

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah Sakit adalah institusi pelayanan Kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan Kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat (Peraturan Menteri Kesehatan RI, 2020). Rumah sakit juga merupakan suatu organisasi yang dilakukan oleh tenaga medis professional yang teroganisir baik dari sarana prasarana kedokteran, asuhan keperawatan yang berkesinambungan, diagnosis serta pengobatan penyakit yang diderita oleh pasien (Supartiningsih, 2017). Berdasarkan Jenisnya Rumah Sakit terdiri dari 2 macam yaitu Rumah Sakit Umum dan Rumah Sakit Khusus.

Rumah Sakit Umum adalah Rumah Sakit yang memberikan pelayanan Kesehatan pada semua bidang dan jenis penyakit. Sedangkan Rumah Sakit Khusus adalah rumah sakit yang memberikan pelayanan utama pada satu bidang atau satu jenis penyakit tertentu. Berdasarkan jenis yaitu disiplin ilmu, golongan umur, organ, jenis penyakit atau kekhususan lainnya. Rumah sakit umum harus mempunyai pelayanan Kesehatan yang bermutu dan terjangkau oleh masyarakat dalam rangka meningkatkan derajat kesehatan masyarakat. Tugas rumah sakit umum adalah melaksanakan upaya pelayanan Kesehatan secara berdaya guna dan berhasil guna dengan mengutamakan penyembuhan dan pemulihan yang dilaksanakan secara serasi dan terpadu dengan peningkatan dan pencegahan serta pelaksanaan upaya rujukan (Listiyono, 2015).

Kabupaten Malang Kabupaten terluas nomor 2 di Jawa Timur setelah kabupaten Banyuwangi dengan luas 3473 Kilometer persegi, Kabupaten Malang memiliki total 22 Rumah Sakit mulai tipe A sampai tipe D (sirs.yankes.kemendes.go.id, 2019), salah satu rumah sakit yang ada di kabupaten Malang adalah RSUD Kanjuruhan.

RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang merupakan salah satu rumah sakit tipe B pendidikan milik Pemerintah Kabupaten Malang yang menjadi pusat rujukan bagi masyarakat Kabupaten Malang terutama di wilayah Malang selatan.

Pelayanan Kesehatan atau perawatan Kesehatan adalah pemeliharaan atau peningkatan status Kesehatan melalui usaha – usaha pencegahan, diagnosis, terapi, pemulihan, atau penyembuhan penyakit, cedera, serta gangguan fisik dan mental lainnya. Pelayanan Kesehatan diberikan secara profesional oleh PPA (Profesional Pemberi Asuhan) dan tenaga pendukung Kesehatan lainnya, misalnya dokter, dokter gigi, perawat, bidan, apoteker, beserta asisten – asistennya. Pada umumnya pelayanan Kesehatan dilakukan secara offline atau tatap muka karena ada interaksi dari kedua pihak yaitu PPA dengan pasien. Dengan pesatnya kemajuan era digital seperti sekarang bukan hal yang tidak mungkin jika pelayanan Kesehatan dilakukan secara online yang tidak terikat oleh tempat dan waktu.

Sebagai pengguna smartphone, Anda tentu sudah tidak asing lagi mengenai istilah aplikasi. Namun, apakah Anda sudah mengetahui apa pengertian aplikasi yang sering digunakan oleh pengguna smartphone tersebut, Jika ditinjau berdasarkan ilmu komputer, aplikasi berupa perangkat lunak/program komputer.

Menurut Kadir (2008:3) program aplikasi adalah program siap pakai atau program yang direka untuk melaksanakan suatu fungsi bagi pengguna atau aplikasi yang lain. Aplikasi juga diartikan sebagai penggunaan atau penerapan suatu konsep yang menjadi pokok pembahasan atau sebagai program komputer yang dibuat untuk menolong manusia dalam melaksanakan tugas tertentu.

Perangkat lunak/program komputer tersebut nantinya akan beroperasi pada system tertentu yang sengaja di buat kemudian di kembangkan agar dapat melakukan perintah tertentu yang di inginkan. Perancang dan pengembang aplikasi yang disebut dengan developer akan merancang atau merakit aplikasi mereka yang kemudian menjualnya.

