

STUDI PEMBAGIAN SHIFT KERJA PERAWAT DENGAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN DI RUMAH SAKIT

ABSTRAK

Bakator Citro Utomo, Nurwijayanti, Ema Mayasari, Panca Radono

Email: bakator.08xxx@gmail.com

Sistem shift adalah suatu sistem pengaturan kerja yang memberi peluang untuk memanfaatkan keseluruhan waktu yang tersedia untuk mengoperasikan pekerjaan. Shift kerja merupakan ciri rutin dari setiap rumah sakit, perusahaan dan banyak sektor lainnya dan akan benar-benar tidak terelakkan dimasa depan jika tingkat pertumbuhan dan perkembangan industri akan meningkat. Sedangkan mutu pelayanan kesehatan adalah derajat kesempurnaan pelayanan kesehatan yang sesuai dengan standar profesi dan standar pelayanan dengan menggunakan potensi sumber daya yang tersedia di rumah sakit atau puskesmas secara wajar, efisiensi, dan efektif serta diberikan secara aman memuaskan secara norma, etika, hukum, dan etika budaya dengan memperhatikan keterbatasan dan kemampuan pemerintah, serta masyarakat konsumen. Dengan mutu pelayanan tenaga kesehatan yang bagus dan sesuai dengan apa yang diharapkan oleh pengguna layanan kesehatan akan memberikan sebuah timbal balik. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui shift kerja perawat dan mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit berdasarkan literature review. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif analitik berdasarkan studi literature review. metode studi literature review adalah serangkaian kegiatan dengan metode pengumpulan data pustaka membaca mencatat serta mengolah bahan penelitian. Dari 10 jurnal yang penulis review, shift kerja berpengaruh dengan kelelahan kerja di 2 jurnal dengan 1 jurnal hasil signifikan (Siregar & Wenehenubun, 2019) dan 1 jurnal hasil tidak signifikan (Ginting & Malinti 2021), kinerja kerja di 3 jurnal dengan hasil signifikan (Ramadhani dkk, 2021), (Irma dkk, 2022), (Wila dkk, 2021), dan motivasi kerja di 1 jurnal dengan hasil signifikan (Ramadhani dkk, 2021). Mutu pelayanan kesehatan berpengaruh dengan kepuasan pasien dengan 4 jurnal dengan hasil signifikan (Astari dkk, 2021), (Pasalli & Patattan, 2021), (Ahmad dkk, 2021), (Setiawan dkk, 2022) dan kinerja perawat dengan 1 jurnal dengan hasil signifikan (Asmi & Haris, 2020). Hasil yang didapatkan dari penelitian ini adalah hubungan antara shift kerja dan mutu pelayanan kesehatan berhubungan secara tidak langsung. Namun, melalui perantara stress kerja, kelelahan kerja, kinerja kerja, kepuasan pasien, dan lain sebagainya

Kata kunci: Shift Kerja, Mutu Pelayanan, Rumah Sakit

STUDY OF NURSES' WORK SHIFT DISTRIBUTION WITH THE QUALITY OF HEALTH SERVICES IN HOSPITALS

ABSTRACT

Bakator Citro Utomo, Nurwijayanti, Ema Mayasari, Panca Radono

Email: bakator.08xxx@gmail.com

A shift system is a system of work arrangements that provides the opportunity to utilise the full range of time available to operate a job. Shift work is a routine feature of every hospital, company and many other sectors and will be completely inevitable in the future if the level of industrial growth and development will increase. While the quality of health services is the degree of perfection of health services in accordance with professional standards and service standards by using the potential resources available in hospitals or health centres in a reasonable, efficient, and effective manner and provided safely satisfying norms, ethics, law, and cultural ethics by taking into account the limitations and capabilities of the government, as well as the consumer community. With the quality of service of health workers who are good and in accordance with what is expected by health service users will provide a reciprocal. The purpose of this study was to determine the work shifts of nurses and the quality of health services in hospitals based on literature review. This research is analytical descriptive research based on literature review studies. literature review study method is a series of activities with library data collection methods reading recording and processing research materials. Of the 10 journals that the authors reviewed, work shifts affect work fatigue in 2 journals with 1 journal with significant results (Siregar & Wenehenubun, 2019) and 1 journal with insignificant results (Ginting & Malinti 2021), work performance in 3 journals with significant results (Ramadhani et al, 2021), (Irma et al, 2022), (Wila et al, 2021), and work motivation in 1 journal with significant results (Ramadhani et al, 2021). Quality of health services affects patient satisfaction with 4 journals with significant results (Astari et al, 2021), (Pasalli & Patattan, 2021), (Ahmad et al, 2021), (Setiawan et al, 2022) and nurse performance with 1 journal with significant results (Asmi & Haris, 2020). The results obtained from this study are the relationship between work shifts and the quality of health services is indirectly related. However, through the intermediaries of work stress, job burnout, work performance, patient satisfaction, and so on.

Keywords: Work Shift, Quality of Services, Hospital