

ASSESSMENT RISIKO OPERASIONAL MENUJU INTEGRASI PELAYANAN KESEHATAN PRIMER DI PUSKESMAS SUNGAI RANGIT MENGUNAKAN PERSPEKTIF ISO 31000 (2018)

**Iwan Setyo Lesmana, Agusta Dian Ellina, Indasah Universitas Strada
Indonesia iwansera16@gmail.com**

Integrasi Layanan Primer (ILP) di Puskesmas bertujuan mengintegrasikan layanan kesehatan primer di Puskesmas, Puskesmas Pembantu, dan Posyandu agar lebih komprehensif dan terintegrasi. Puskesmas Sungai Rangit di Kabupaten Kotawaringin Barat direncanakan akan melaksanakan ILP pada tahun 2024. Namun, studi pendahuluan menunjukkan adanya beberapa permasalahan yang perlu diantisipasi, terutama dalam hal perencanaan dan penganggaran, tata kelola organisasi, dan penugasan staf. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi risiko-risiko operasional yang dihadapi Puskesmas Sungai Rangit agar implementasi ILP berjalan dengan lancar. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Data dikumpulkan dengan *Focus Group Discussion* (FGD) melibatkan 59 pegawai Puskesmas Sungai Rangit dan wawancara triangulasi dengan pegawai Dinas Kesehatan dan Ahli Manajemen Risiko sertifikasi BNSP. Penelitian mengidentifikasi 5 risiko operasional utama yang perlu diantisipasi, yaitu: 1) risiko anggaran tidak tersedia; 2) risiko data kesehatan invalid; 3) risiko penyusunan rencana kerja sub standar; 4) risiko koneksi internet down; dan 5) risiko demotivasi pegawai. Pemerintah Desa perlu mengalokasikan anggaran untuk kebutuhan kader melakukan pendataan keluarga. Penanggung Jawab cluster perlu mendampingi kader melakukan pendataan dan pengisian dashboard PWS. Akses WiFi di lingkungan Puskesmas perlu ditingkatkan untuk menunjang operasional puskesmas berbasis internet. Posyandu dengan strata Purnama perlu mengembangkan sumber pendanaan baru seperti CSR dari Perkebunan Kelapa Sawit atau *merger* dengan Posyandu mandiri yang terdekat sambil rekrutmen kader baru. Posyandu dengan strata Mandiri perlu mengembangkan kegiatan untuk memelihara motivasi dan *engagement* kader dalam melaksanakan peran dalam ILP.

Kata Kunci : Risiko operasional, ILP, ISO 31000 (2018)