Sesuai dengan pengertian aplikasi, fungsi aplikasi tentu tak jauh dari tujuan diciptakannya. Yakni memberikan kemudahan dan kenyamanan dalam berbagai bidang kehidupan seperti yang ada di bawah ini:

Transpotasi	Pendidikan	Belanja	Food	Kesehatan
GoJek	Ruang Guru	Shopee	Gofood	Halodoc
Grab		Tokopedia	Grabfood	Alodokter
Maxim		Lazada	Shopee Food	Klikdokter
Uber		Blibli	dll	Riliv
dll		Amazon		Bicarakan.id
		Ebay		Gooddoctor

Tabel 1. 1 Tabel macam – macam aplikasi sesuai kebutuhan

Dari tabel di atas di temukan bahwa aplikasi Kesehatan juga populer di kalangan warga Indonesia, hal ini di buktikan oleh banyaknya aplikasi Kesehatan semakin hari semakin banyak di temukan baik *playstore* maupun *istore*, aplikasi tersebut antara lain :

Halodoc

Halodoc merupakan salah satu aplikasi layanan kesehatan yang paling populer di Indonesia. Dengan aplikasi ini, kamu bisa melakukan konsultasi kesehatan dengan dokter dari beragam spesialis mulai dari dokter umum hingga dokter kesehatan jiwa, membeli obat, hingga melakukan pemeriksaan laboratorium melalui *smartphone*.

Alodoc

Alodokter juga merupakan salah satu aplikasi telemedicine yang cukup populer digunakan di Indonesia. Aplikasi ini menyediakan berbagai fitur utama, yakni konsultasi dengan dokter, membuat janji konsultasi hingga mencari rumah sakit pilihan.

Klikdokter

KlikDokter merupakan aplikasi kesehatan yang sudah berdiri sejak tahun 2008 yang lalu. Kini, KlikDokter memfokuskan diri untuk menyediakan informasi dan layanan kesehatan secara daring dengan mengembangkan berbagai fitur kesehatan.

GoodDoctor

Good Doctor merupakan salah satu aplikasi layanan kesehatan yang pertama kali hadir sebagai bagian dari Grab pada akhir tahun 2019. Pada Maret 2020, Good Doctor resmi meluncurkan aplikasi layanan *telemedicine* di Google Play dan App Store. Dan masih banyak aplikasi Kesehatan lainnya.

Dari beberapa contoh aplikasi di atas dapat diketahui bahwa peminat dari

aplikasi Kesehatan di Indonesia cukup banyak menurut databoks.katadata.co.id Indonesia memasuki peringkat ketiga dalam pemanfaatan aplikasi Kesehatan sebanyak 57%, posisi pertama di isi tiongkok dan posisi kedua di isi oleh india.

Demi mempermudah seseorang dalam mengetahui jenis-jenis aplikasi yang ingin digunakan, maka ketahui beberapa pengelompok atau klasifikasi aplikasinya berikut:

Real time Software

Merupakan klasifikasi aplikasi yang dapat berguna dalam mengamati, mengendalikan, maupun menganalisa sebuah keadaan di dunia nyata secara langsung.

System software

Adalah aplikasi yang berguna untuk mengendalikan serta mengelola proses operasi internal yang ada pada sebuah sistem komputer.

Business software

Merupakan aplikasi yang dibuat untuk membantu keperluan bisnis seseorang. Salah satu contohnya adalah mengatur sistem keuangan, mendata jumlah pesanan, dan masih banyak lagi.

Personal computer software

Yakni sebuah aplikasi yang dapat digunakan pengguna resmi maupun pribadi.

Web based software

Adalah aplikasi dengan fungsi sebagai media penghubung pengguna pada internet secara langsung.

Engineering and scientific software

Merupakan aplikasi yang dibuat dan dikembangkan guna membantu manusia menyelesaikan berbagai masalah yang ada. Hanya saja masalah tersebut bersifat secara khusus, yakni non algoritmik.

Poli syaraf adalah salah satu pelayanan poli yang ada di Rumah Sakit, dilansir dari hellosehat.com 10 besar penyakit terbesar di Indonesia nomor 1 adalah stroke/cva, kita tahu bahwa stroke/cva adalah kasus dari poli syaraf, di RSUD Kanjuruhan poli syaraf menempati urutan ke 2 setelah poli dalam. kebanyakan pasien kasus dari poli syaraf sering berobat rutin untuk kontrol setiap bulanya agar tidak kambuh penyakit yang dideritanya.

