

TESIS

**PENGARUH WAKTU TANGGAP DAN GAYA KOMUNIKASI
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN
DI UNIT INSTALASI GAWAT DARURAT
PADA RSUD TUGU KOJA
JAKARTA UTARA**



Disusun Oleh:

**DIAN ANGGRAINY
NIM. 235141183**

**PROGRAM STUDI S-2 KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS PASCASARJANA
UNIVERSITAS STRADA INDONESIA
KEDIRI
2025**