Sentot Imam<sup>2</sup>, Joko Prasetyo<sup>3</sup>

Budaya keselamatan pasien dirumah sakit merupakan bagian dari organisasi yang perlu dibudidayakan dirumah sakit. Pada saat ini rumah sakit diwajibkan untuk meningkatkan kualitas pelayanan melalui keselamatan pasien. Data dari komite mutu Rumah Sakit Sayang Ibu sebanyak 14 insiden di tahun 2023 sehingga perlu adanya perhatian khusus dalam budaya keselamatan pasien agar mutu pelayanan dapat ditingkatkan. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis pengaruh manajemen budaya keselamatan terhadap keselamatan pasien dan mutu pelayanan rumah sakit. Desain penelitian yang digunakan adalah Penelitian akan menganalisis korelasi dengan menggunakan pendekatan *cross sectional*. Teknik sampling yang digunakan adalah *random sampling* dengan sampel sebanyak 146 karyawan yang bekerja di RSIA Sayang Ibu Balikpapan yang dipilih dengan kriteria inklusi. Teknik analisis data menggunakan metode *Partial Least Square* (PLS). Kepemimpinan (p value 0.015), Tim Work (p value 0.040), Komunikasi Terbuka (p value 0.020), Respon terhadap kesalahan (value 0.023) dan *Reporting Culture* (p value 0.043) berpengaruh signifikan terhadap keselamatan pasien. Sedangkan *Staffing* (p value 0.424) tidak berpengaruh signifikan terhadap keselamatan pasien.

Kunci : Manajemen Budaya Pasien, Keselamatan Pasien dan Mutu Pelayanan, Karyawan Rumah Sakit