

TESIS

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP
DI RUMAH SAKIT BHAYANGKARA TK. II BALIKPAPAN**



Oleh :

ACHMAD RIVALDI

NIM. 2251B1106

**PROGRAM PASCASARJANA S2 KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS STRADA INDONESIA**

2025