

ABSTRAK

ANALISIS KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN RINGKASAN PULANG PASIEN RAWAT INAP DI RS LAWANG MEDIKA KABUPATEN MALANG PROVINSI JAWA TIMUR

Prima Dewi¹, Panca Radono², Ardi Bastian³, Tiara Kelana Zahrotunnisa⁴

^{1,2,3} Universitas STRADA Indonesia

²Program Studi Administrasi Rumah Sakit

³Fakultas FAKAR

⁴E-mail: tiaraklnz0@gmail.com

Latar Belakang : Formulir ringkasan pulang memiliki fungsi yang penting bagi proses klaim maupun pengobatan lanjutan yang diperlukan oleh pasien di rumah sakit. Pada formulir ringkasan pulang terdapat informasi mengenai keadaan pasien masuk rumah sakit hingga keluar rumah sakit serta rencana tindak lanjut pengobatan pasien. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penyebab ketidaklengkapan pengisian ringkasan pulang pasien rawat inap di RS Lawang Medika Kabupaten Malang Provinsi Jawa Timur.

Metode : Metode pada penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Dalam menentukan informan, peneliti menggunakan teknik *Purposive Sampling* yang memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi dengan informan sebanyak 5 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara, dokumentasi dan observasi. Analisa data yang dilakukan adalah reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Uji keabsahan data pada penelitian ini adalah Triangulasi Data.

Hasil dan Analisa : Sumberdaya manusia pada masing-masing rawat inap sudah optimal dalam pengisian ringkasan pulang, namun beban kerja petugas yang terlalu banyak dapat menyebabkan ketidaklengkapan pengisian ringkasan pulang. Metode yang diperlukan petugas untuk menjadi dasar kelengkapan pengisian ringkasan pulang adalah SPO Pengisian Ringkasan Pulang yang belum ada dan belum tersosialisasikan kepada petugas yang berkewajiban mengisi, namun adanya Juknis pengisian ringkasan pulang dapat membantu petugas dalam mengisi formulir ringkasan pulang. Kebijakan dalam mengembalikan ringkasan pulang yang belum terisi lengkap belum dilaksanakan oleh petugas rekam medis karena fokus kepada angka pengembalian dokumen rekam medis yang selanjutnya diberikan kepada unit yang bertugas untuk proses klaim. Formulir ringkasan pulang sudah tersedia pada masing-masing ruang rawat inap di RS Lawang Medika.

Kesimpulan : Berdasarkan hasil penelitian maka disimpulkan bahwa keempat unsur yang dapat menyebabkan ketidaklengkapan pengisian ringkasan pulang harus dievaluasi dan ditindaklanjuti agar tidak menghambat dalam memberikan pelayanan kepada pasien di RS Lawang Medika.

Kata Kunci : Ringkasan Pulang, Unsur Manajemen, Ketidaklengkapan, Rekam Medis

ABSTRACT

ANALYSIS OF INCOMPLETENESS IN FILLING IN THE DISCHARGE SUMMARY OF INPATIENTS AT LAWANG MEDIKA HOSPITAL, MALANG DISTRICT, EAST JAVA PROVINCE

Prima Dewi¹, Panca Radono², Ardi Bastian³, Tiara Kelana Zahrotunnisa⁴

^{1,2,3} University of STRADA Indonesia

²Study Program Administrasi Rumah Sakit

³ FAKAR Faculty

⁴E-mail: tiaraklnz0@gmail.com

Background: The discharge summary form has an important function for the claims process and further treatment required by patients in hospital. The discharge summary form contains information regarding the condition of the patient from admission to hospital until discharge from the hospital as well as the patient's follow-up treatment plan. The purpose of this research is to determine the causes of incomplete completion of discharge summaries for inpatients at Lawang Medika Hospital, Malang Regency, East Java Province.

Method: The method in this research is descriptive qualitative. In determining informants, researchers used Purposive Sampling techniques that met the inclusion and exclusion criteria with 5 informants. Data collection techniques use interview, documentation and observation techniques. The data analysis carried out was data reduction, data presentation and drawing conclusions. The data validity test in this research is Data Triangulation.

Results and Analysis: Human resources in each inpatient setting are optimal in filling out discharge summaries, however, staff workload that is too much can cause incomplete discharge summary filling. The method required by officers to be the basis for completing the discharge summary is the SOP for Completing the Discharge Summary which does not yet exist and has not been socialized to officers who are obliged to fill it out, however, the existence of technical guidelines for filling out the discharge summary can help officers in filling out the discharge summary form. The policy for returning discharge summaries that have not been completely filled in has not been implemented by medical records officers because they focus on the number of returns of medical record documents which are then given to the unit in charge of processing claims. A discharge summary form is available in each inpatient room at Lawang Medika Hospital.

Conclusion: Based on the research results, it is concluded that the four elements that can cause incomplete discharge summary must be evaluated and followed up so as not to hinder the provision of services to patients at Lawang Medika Hospital.

Keywords: Discharge Summary, Management Elements, Incompleteness, Medical Records