

DAFTAR PUSTAKA

- Alfriana, A. T., Ikhtiar, M., & Hamzah, W. (2025). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Kunjung Kembali Melalui Kepuasan Pasien di Puskesmas Manimpahoi dan Pulau Sembilan Kabupaten Sinjai: The Effect of Service Quality on Revisit Interest Through Patient Satisfaction at the Manimpahoi and Pulau Sembilan Health Centers in Sinjai Regency. *Journal of Aafiyah Health Research (JAHR)*, 6(1), 220-227. <https://doi.org/10.52103/jahr.v6i1.1950>
- Aprianti, E. (2017) Gambaran Kejadian Kekurangan Energi Kronis (KEK) pada Ibu Hamil di Puskesmas Kasihan I Bantul Yogyakarta Tahun 2017. SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA. Available at: <http://repository.unjaya.ac.id/2347/>.
- Aprianto, B., & Zuchri, F. N. (2021). Implementasi manajemen sumber daya manusia kesehatan di fasilitas kesehatan: A Literature Review. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 2(3), 160-166.
- Arif, N. (2019) *Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Pusat Kesehatan Masyarakat di Desa Azka Kabupaten Sinjai*. Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Azwar, A. (1996) *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Pustaka Sinar Baharza, S. N., & Putri, D. U. P. (2020). Hubungan Kepuasan Pasien Dengan Minat Kunjungan Ulang Di Puskesmas Kotabumi Udik Kabupaten Lampung Utara. *Malahayati Nursing Journal*, 2(2), 366-375.
- Barlow, H. D. & Durand, M.. (2010). *Psikologi abnormal*. Jakarta: Pustaka Belajar.
- Brown, D. (2007). *Career information, career counseling, and career development*. Allyn & Bacon.
- Busro, M. (2018). *Teori-teori manajemen sumber daya manusia*. Prenada Media.
- Cronin Jr, J. J., & Taylor, S. A. (1992). Measuring service quality: a reexamination and extension. *Journal of marketing*, 56(3), 55-68.
- Dahlius, A., & Ibrahim, M. (2016). Pengaruh fasilitas kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada pt. Bank riaukepri cabang teluk kuantan kabupaten kuantan singingi. *Jurnal Online Mahasiswa (JOM) Bidang Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 3(2), 1-13.
- Effendi, K. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Uptd Puskesmas Mutiara Tahun 2019. *Excellent Midwifery Journal*, 3(2), 82-90.
- Efendi, E., Butarbutar, M., Putra, L. A., Silaen, M. F., & Yolandra, A. Y. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien BPJS Pada

- RSU Mina Padi Kabupaten Simalungun. *Strategic: Journal of Management Sciences*, 2(1), 32. <https://doi.org/10.37403/strategic.v2i1.38>
- Fikriyah, V. N., Al Hasbi, H., Anggani, N. L., & Kiat, U. E. I. (2022). Visualisasi Dan Analisis Data Fasilitas Kesehatan Berbasis Web Dengan Arcgis Storymaps. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Keperawatan*, 18(1), 7-12.
- Gronroos, C. (2007) *Service Management and Marketing "Customer Management in Service Competition"*. 3rd edn. Amerika Serikat: John Wiley & Sons.
- Japri, R. A., Paranoan, D. B., & Paselle, E. (2017). Analisis Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Tingkat Kepuasan Pengunjung Pasien Kelas III Rumah Sakit Jiwa Daerah Atma Husada Mahakam Samarinda Tahun 2013. *Jurnal Administrative Reform*, 2(2), 149-159.
- Kasuba, R. S., & Kurniawan, D. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Kunjungan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Perawatan Sulamadaha Kota Ternate Barat Tahun 2018. *Jurnal Serambi Sehat*, 11(2), 17-22.
- Kemenkes RI (2016). Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2016 tentang Fasilitas Pelayanan Kesehatan', pp. 1–16.
- Kemenkes, R. I. (2019). Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 tahun 2019 tentang Puskesmas. Peraturan Menteri Kesehatan RI, (43), 2004–2006
- Kemenkes RI (2021). Pedoman Tata Kelola Mutu di Puskesmas'. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kemenkes RI. (2021). Pedoman Tata Kelola Mutu Di Puskesmas.
- Munawirsyah, I. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Fasilitas Kerja Terhadap Motivasi Kerja dan Dampaknya Kepada Kinerja Pegawai Non Medis pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Subulussalam. *Jurnal Bisnis Administrasi Volume 06, Nomor 01*, 2017, 44-51.
- Notoatmodjo, S. (2012) *Promosi Kesehatan & Ilmu Perilaku*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Olvin, O., Abbas, J., Kurnaesih, E., Ahri, R. A., Idris, F. P., & Multazam, A. M. (2023). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan dan minat kunjungan ulang pasien rawat inap di RSUD Tenriawaru Bone. *Journal of Muslim Community Health*, 4(3), 52-69.
- Putra, M. (2016). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Cut Meutia Aceh Utara Tahun 2016* (Doctoral dissertation).
- Ratih, E. B. S. (2017). Pengaruh Kepuasan Pasien Terhadap Minat Kunjungan Ulang Poli Bedah Rumah Sakit Umum Daerah Kota Madiun Tahun 2017.
- Render, B. and Heizer, J. (2001) *Prinsip-prinsip Manajemen Operasi: Operations Management*. Jakarta: Selemba Empat.

- Rohaeni, H., & Marwa, N. (2018). Kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan. *Jurnal Ecodemica: Jurnal Ekonomi Manajemen dan Bisnis*, 2(2).
- Sukiswo, S. S. (2018). Hubungan Kepuasan Pasien Dengan Minat Kunjungan Ulang Di Puskesmas Sangkalan Kecamatan Susoh Kabupaten Aceh Barat. *J-Kesmas: Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat (The Indonesian Journal of Public Health)*, 5(1), 12-21.
- Saputro, Ariyanto. 2015. Pengembangan Modul Pembelajaran Autocad Untuk Mata Pelajaran Gambar Teknik Siswa Kelas X Jurusan Teknik Ketenagalistrikan SMK N 2 Pengasih Yogyakarta. *Jurnal Pendidikan Teknik Mekatronika UNY*, 6(2), 135-142.
- Supranto, J. (2011). Pengukuran tingkat kepuasan pelanggan: untuk menaikkan pangsa pasar/oleh J. Supranto.
- Sitorus, R. J., & Syakurah, R. A. (2023). Utilization of Telemedicine Services for National Health Insurance Participants at Primary Health Facilities. *Window of Health: Jurnal Kesehatan*, 279-292.
- Tambaip, B., Tjilen, A. P., & Ohoiwutun, Y. (2023). Peran fasilitas kesehatan untuk kesejahteraan masyarakat. *Jurnal Kebijakan Publik*, 14(2), 189- 196.
- Widodo, M. R., & Prayoga, D. (2022). Kepuasan dan Loyalitas Pasien terhadap Pelayanan di Fasilitas Kesehatan Primer: Sebuah Tinjauan Literatur. *JlIP-Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 5(2), 568-572.
- Yasril, T., Dachriyanus, D., & Harmawati, H. (2019). Hubungan Kualitas Pelayanan Dimensi Servqual dengan Loyalitas Pasien di Poliklinik RSUD Arosuka Tahun 2018. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 19(3), 694-705.
- ZAINI, M. HUBUNGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DENGAN MINAT KUNJUNG ULANG DI PUSKESMAS TANJUNG RAJA TAHUN 2019.
- Zeithaml, V. A., Parasuraman, A., & Berry, L. L. (1985). Quality counts in service too. *Business Horizons*, 28, 44-52.