Salah satu aplikasi yang bisa mendukung dalam bidang Kesehatan adalah Telehealth. Telehealth adalah penggunaan informasi elektronik dan teknologi telekomunikasi untuk penanganan kesehatan pasien oleh tenaga medis maupun dokter. Informasi elektronik tersebut dapat mencakup gambar digital, video, atau *file* teks yang disimpan di komputer. Sementara teknologi telekomunikasi yang dapat terlibat dalam praktik Telehealth adalah termasuk *smartphone*, perangkat *wearable*, internet, *video conference*, media *streaming*, hingga telepon maupun komunikasi nirkabel. Layanan Telehealth dijalankan oleh kedua belah pihak yang terlibat dalam interaksi, bisa antara dokter-pasien dan keluarganya, antara beberapa dokter atau bahkan antara dua petugas medis.

Poli syaraf adalah salah satu unit pelayanan kesehatan yang penting dalam pengelolaan berbagai kondisi neurologis, seperti stroke, epilepsi, dan multiple sclerosis. Namun, aksesibilitas terhadap perawatan di poli syaraf seringkali menjadi tantangan bagi pasien, terutama bagi mereka yang tinggal di daerah

terpencil atau memiliki mobilitas terbatas. Selain itu, dalam situasi darurat seperti pandemi COVID-19, pembatasan perjalanan dapat memperburuk masalah aksesibilitas ini. Oleh karena itu, pengembangan aplikasi telehealth untuk poli saraf dapat menjadi solusi yang efektif untuk meningkatkan aksesibilitas layanan kesehatan dan memperbaiki pengalaman pasien.

Dengan masalah yang ada di atas peneliti tertarik mengambil judul tentang *perancangan aplikasi DocHome dalam menunjang pelayanan prima di poli saraf RSUD Kanjuruhan kab. Malang*

1.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan penjelasan di atas maka dapat disusun rumusan penelitian ini adalah :

Bagaimana perancangan aplikasi DocHome dalam menunjang pelayanan prima di poli saraf RSUD Kanjuruhan kab.Malang?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Merancang aplikasi DocHome untuk menunjang dan meningkatkan pelayanan prima di poli saraf RSUD Kanjuruhan Kab. Malang

2. Tujuan Khusus

- Mengidentifikasi permasalahan dalam merancang aplikasi DocHome
- Mengidentifikasi keuntungan penggunaan aplikasi DocHome
- Mengevaluasi penggunaan aplikasi DocHome di poli saraf RSUD Kanjuruhan Kab.Malang

1.4 Manfaat Penelitian

a) Bagi peneliti

Menambah pengetahuan dalam perancangan aplikasi telehealth di RSUD
Kanjuruhan Kab Malang

b) Bagi institusi Pendidikan

Penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan baik dalam
perancangan system ataupun pelayanan prima di Rumah Sakit

c) Bagi Rumah Sakit

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan kepada lahan
penelitian untuk bisa mengevaluasi pelayanan dan memberikan masukan
untuk memperbaiki dan mempertimbangkan pelayanan yang lebih baik
lagi

1.5 Keaslian Penelitian

No	Nama Penelitian	Judul Penelitian	Gambaran peneliti sebelumnya	Perbedaan dengan peneliti sekarang
1	(Muntihana, 2017)	Analisis dan perancangan system informasi berbasis web dan android pada klinik gigi lisa medica di kabupaten bulukumba Sulawesi selatan	Merancang dan membangun system informasi berbasis web dan android pada klinik gigi lisa medica untuk mempermudah dalam memperoleh informasi tentang data klinik	Merancang aplikasi DocHome untuk meningkatkan pelayanan primapoli syaraf di RSUD Kanjuruhan kab.Malang
2	(Sari, 2019)	Perancangan system informasi registrasi pasien pada Rumah Sakit Umum Daerah(RSUD) Kab.Solok selatan berbasis web	Membuat aplikasi registrasi pasien pada RSUD Kab solok selatan untuk memudahkan pasien dalam melakukan pendaftaran	Membuat aplikasi DocHome untuk memudahkan pasien berinteraksi dengan PPA dan mendapatkan pelayanan

			Kesehatan polisyaraf
--	--	--	-------------------------

Tabel 1. 2 Penelitian Terdahulu

Dari tabel di atas menunjukan bahwa penelitian ini belum pernah diteliti oleh peneliti yang lain, penelitian ini mengambil kasus di RSUD Kanjuruhan kab Malang.